

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.07.2022 – 31.07.2022**

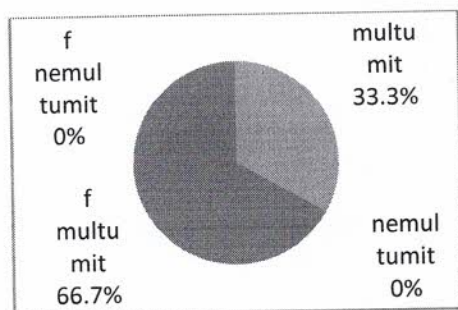
Au fost chestionați un număr de 16 pacienți, reprezentând 9.03% din numărul total de 177 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 13),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

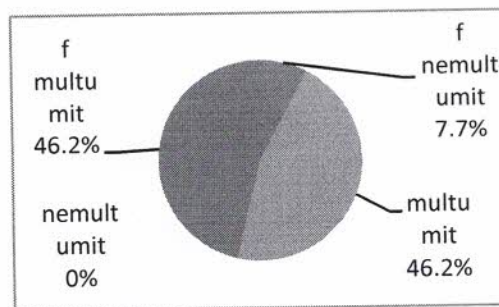
sms

Foarte nemulțumit	0.00% (0)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	33.30% (1)
Foarte mulțumit	66.70% (2)



e-mail

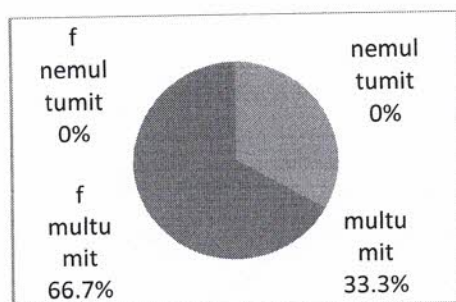
Foarte nemulțumit	7.70% (1)
Nemulțumit	0.00% (0)
Mulțumit	46.20% (6)
Foarte mulțumit	46.20% (6)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

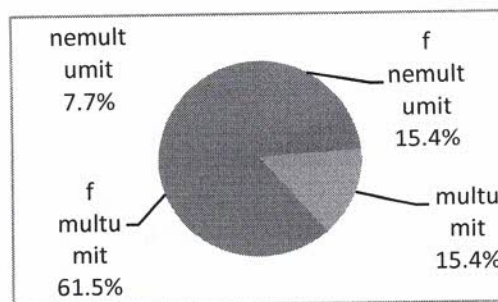
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (1)
Foarte mulțumit	66.7% (2)



e-mail

Foarte nemulțumit	15.4% (2)
Nemulțumit	7.7% (1)
Mulțumit	15.4% (2)
Foarte mulțumit	61.5% (8)



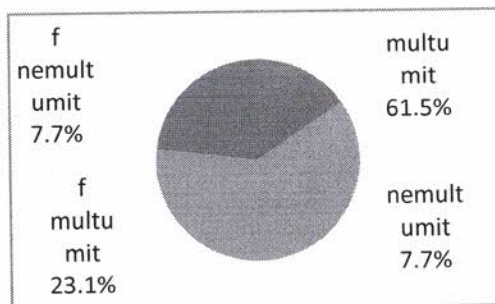
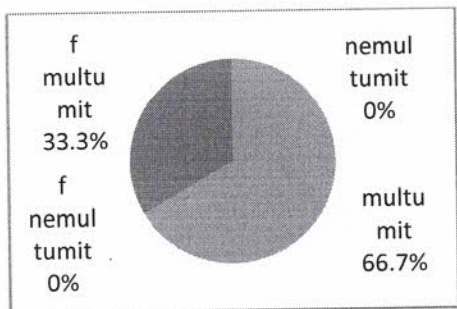
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	66.7% (2)
Foarte mulțumit	33.3% (1)

e-mail

	7.7% (1)
	7.7% (1)
	61.5% (8)
	23.1% (3)



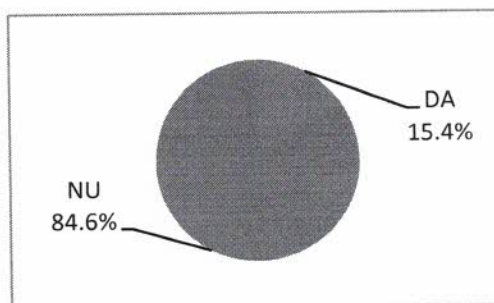
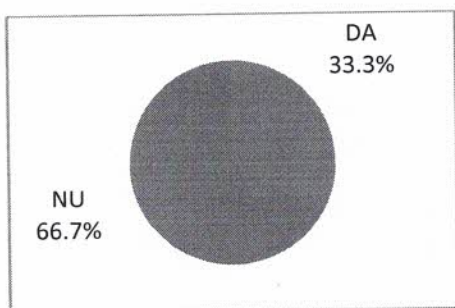
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

DA	33.3% (1)
NU	66.7% (2)

e-mail

	15.4% (2)
	84.6% (11)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

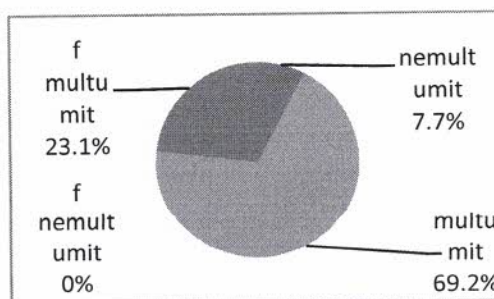
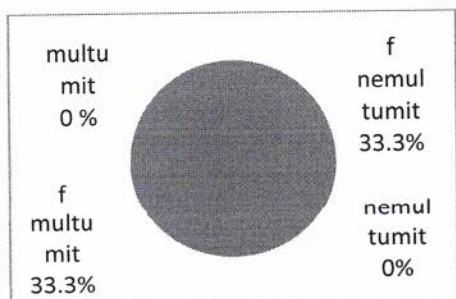
sms

Foarte nemulțumit	33.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	33.3% (1)

e-mail

	0.0% (0)
	7.7% (1)
	69.2% (9)
	23.1% (3)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

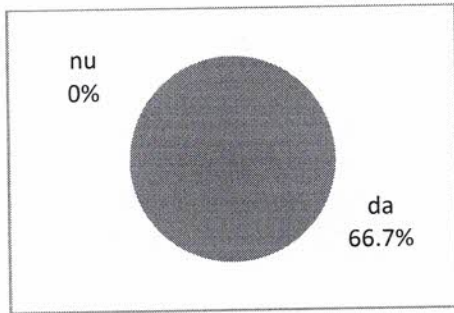


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

sms

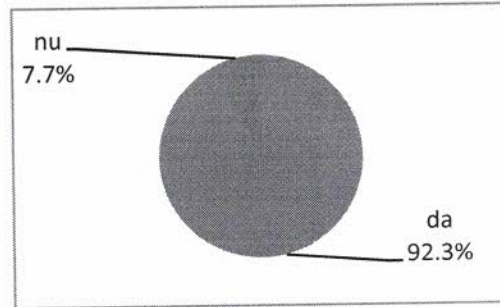
DA 66.7% (2)
NU 0.0% (0)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

92.3% (12)
7.7% (1)

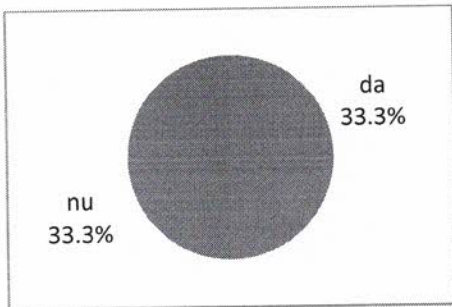


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

sms

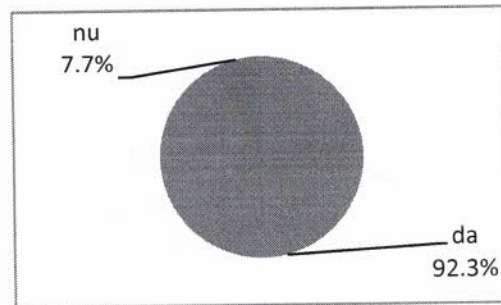
DA 33.3% (1)
NU 33.3% (1)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

92.3% (12)
7.7% (1)

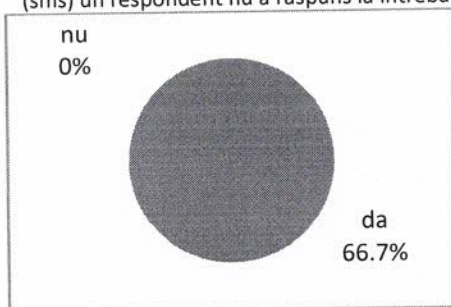


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

sms

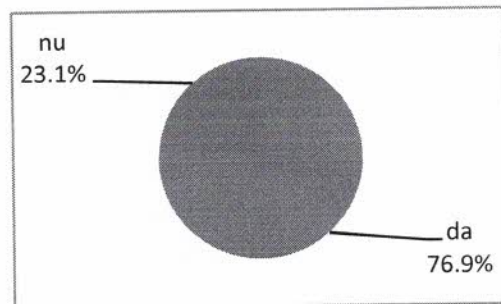
DA 66.7% (2)
NU 0.0% (0)

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

76.9% (10)
23.1% (3)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

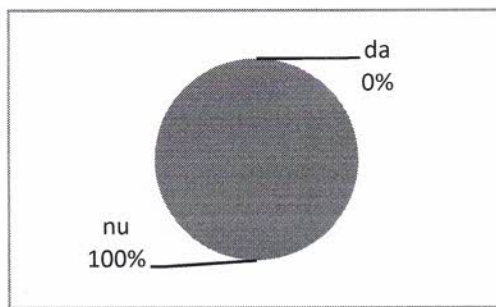
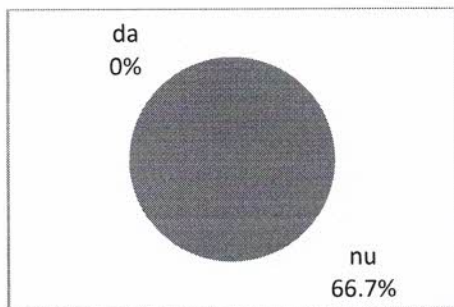
DA 0.0% (0)
NU 66.7% (2)

sms

DA 0.0% (0)
NU 100.0% (13)

e-mail

(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

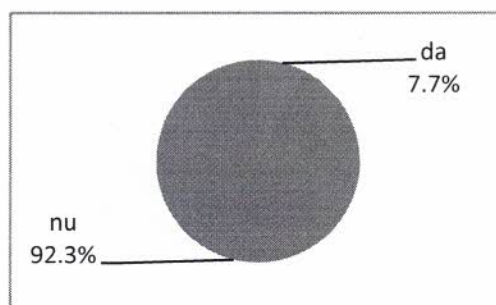
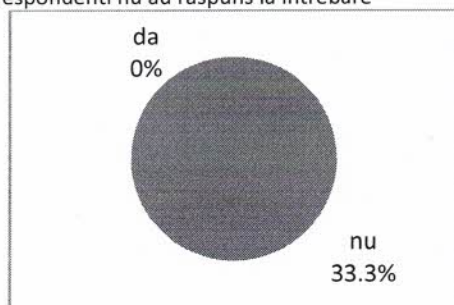
DA 0.0% (0)
NU 33.3% (1)

sms

DA 7.7% (1)
NU 92.3% (12)

e-mail

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare



Elaborat
Secretar Consiliu Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
Dr. Ciubar Ionut