



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.02.2024 – 31.12.2024** (fara luna august)

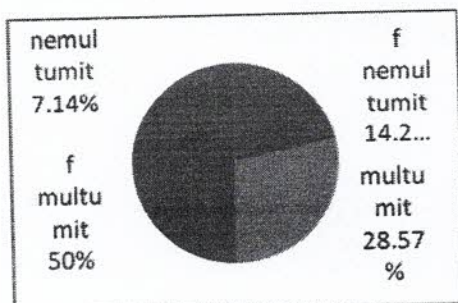
Au fost chestionați un număr de 83 pacienți, reprezentând 4.46% din numărul total de 1857 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 14, trimise prin Mail –69),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul com „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

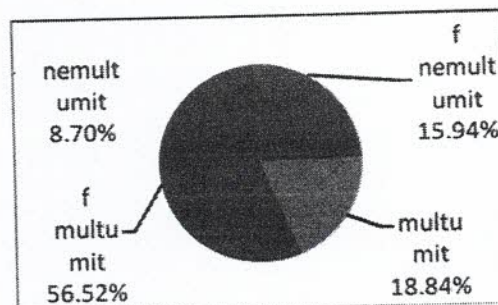
sms

Foarte nemulțumit	14.29% (2)
Nemulțumit	7.14% (1)
Mulțumit	28.57% (4)
Foarte mulțumit	50.0% (7)



e-mail

Foarte nemulțumit	15.94% (11)
Nemulțumit	8.70% (6)
Mulțumit	18.84% (13)
Foarte mulțumit	56.52% (39)

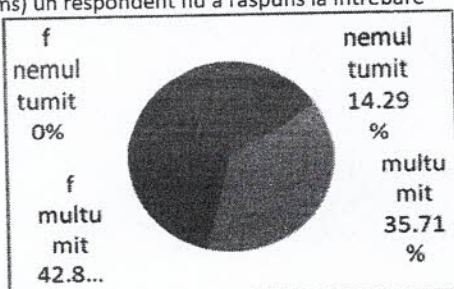


2. CÂȚ SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

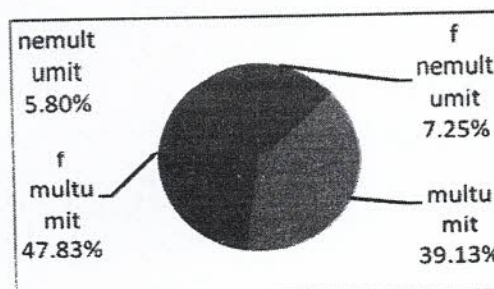
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	14.29% (2)
Mulțumit	35.71% (5)
Foarte mulțumit	42.86% (6)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

Foarte nemulțumit	7.25% (5)
Nemulțumit	5.80% (4)
Mulțumit	39.13% (27)
Foarte mulțumit	47.83% (33)

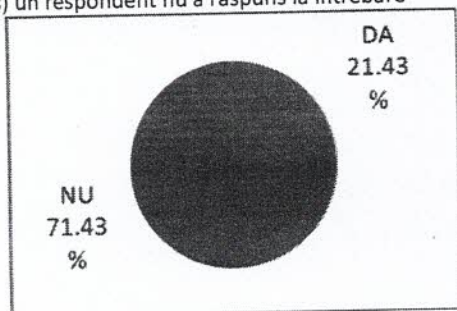


3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

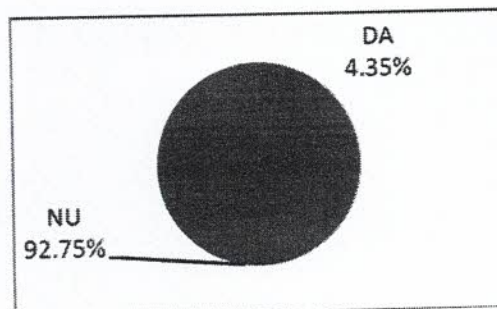
DA 21.43% (3)
 NU 71.43% (10)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

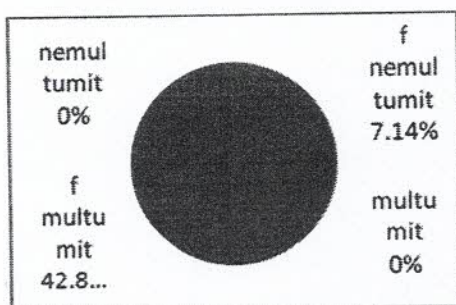
DA 4.35% (3)
 NU 92.75% (64)



4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

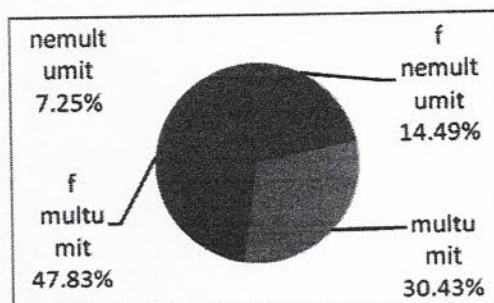
sms

Foarte nemulțumit 7.14% (1)
 Nemulțumit 0.0% (2)
 Mulțumit 0.0% (4)
 Foarte mulțumit 42.86% (6)



e-mail

foarte nemulțumit 14.49% (10)
 nemulțumit 7.25% (5)
 mulțumit 30.43% (21)
 foarte mulțumit 47.83% (33)

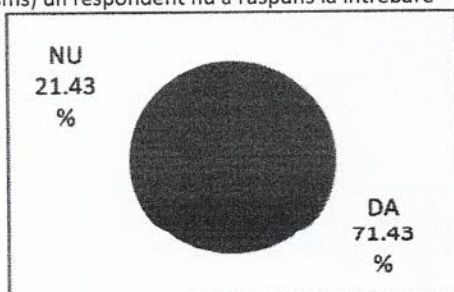


5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

sms

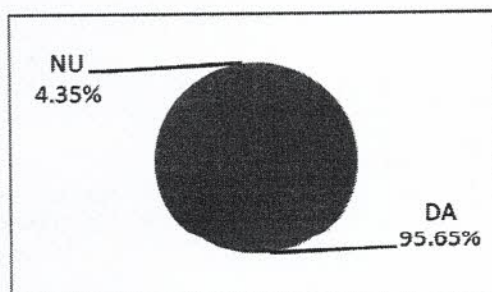
DA 71.43% (10)
 NU 21.43% (3)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



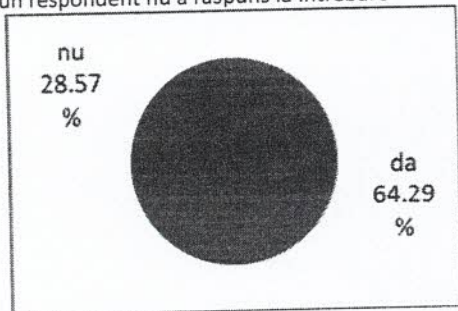
e-mail

DA 95.65% (66)
 NU 4.35% (3)

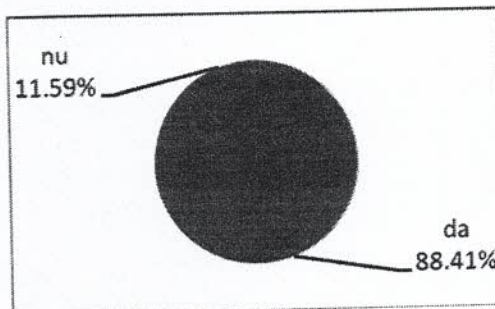


6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA 64.29% (9)
 NU 28.57% (4)
 (sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

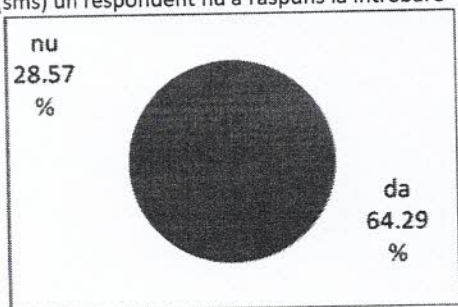


88.41% (61)
 11.59% (8)
 e-mail

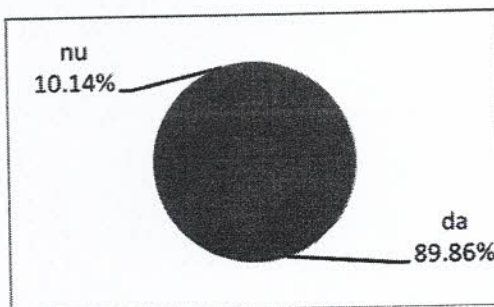


7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA 64.29% (9)
 NU 28.57% (4)
 (sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

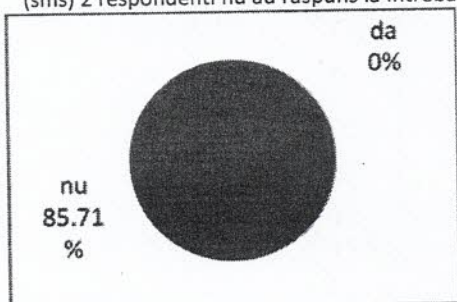


89.86% (62)
 10.14% (7)
 e-mail

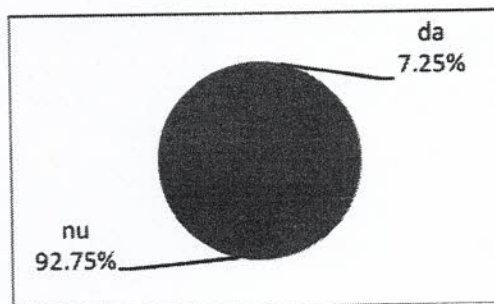


8. DACĂ VI S-AU CERUT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL. DORUȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?

DA 0.0% (0)
 NU 85.71% (12)
 (sms) 2 respondenți nu au raspuns la intrebare



7.25% (5)
 92.75% (64)
 e-mail



Avizat,
 Consiliu Etic

Verificat
 Director Medical
 dr. Vârșă Marius

Elaborat
 Secretar Consiliu Etic
 as. pr. Avram Iriha

Lider sindicat,
 as.pr. Saranu Florenta