

## SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ROȘIORI DE VEDE

### OBIECTIVELE SI PROGRAMELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT

#### Sistem de management al calitatii

**Obiectiv 1:** Mentinerea/ reducerea reclamatilor de la pacienti, legate de serviciile prestate

Se măsoară:

**Țintă:** cazuri reclamatii referitoare la calitatea serviciilor „0”

**Responsabil:** toti sefii de compartimente

**Termen:** permanent

**Resurse:** resurse alocate pentru realizarea si monitorizarea realizarii serviciului

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 2:** Depozitarea si transportul corespunzator al produselor (materiale sanitare, medicamente, sol. Perfuzabile, etc.), diverse materiale

Se măsoară:

**Țintă:** - Produse neconforme (pe tipuri) rezultate in urma depozitarii inadecvate

- 0

- Produse deteriorate in timpul transportului - 0

**Responsabil:** comp. aprovizionare, transport, achizitii, farmacie

**Termen:** permanent

**Resurse:** umane (pentru depozitare si transport, spatii si mijloace de transport adecvate)

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 3:** Constientizarea personalului asupra cerintelor de management al calitatii

Se măsoară:

**Țintă:** realizare numar instruiiri planificate (conform planului de instruire)

**Responsabil:** sefii de compartimente

**Termen:** periodic

**Resurse:** umane (pentru instruire)

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 4:** Imbunatatirea sistemului de management prin implementarea ideilor de imbunatatire venite de la personal

Se măsoară:

**Țintă:** cel puțin 2 idei de imbunatatire pe an

**Responsabil:** RMC

**Termen:** permanent

**Resurse:** umane

**Periodicitatea monitorizării:** permanent

**Obiectiv 5:** Rezolvarea cu succes a tuturor litigiilor in care este implicata organizatia

Se măsoară:

**Țintă:** litigii pierdute 0

**Responsabil:** avocat

**Termen:** permanent

**Resurse:** timp alocat pentru studierea si analiza tuturor situatiilor litigioase

**Periodicitatea monitorizării:** permanent

**Obiectiv 6:** Cresterea numarului de personal medico- sanitar pentru acoperirea deficitului de personal

Se măsoară:

**Țintă:** organizarea de concursuri pentru posturile vacante

**Responsabil:** Manager si resurse umane

**Termen:** permanent

**Resurse:** timp alocat si resurse

**Periodicitatea monitorizării:** permanent

**Obiectiv 7:** Gestionarea eficienta a bugetului de venituri si cheltuieli la nivelul organizatiei

Se măsoară:

**Țintă:** incadrarea in fondurile primite

**Responsabil:** Director fin-contabil

**Termen:** permanent

**Resurse:** timp alocat unei analize si urmarire a fondurilor

**Periodicitatea monitorizării:** permanent

**Obiectiv 8:** Respectarea termenelor de plata a obligatiilor catre personalul incadrat si furnizori

Se măsoară:

**Țintă:** incadrarea in BVC

**Responsabil:** Director fin-contabil

**Termen:** permanent

**Resurse:** fonduri banesti

**Periodicitatea monitorizării:** semestrial

**Obiectiv 9:** Monitorizarea manipularii deseurilor periculoase

Se măsoară:

**Tintă:** - Cazuri accidente de munca - 0

- Respectarea legislatiei privind protectia muncii

**Responsabil:** asistente sef comp., sef administrativ

**Termen:** periodic

**Resurse:** umane (pentru instruire) si fonduri banesti pentru achizitionarea de materiale consumabile.

**Periodicitatea monitorizarii:** lunar

**Obiectiv 10.** Achizitionarea de aparatura medicala performanta

Se masoara:

**Tinta:** achizitie aparatura medicala

**Responsabil:** Manager , Director fin-contabil si comp. achizitii

**Termen:** permanent

**Resurse:** fonduri banesti

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 11:** Achizitionarea produselor de calitate astfel incat sa asiguram satisfacerea nevoilor beneficiarilor.

Se măsoară:

**Tintă:** - Achizitie produse neconforme -0

- Achizitie produse insuficiente -0

**Responsabil:** comp. achizitii

**Termen:** permanent

**Resurse:** umane

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 12:** Functionarea cabinetelor care au incadrati medici din Ambulatoriul spitalului

Se masoara:

**Tinta:** imbunatatirea calitatii serviciilor medicale

**Responsabil:** Comitetul Director

**Termen:** 31.12. 2021

**Resurse:** timp alocat si resurse

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 13:** Obtinerea reacreditarii spitalului

Se masoara:

**Tinta:** obtinerea nivelului „acreditat cu recomandari,,

**Responsabil:** Comitetul Director, Biroul de management al calitatii si salariatii din cadrul spitalului

**Termen:** 30.12.2021

**Resurse:** timp alocat si resurse

**Periodicitatea monitorizarii:** permanent

**Obiectiv 14:** Obținerea certificării SR EN ISO 9001:2015

Se măsoară:

***Tinta:*** Obținerea certificării

***Responsabil:*** Comitetul director și RMC

***Termen:*** 31.12. 2021

***Resurse:*** timp alocat și resurse

***Periodicitatea monitorizării:*** permanent