

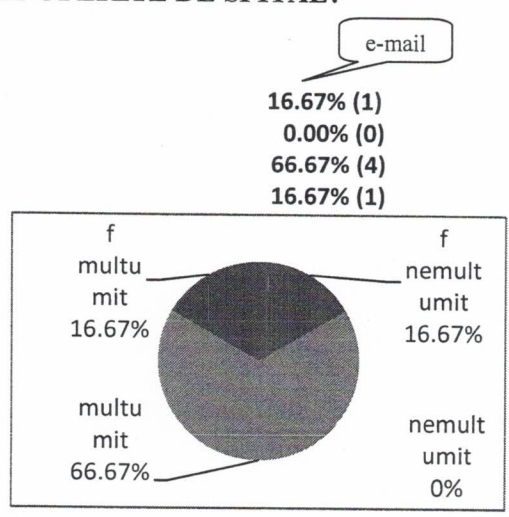
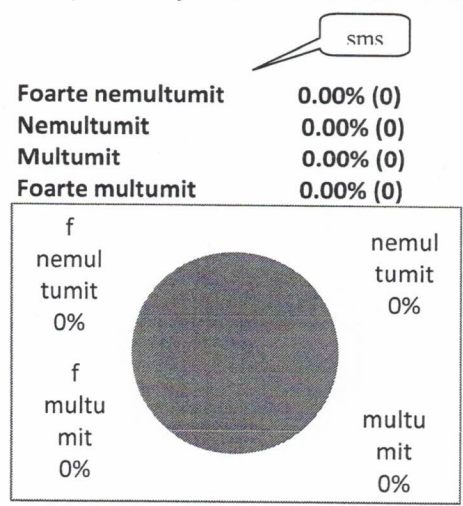


**Raport privind gradul de feedback al pacientului
SPITAL**

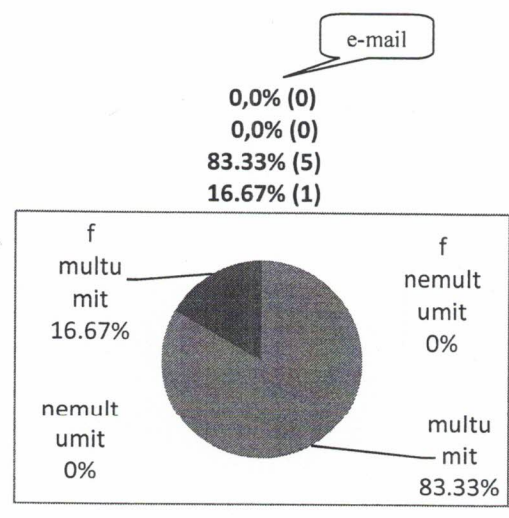
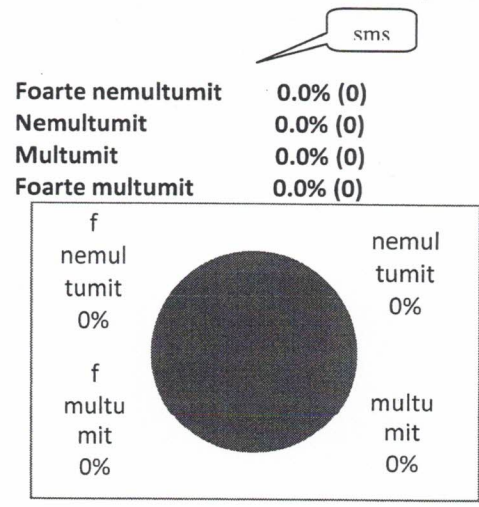
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.
Perioada de aplicare : **01.08.2026 – 31.08.2026**

Au fost chestionați un număr de 6 pacienți, reprezentând 3.79% din numărul total de 158 pacienți externati în perioada de referință (trimise prin SMS – 0, trimise prin Mail – 6),
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

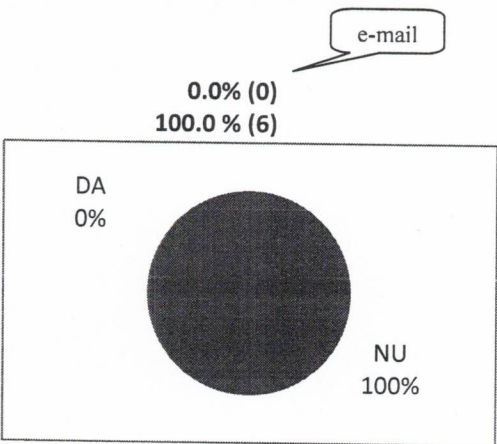
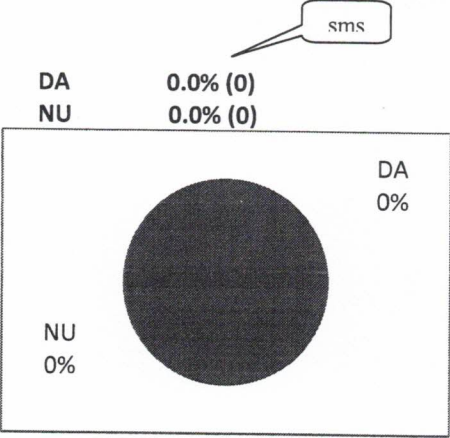
1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



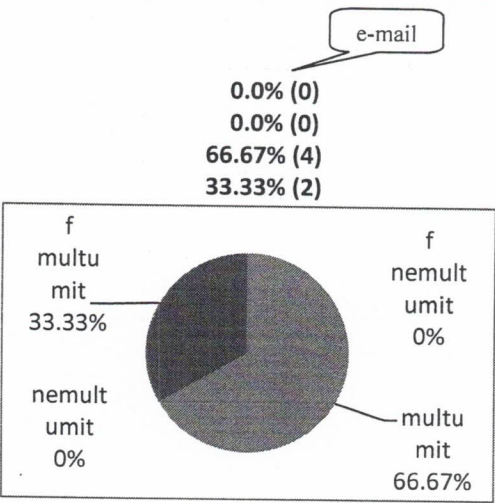
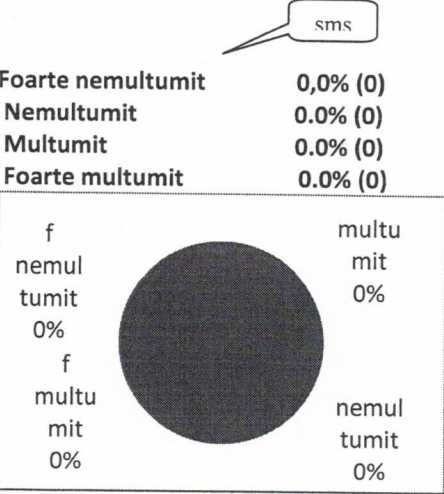
2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



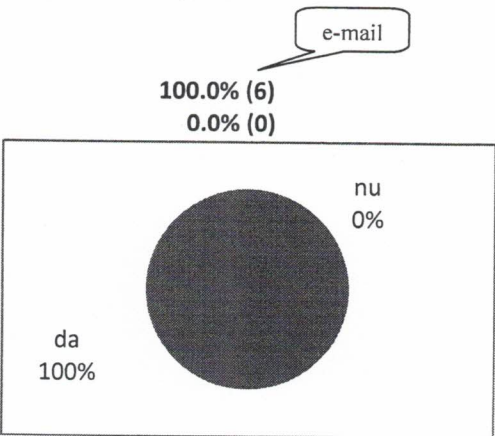
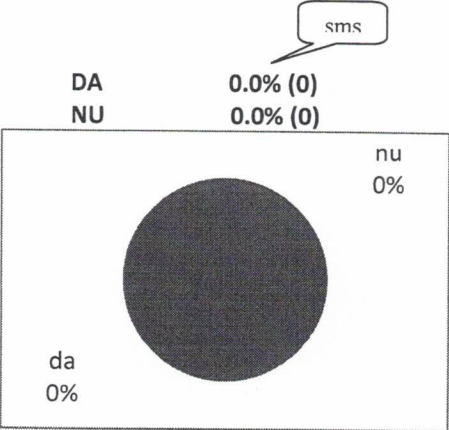
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



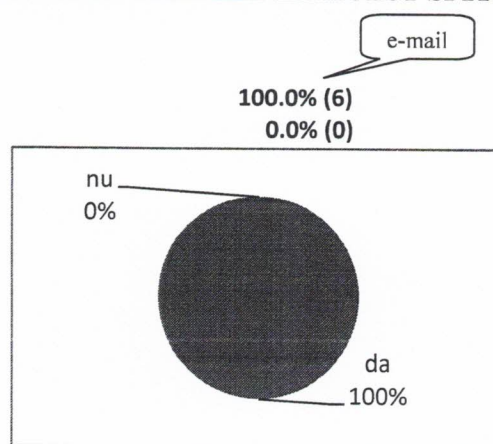
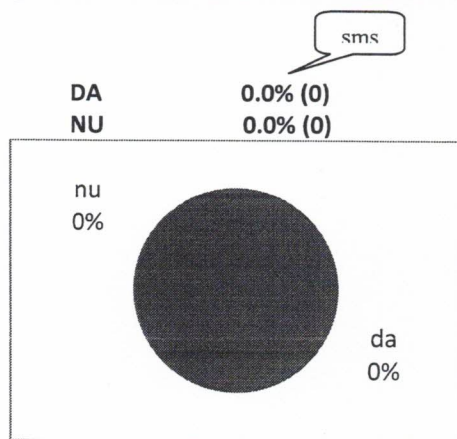
4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?



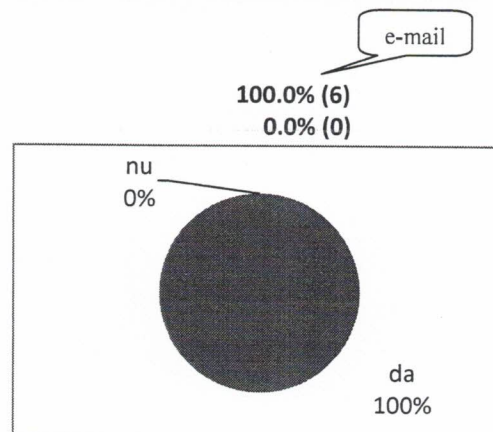
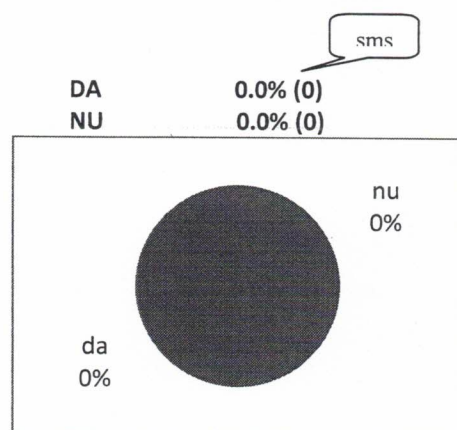
5. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



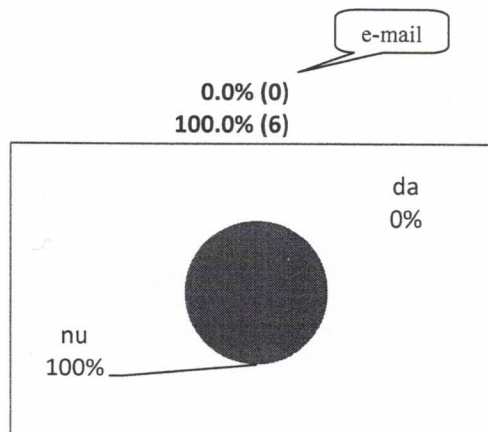
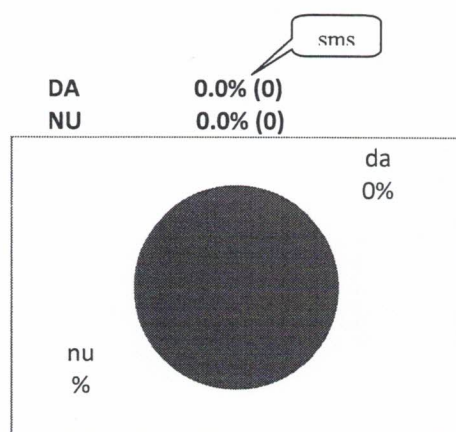
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSE DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL, DORIȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?



Nu au fost înregistrate sesizări sau reclamații cu privire la comunicare, hrana și curățenie pe luna în curs

Prin urmare, analizând informațiile rezultate din prelucrarea chestionarelor de feedback a pacienților membrii Consiliului de etică propun următoarele recomandări:

- implicarea activă și continuă a personalului medical în actul medical și oferirea de explicații clare cu privire la diagnosticare și tratament, îmbunătățirea comunicării cu pacienții/apartinătorii
- respectarea cu rigurozitate a programelor de curățenie și dezinfectie
- respectarea circuitelor funcționale din spital (circuitul bolnavului; circuitul personalului; circuitul vizitatorilor și însoțitorilor; circuitul instrumentarului; circuitul pentru distribuirea sangelui și produselor din sânge; circuitul alimentelor; circuitul lenjeriei; circuitul deșeurilor)

- asigurarea de resurse financiare pentru aprovizionare ritmica cu bunuri si servicii, medicamente, materiale de curatenie, dezinfectanti
- analiza trimestriala in Consiliul Medical a cazurilor externate realizate dupa starea pacientilor la externare

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Verificat
Director Medical
Dr. Varsa Marius

Elaborat
Secretar Consiliu Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta