



### Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.09.2024 – 30.09.2024

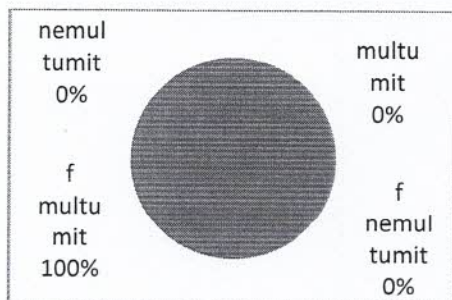
Au fost chestionați un număr de 5 pacienți, reprezentând 2.90% din numărul total de 172 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 4),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

#### 1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

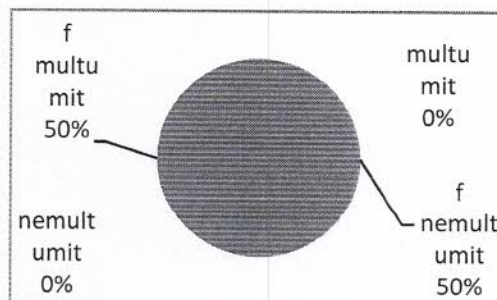
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



e-mail

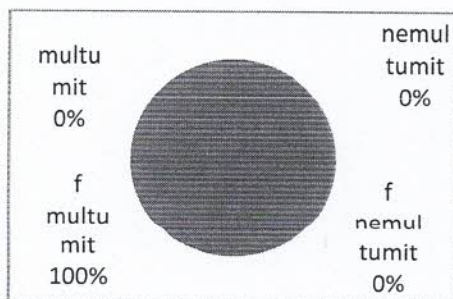
Foarte nemulțumit	50.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (2)



#### 2. CÂT SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

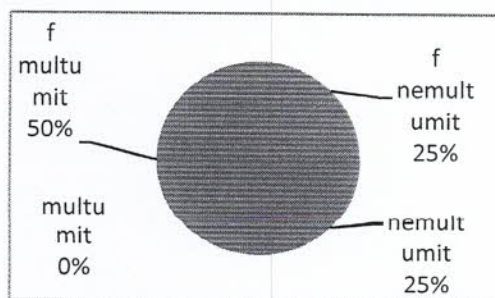
sms

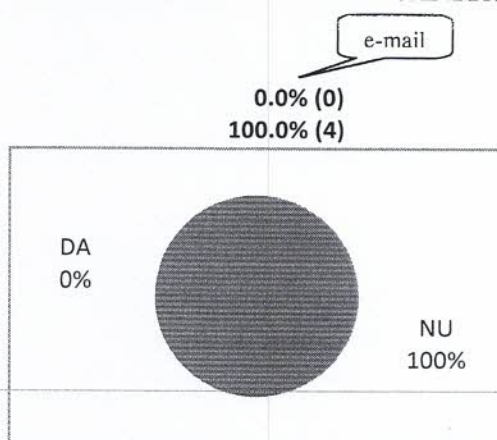
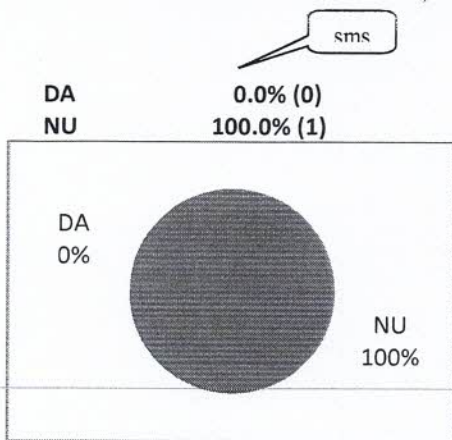
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



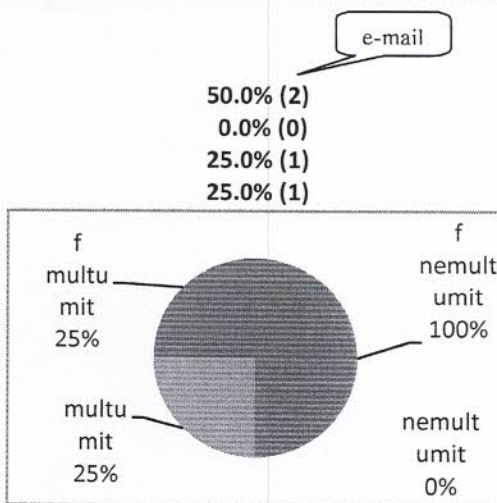
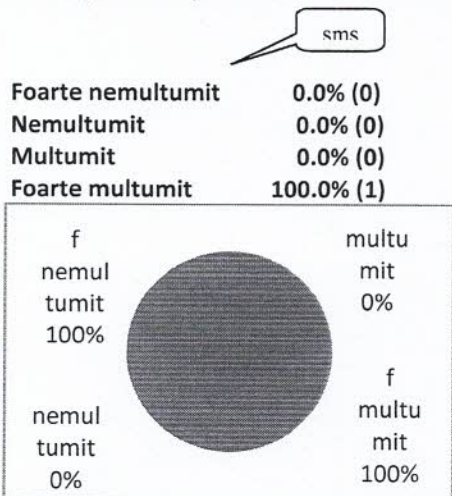
e-mail

Foarte nemulțumit	25.0% (1)
Nemulțumit	25.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (2)

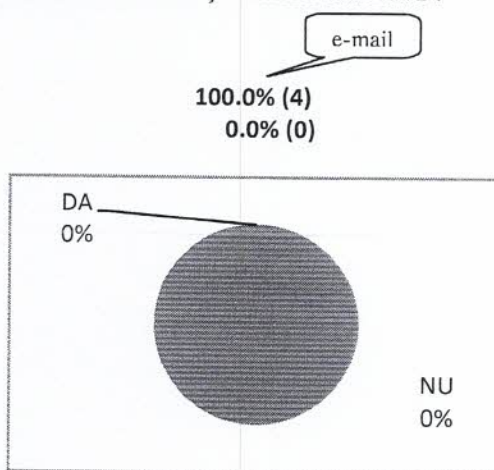
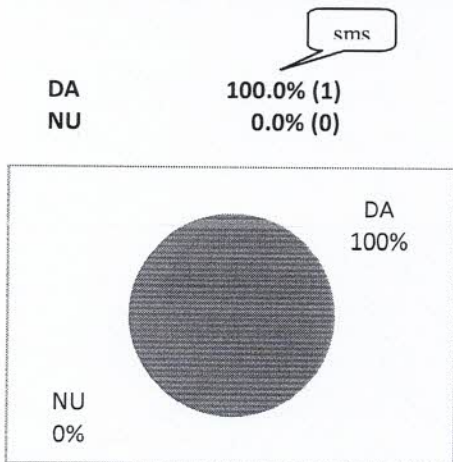




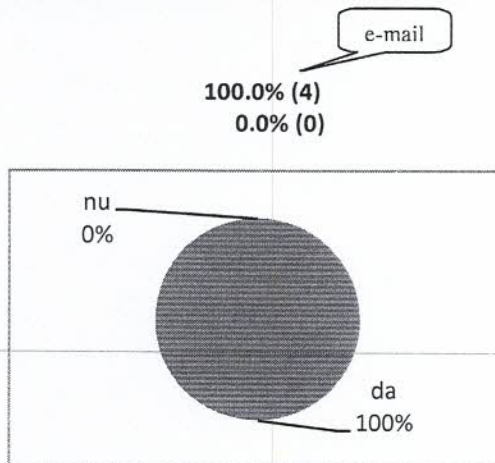
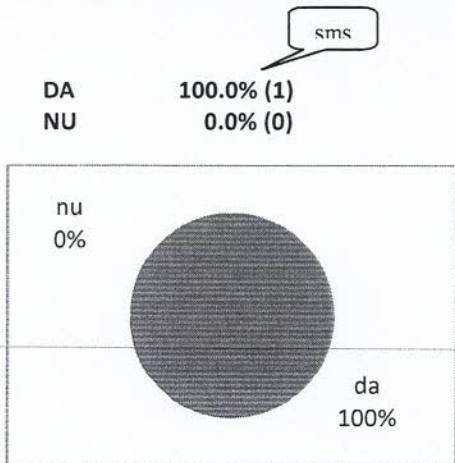
**4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?**



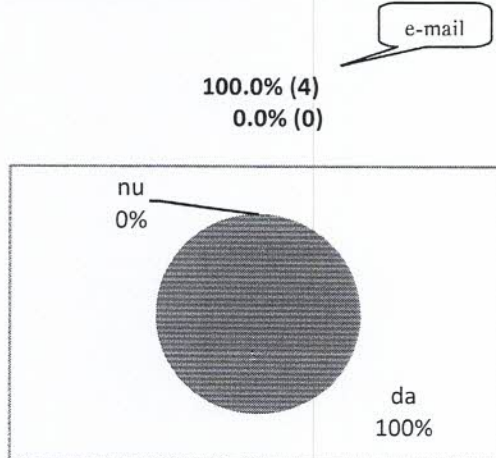
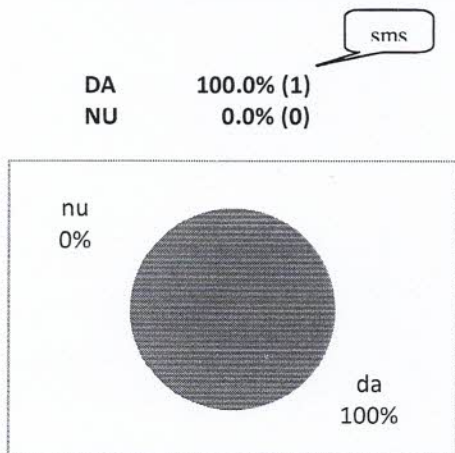
**5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**



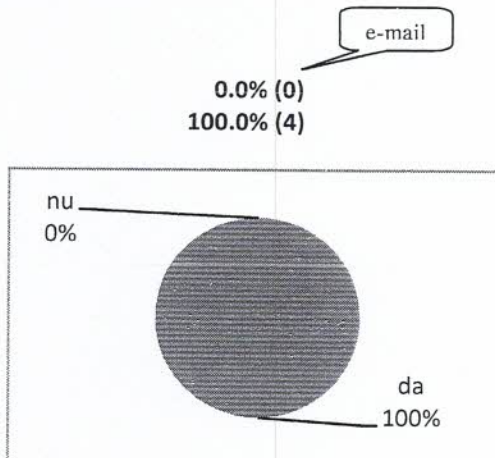
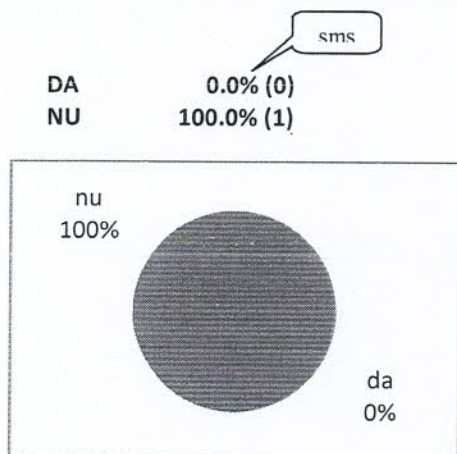
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACĂ VI S-AU CERUT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL. DORUȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?



Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Avizat  
Presedinte Consiliul Etic  
dr. Burcea Romica

Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
as.pr. Sararu Florenta