



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

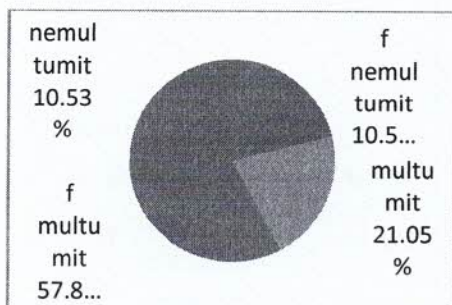
Perioada de aplicare : **01.01.2022 – 31.12.2022**

Au fost chestionați un număr de 152 pacienți, reprezentând **6.06%** din numărul total de 2507 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 57, trimise prin Mail –95 ),

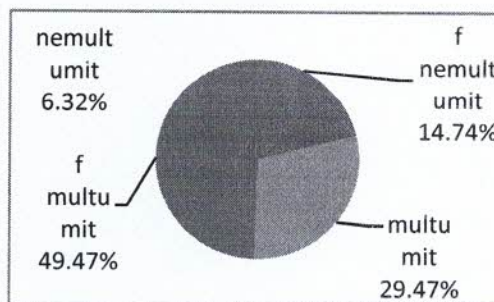
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	10.53% (6)
Nemulțumit	10.53% (6)
Mulțumit	21.05% (12)
Foarte mulțumit	57.89% (33)



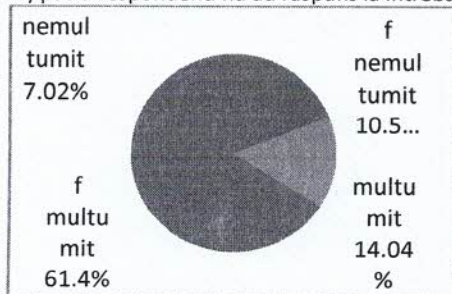
	e-mail
Foarte nemulțumit	14.74% (14)
Nemulțumit	6.32% (6)
Mulțumit	29.47% (28)
Foarte mulțumit	49.47% (47)



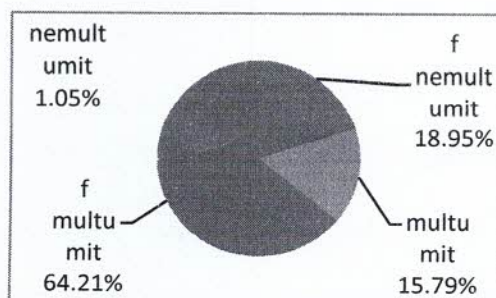
### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	sms
Foarte nemulțumit	10.53% (6)
Nemulțumit	7.02% (4)
Mulțumit	14.04% (8)
Foarte mulțumit	61.40% (35)

(sms) patru respondenti nu au raspuns la intrebare



	e-mail
Foarte nemulțumit	18.95% (18)
Nemulțumit	1.05% (1)
Mulțumit	15.79% (15)
Foarte mulțumit	64.21% (61)

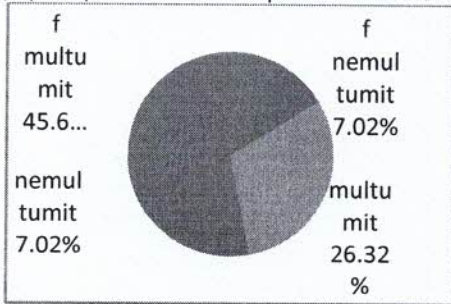


### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

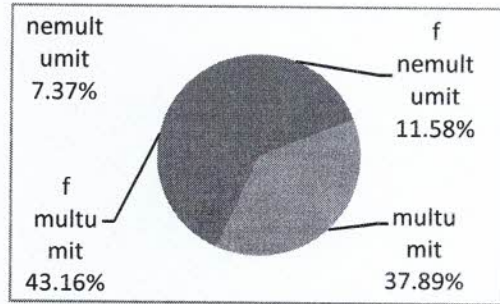
Foarte nemulțumit	7.02% (4)
Nemulțumit	7.02% (4)
Mulțumit	26.32% (15)
Foarte mulțumit	45.61% (26)

(sms) opt respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

Foarte nemulțumit	11.58% (11)
Nemulțumit	7.37% (7)
Mulțumit	37.89% (36)
Foarte mulțumit	43.16% (41)

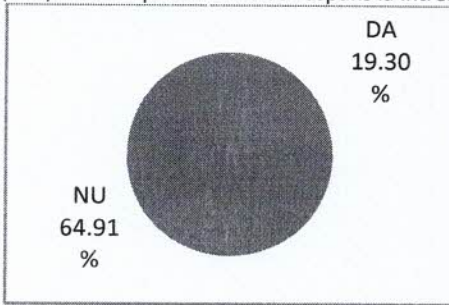


### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

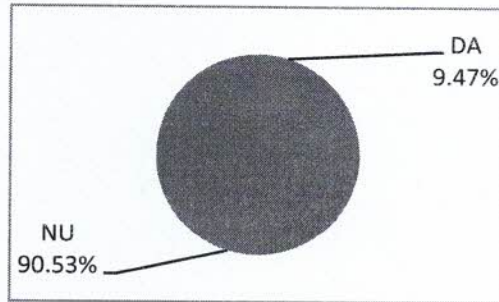
DA	19.30% (11)
NU	64.91% (37)

(sms) noua respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

DA	9.47% (9)
NU	90.53% (86)

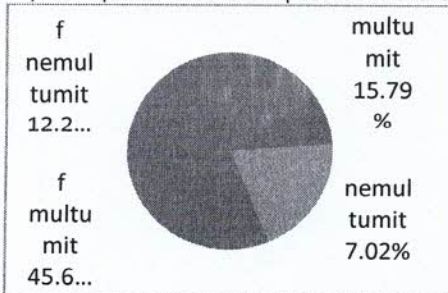


### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

sms

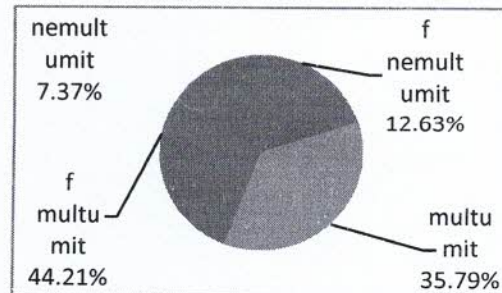
Foarte nemulțumit	12.28% (7)
Nemulțumit	7.02% (4)
Mulțumit	15.79% (9)
Foarte mulțumit	45.61% (26)

(sms) 11 respondenti nu au raspuns la intrebare



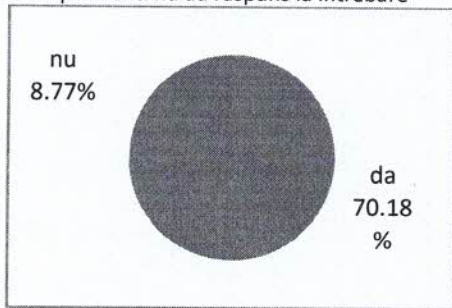
e-mail

Foarte nemulțumit	12.63% (12)
Nemulțumit	7.37% (7)
Mulțumit	35.79% (34)
Foarte mulțumit	44.21% (42)

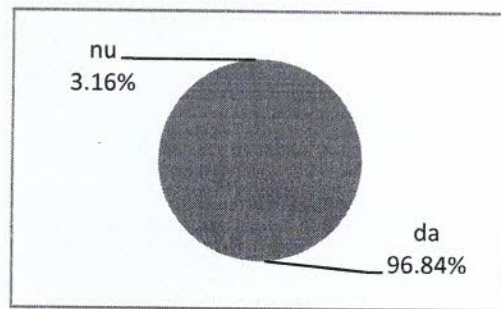


## 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

DA 70.18% (40)  
NU 8.77% (5)  
(sms) 12 respondenți nu au răspuns la întrebare

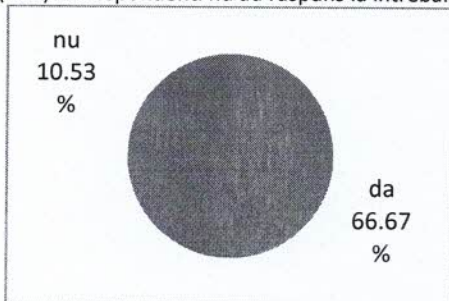


DA 96.84% (92)  
NU 3.16% (3)  
e-mail

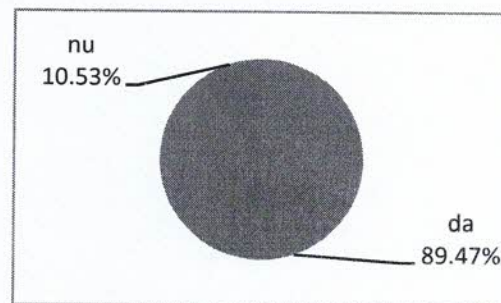


## 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA 66.67% (38)  
NU 10.53% (6)  
(sms) 13 respondenți nu au răspuns la întrebare

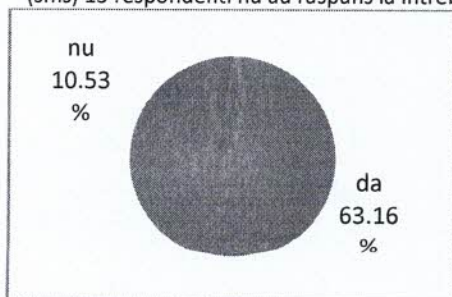


DA 89.47% (85)  
NU 10.53% (10)  
e-mail

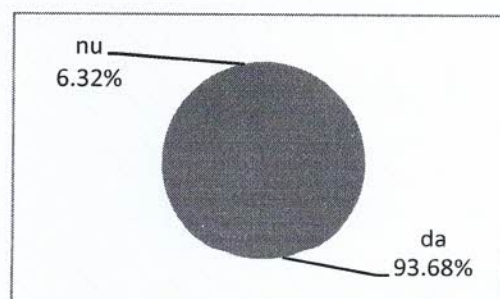


## 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA 63.16% (36)  
NU 10.53% (6)  
(sms) 15 respondenți nu au răspuns la întrebare



DA 93.68% (89)  
NU 6.32% (6)  
e-mail



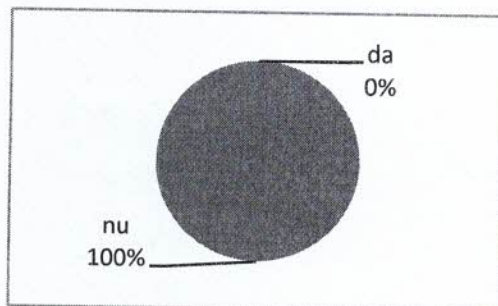
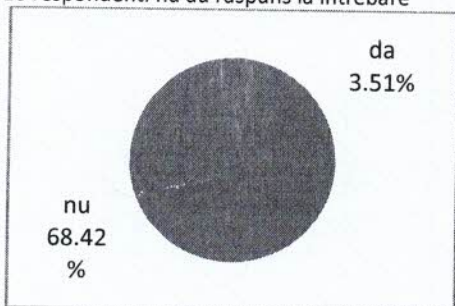
## 9.VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA  
NU

sms  
3.51% (2)  
68.42% (39)

e-mail  
0.0% (0)  
100.0% (95)

(sms) 16 respondenti nu au raspuns la intrebare



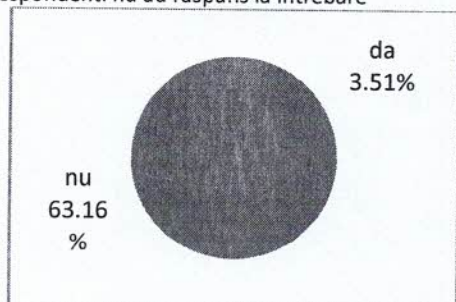
## 10.DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA  
NU

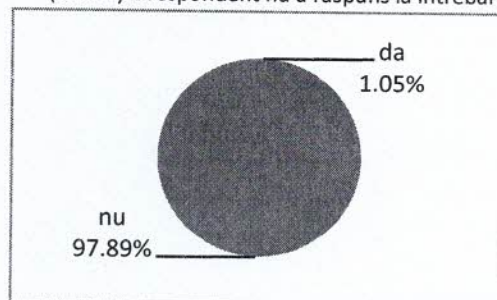
sms  
3.51% (2)  
63.16% (36)

e-mail  
1.05% (1)  
97.89% (93)

(sms) 19 respondenti nu au raspuns la intrebare



(e-mail) 1 respondent nu a raspuns la intrebare



Avizat,  
Presedinte Consiliu  
dr. Ciubar Ionut

Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
as.pr. Sararu Florenta