Spitalul de Pneumoftiziologie
Rosiori de Vede
Nr. 4879 / 19.10.2026

MCSS
Aprobat
Manager interimar,
jr. Enache Andrea Maria

Raport privind gradul de feedback al pacientului
SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

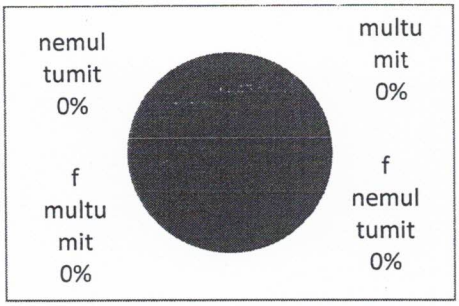
Perioada de aplicare : **01.09.2026 – 30.09.2026**

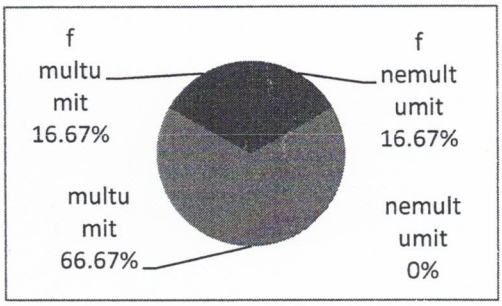
Au fost chestionaţi un număr de 6 pacienţi, reprezentând 3.40% din numărul total de 176 pacienţi internaţi în perioada de referinţă (trimise prin SMS – 0, trimise prin Mail – 6),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul compartimentului „Managementul Calităţii Serviciilor Medicale" din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătăţii.**

1. SUNTEŢI MULŢUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

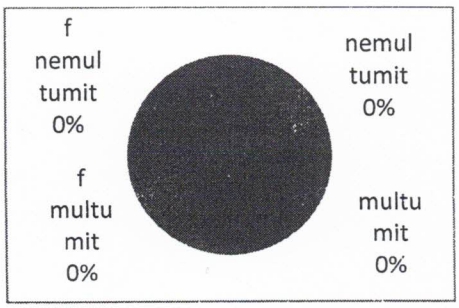
	sms	e-mail
Foarte nemultumit	**0.0% (0)**	**16.67% (1)**
Nemultumit	**0.0% (0)**	**0.00% (0)**
Multumit	**0.0% (0)**	**66.67% (4)**
Foarte multumit	**0.0% (0)**	**16.67% (1)**

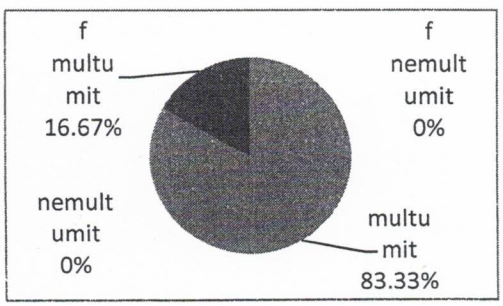




2. SUNTEŢI MULŢUMIT DE CURĂŢENIA DIN SPITAL?

	sms	e-mail
Foarte nemultumit	**0.0% (0)**	**0.0% (0)**
Nemultumit	**0.0% (0)**	**0.0% (0)**
Multumit	**0.0% (0)**	**83.33% (5)**
Foarte multumit	**0.0% (0)**	**16.67% (1)**

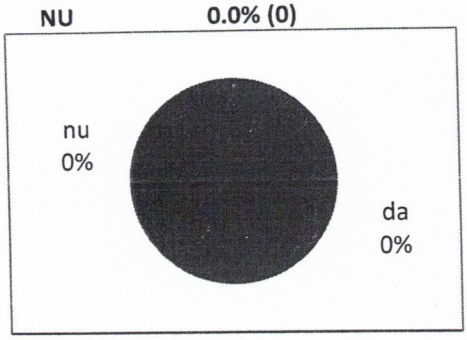




3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAŢI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

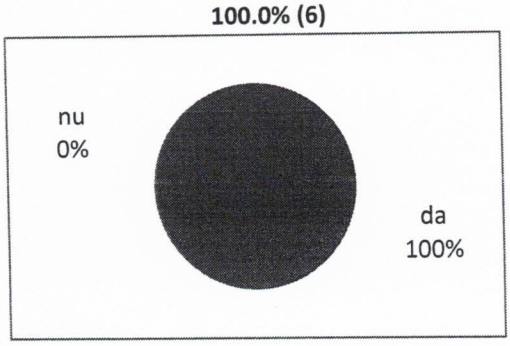
sms

DA	0.0% (0)
NU	0.0% (0)



e-mail

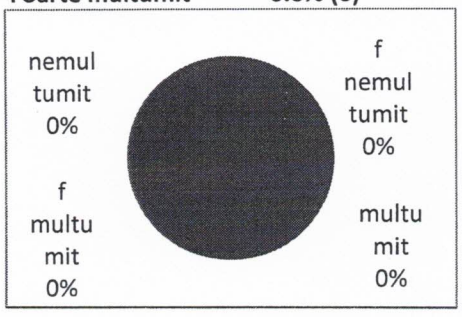
	0.0% (0)
	100.0% (6)



4. SUNTEŢI MULŢUMIT DE ACTIVITATEA ŞI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

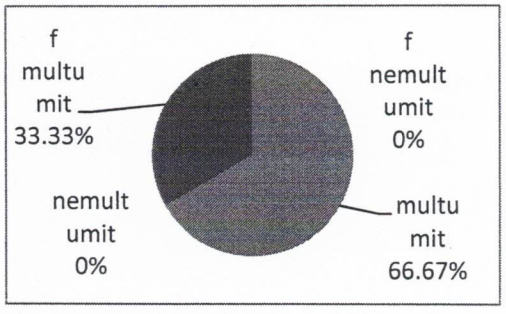
sms

Foarte nemultumit	0.0% (0)
Nemultumit	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)
Foarte multumit	0.0% (0)



e-mail

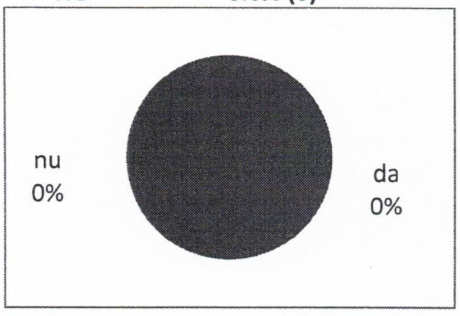
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	66.67% (4)
	33.33% (2)



5. ATI PRIMIT EXPLICAŢII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ŞI TRATAMENT?

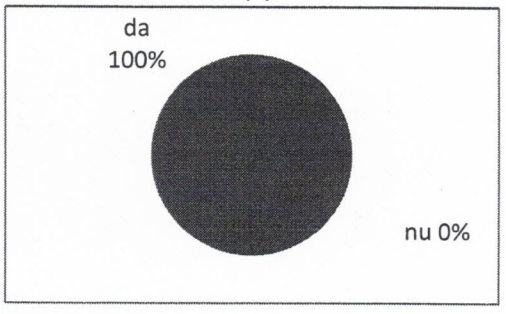
sms

DA	0.0% (0)
NU	0.0% (0)

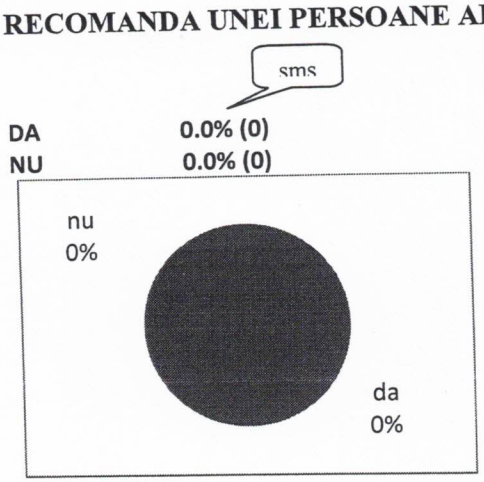


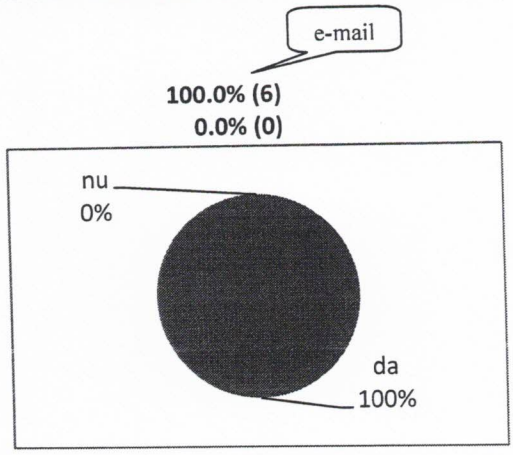
e-mail

	100.0% (6)
	0.0% (0)

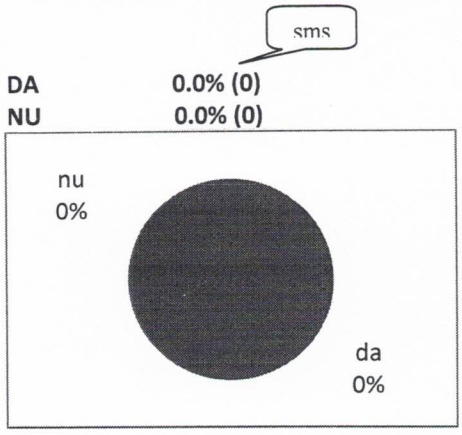


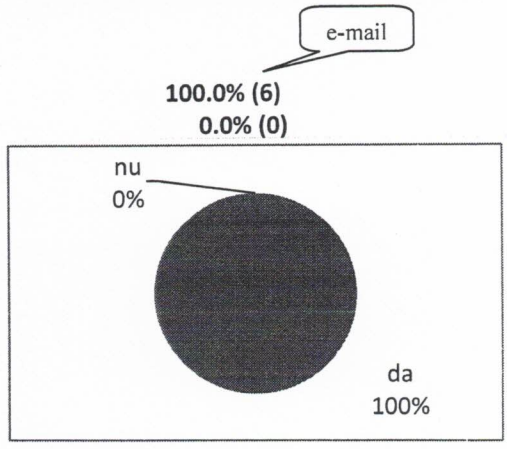
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



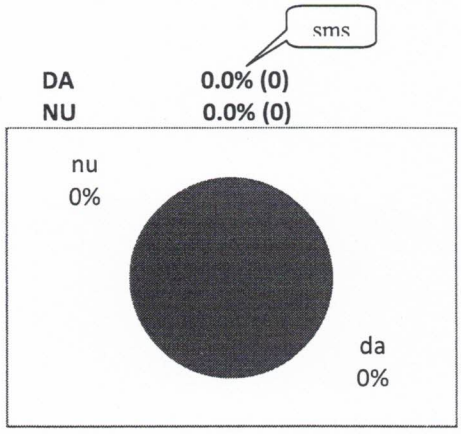


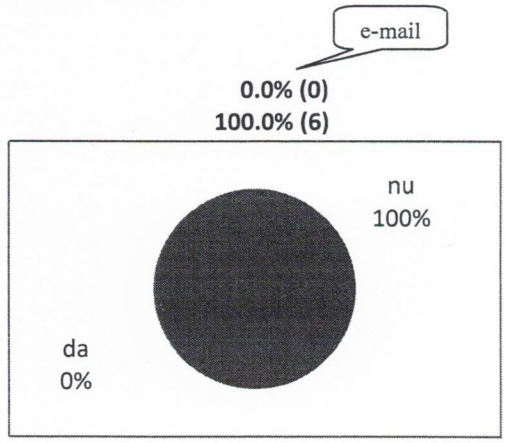
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?





Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta

Spitalul de Pneumoftiziologie
Rosiori de Vede
Nr. 7879 / 19.10.2026

MCSS
Aprobat
Manager interimar,
jr. Enache Andrea Maria

Raport privind gradul de feedback al pacientului
SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

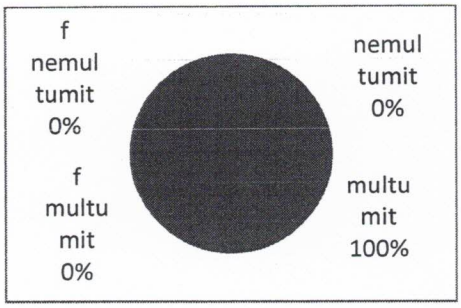
Perioada de aplicare : **01.07.2026 – 30.09.2026**

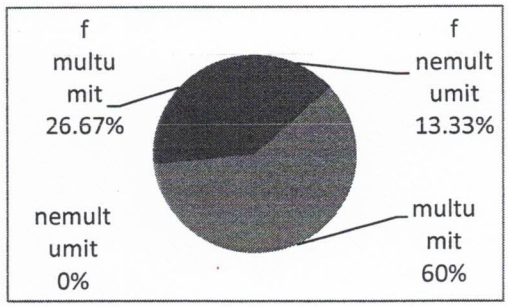
Au fost chestionaţi un număr de 16 pacienţi, reprezentând 3.10% din numărul total de 516 pacienţi internaţi în perioada de referinţă (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail –15),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul compartimentului „Managementul Calităţii Serviciilor de Sanatate" din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătăţii.**

1. SUNTEŢI MULŢUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

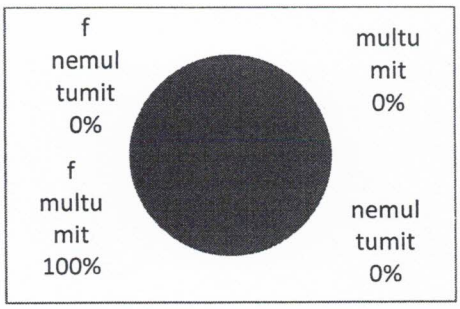
	sms	e-mail
Foarte nemultumit	**0.0% (0)**	**13.33% (2)**
Nemultumit	**0.0% (0)**	**0.0% (0)**
Multumit	**100.0% (1)**	**60.0% (9)**
Foarte multumit	**0.0% (0)**	**26.67% (4)**

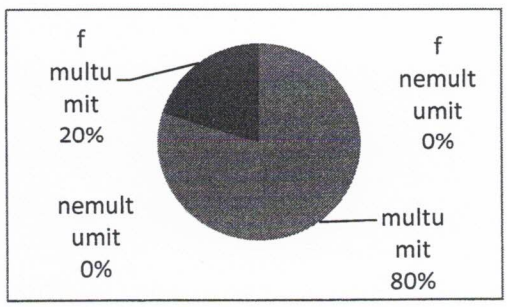




2. SUNTEŢI MULŢUMIT DE CURĂŢENIA DIN SPITAL?

	sms	e-mail
Foarte nemultumit	**0.0% (0)**	**0.0% (0)**
Nemultumit	**0.0% (0)**	**0.0% (0)**
Multumit	**0.0% (0)**	**80.0% (12)**
Foarte multumit	**100.0% (1)**	**20.0% (3)**

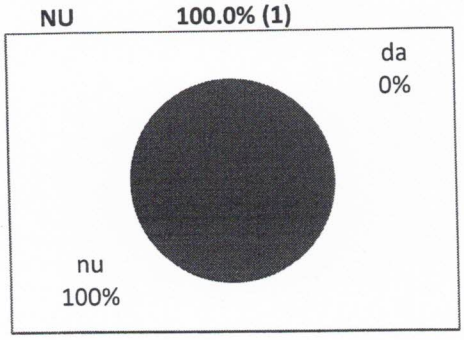




3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAŢI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

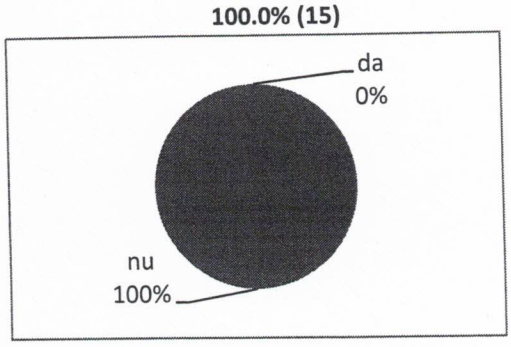
sms

DA	0.0% (0)
NU	100.0% (1)



e-mail

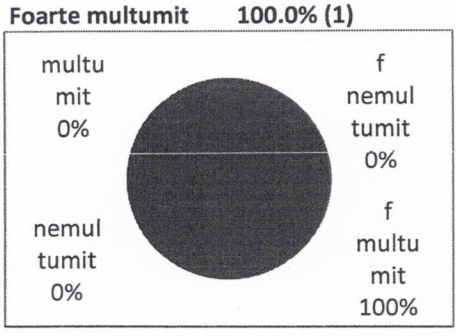
	0.0% (0)
	100.0% (15)



4. SUNTEŢI MULŢUMIT DE ACTIVITATEA ŞI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

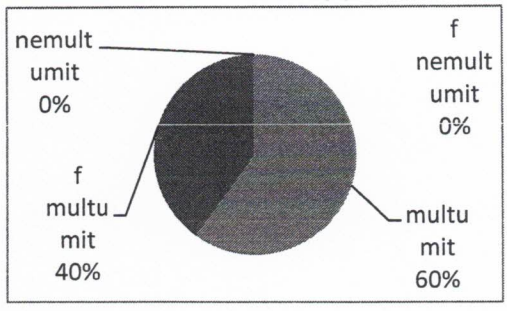
sms

Foarte nemultumit	0.0% (0)
Nemultumit	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)
Foarte multumit	100.0% (1)



e-mail

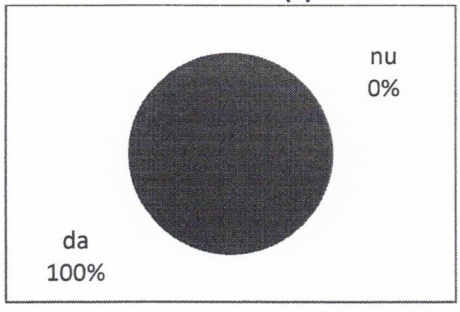
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	60.0% (9)
	40.0% (6)



5. ATI PRIMIT EXPLICAŢII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ŞI TRATAMENT?

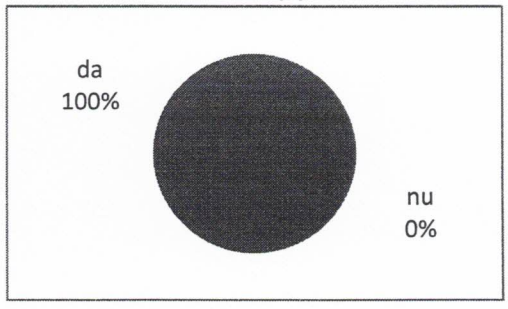
sms

DA	100.0% (1)
NU	0.0% (0)

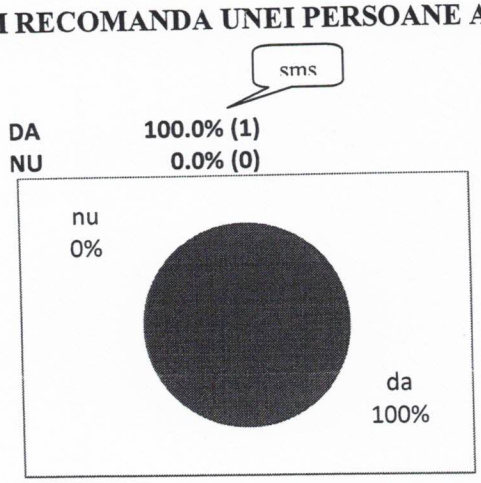


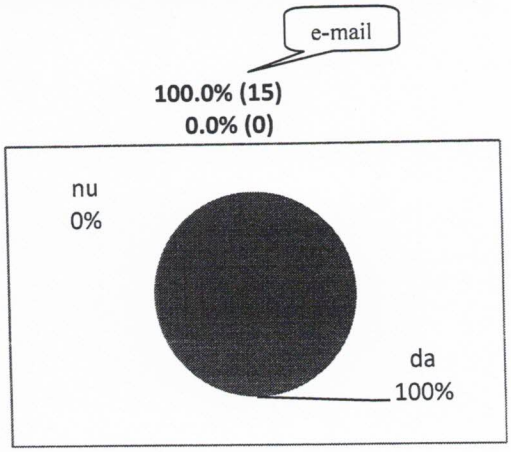
e-mail

	100.0% (15)
	0.0% (0)

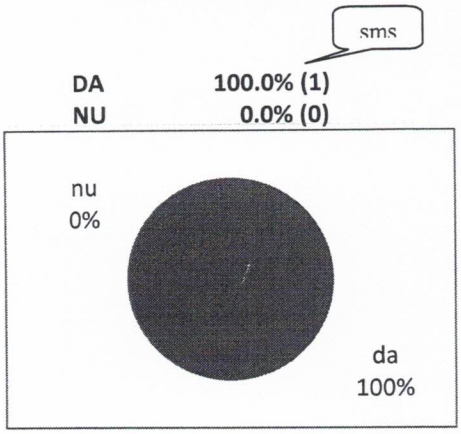


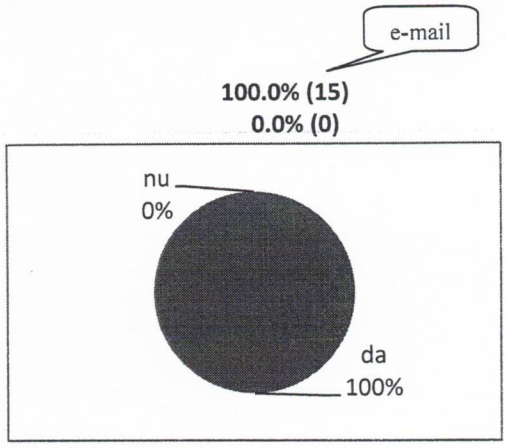
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



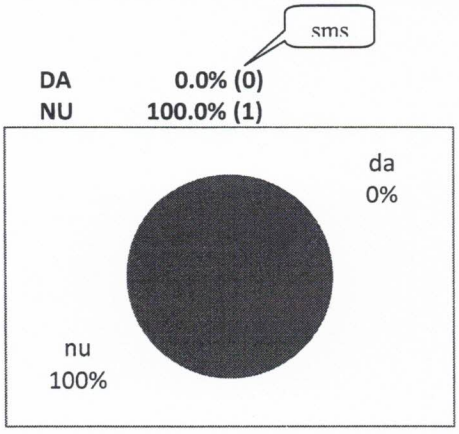


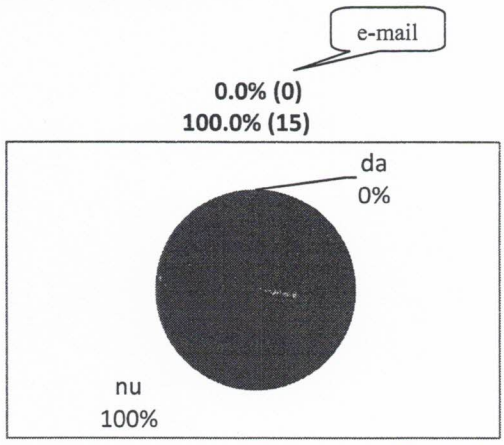
7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?





8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?





Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta

Spitalul de Pneumoftiziologie
Rosiorii de Vede
Nr. 7870 / 19.10.2026

MCSS
Aprobat
Manager interimar,
jr. Enache Andreea Maria

Raport privind gradul de feedback al pacientului
SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.01.2026 – 30.09.2026.

Au fost chestionaţi (sms, e-mail) un număr de 59 pacienţi, reprezentând 3.47% din numărul total de 1696 pacienţi internaţi în perioada de referinţă (trimise prin SMS – 8, trimise prin Mail – 51),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul compartimentului „Managementul Calităţii Serviciilor Medicale" din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătăţii.**

Dintre pacienţii chestionaţi prin SMS ***12.50% sunt foarte nemulţumiti*** de serviciile medicale oferite de spital, 87.50% sunt multumiti/foarte multumiti; de asemenea pacienţii chestionaţi prin e-mail ***11.76% sunt foarte nemulţumiţi***, 47.06% mulţumiţi, 41.18% foarte multumiti

Cu privire la activitatea si implicarea personalului medical 100% (sms) sunt foarte multumiti, 88.24% (e-mail) sunt foarte mulţumiti / mulţumiţi, ***11.76% foarte nemultumiti/nemultumiti***

În ceea ce priveşte curăţenia din spital, (sms) 100% pacienţii sunt multumiti/foarte mulţumiţi, pacienţii chestionaţi prin e-mail 41.18% sunt foarte mulţumiţi, 47.06% multumiti (e-mail) si ***11.76% foarte nemultumiti/nemultumiti*** *(e-mail).*

Dintre pacienţii chestionaţi prin SMS – 100% nu au avut nevoie să cumpere medicamente sau alte materiale sanitare; pacienţii chestionaţi prin e-mail 96.08% nu au avut nevoie să cumpere medicamente sau alte materiale sanitare, in timp ce ***2 pacienti (3.92%) au cumparat medicamente***

100% (sms), 96.08% (e-mail) susţin că au primit de la medicul curant toate informaţiile despre diagnostic şi tratament, doi pacienti (e-mail) nu au primit informatii.

Dintre cei chestionaţi 100% (sms), 92.16% (e-mail) recomandă unei personae apropiate (cunoştinţe) să se trateze la acest spital, 4 repondenti (e-mail) nu recomanda acest spital,

În ceea ce priveşte starea de sănătate a pacienţilor după externare 100% (sms), 98.04% (e-mail) este mai bună, un respondent (e-mail) nu a raspuns la intrebare.

87.50% (sms), 96.08% (e-mail) au declarat că nu li s-au cerut bani sau atenţii de către personalul medical,

Nu au fost inregistrate sesizari sau reclamatii cu privire la comunicare, hrana si curatenie in perioada ianuarie-septembrie anul curent

Prin urmare, analizand informatiile rezultate din prelucrarea chestionarelor de feedback a pacientilor membrii Consiliului de etica propun urmatoarele recomandari:

- diversificarea serviciilor medicale oferite de spital
- implicarea activa si continua a personalului medical in actul medical si oferirea de explicatii clare cu privire la diagnosticare si tratament, imbunatatirea comunicarii cu pacientii/apartinatorii
- respectarea cu rigurozitate a programelor de curatenie si dezinfectie
- respectarea circuitelor functionale din spital (circuitul bolnavului; circuitul personalului; circuitul vizitatorilor si insotitorilor; circuitul instrumentarului; circuitul pentru distribuirea sangelui si produselor din sange; circuitul alimentelor; circuitul lenjeriei; circuitul deseurilor)
- asigurarea de resurse financiare pentru aprovizionare ritmica cu bunuri si servicii, medicamente, materiale de curatenie, dezinfectanti
- analiza trimestriala in Consiliul Medical a cazurilor externate realizate dupa starea pacientilor la externare

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta