

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

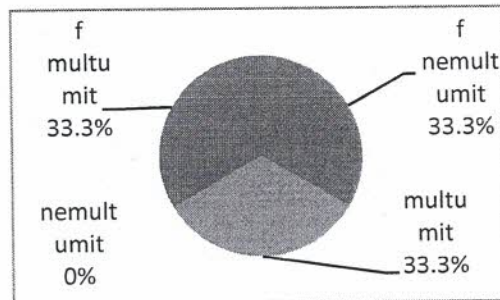
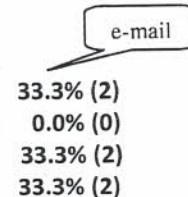
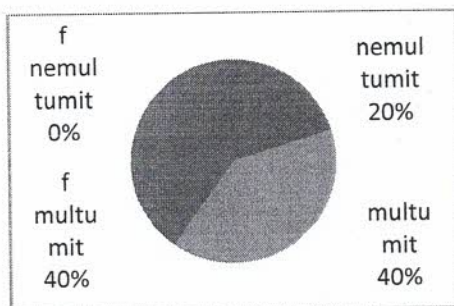
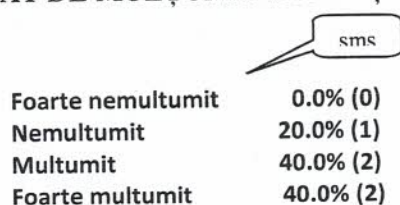
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.08.2022 – 31.08.2022**

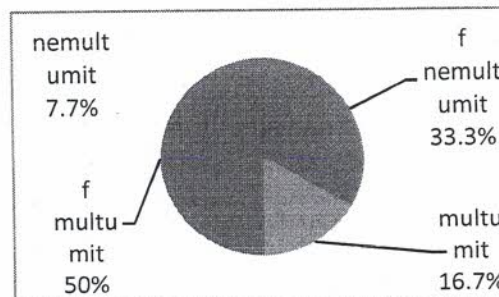
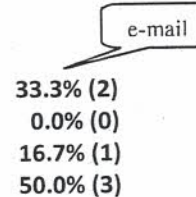
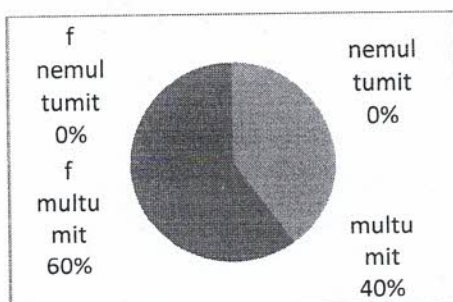
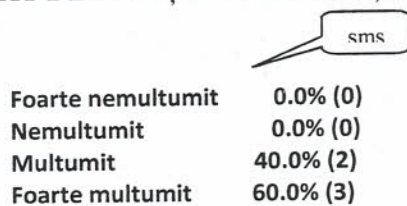
Au fost chestionați un număr de 11 pacienți, reprezentând 5.72% din numărul total de 192 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 6),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



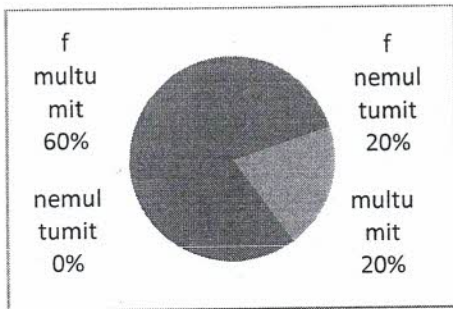
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

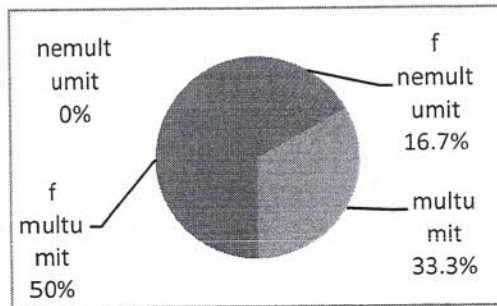
sms

| | |
|-------------------|-----------|
| Foarte nemulțumit | 20.0% (1) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 20.0% (1) |
| Foarte mulțumit | 60.0% (3) |



e-mail

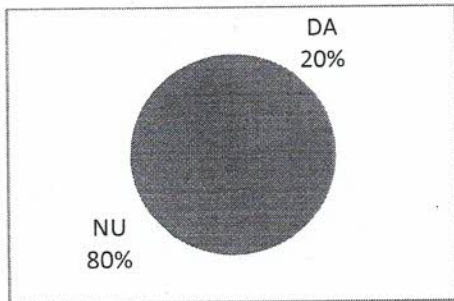
| |
|-----------|
| 16.7% (1) |
| 0.0% (0) |
| 33.3% (2) |
| 50.0% (3) |



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

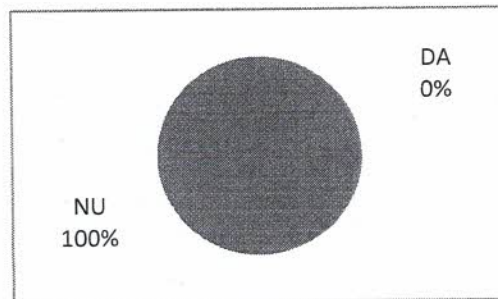
sms

| | |
|----|-----------|
| DA | 20.0% (1) |
| NU | 80.0% (4) |



e-mail

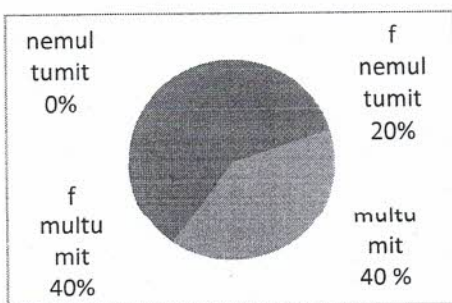
| |
|------------|
| 0.0% (0) |
| 100.0% (6) |



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

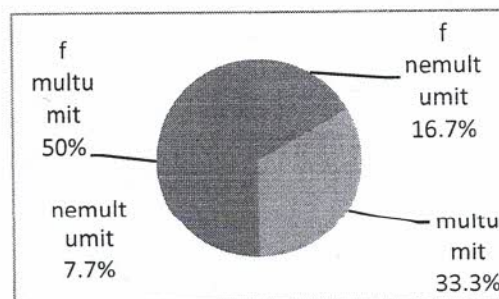
sms

| | |
|-------------------|-----------|
| Foarte nemulțumit | 20.0% (1) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 40.0% (2) |
| Foarte mulțumit | 40.0% (2) |

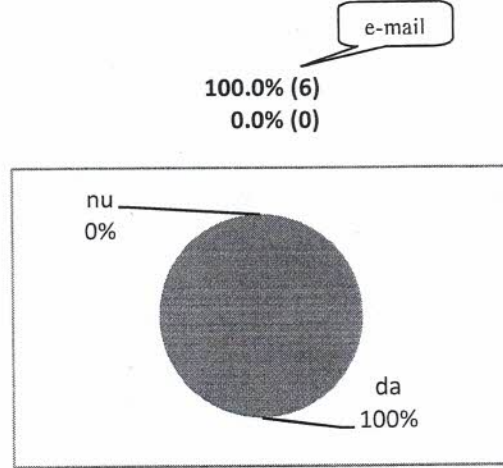
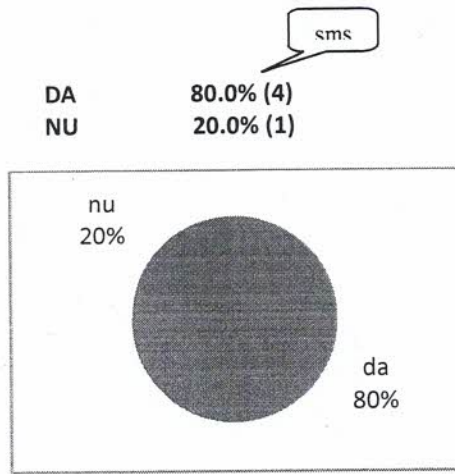


e-mail

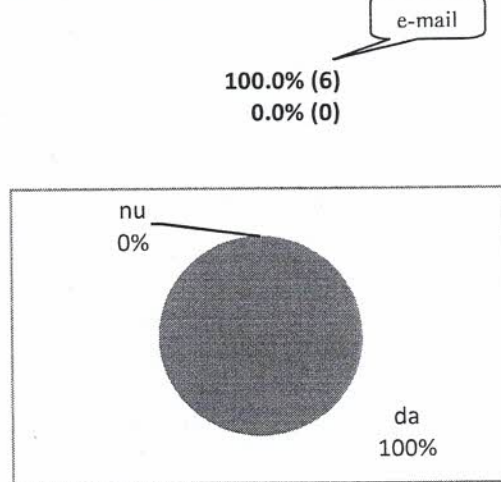
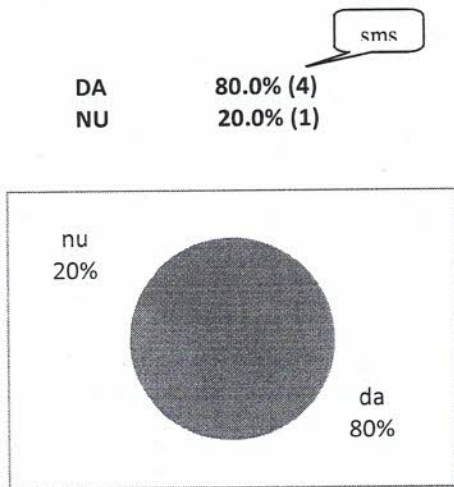
| |
|-----------|
| 16.7% (1) |
| 0.0% (0) |
| 33.3% (2) |
| 50.0% (3) |



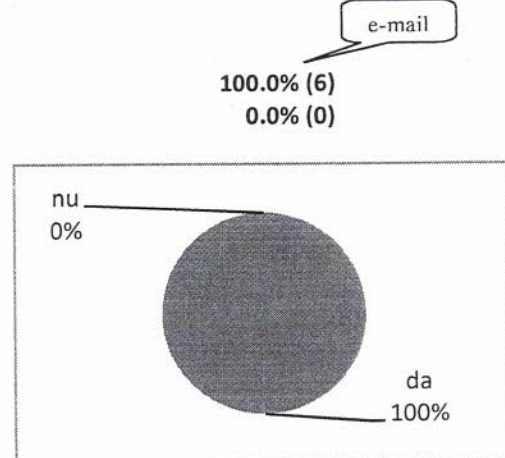
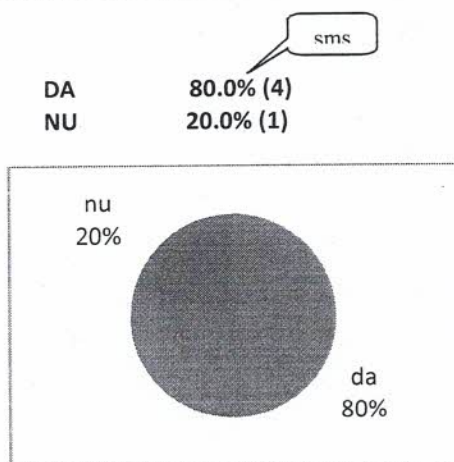
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

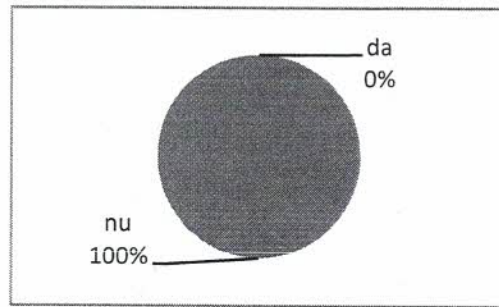
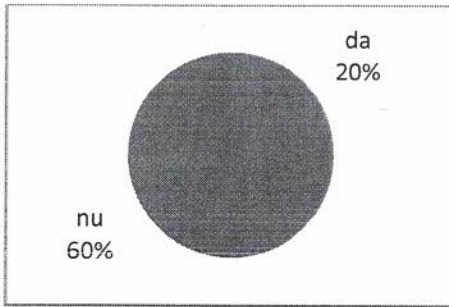
DA 20.0% (1)
NU 60.0% (3)

sms

DA 0.0% (0)
NU 100.0% (6)

e-mail

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

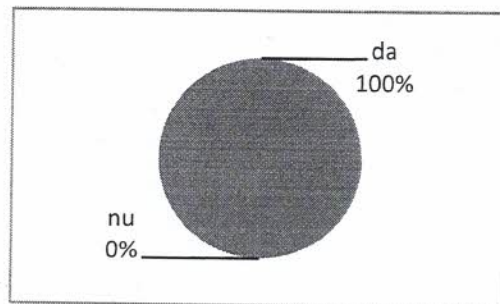
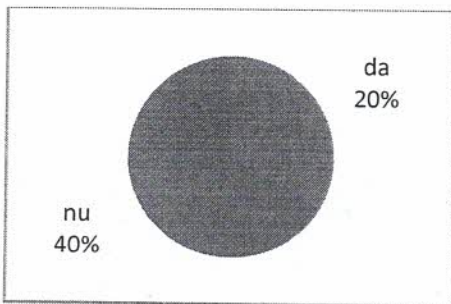
DA 20.0% (1)
NU 40.0% (2)

sms

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare

DA 0.0% (0)
NU 100.0% (6)

e-mail



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
Dr. Ciubar Ionuț