



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

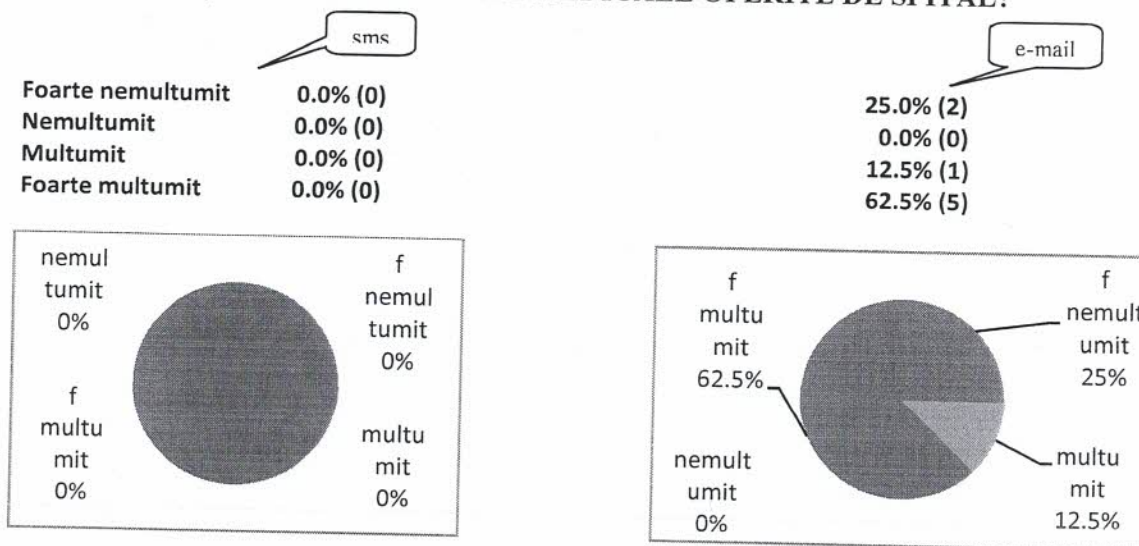
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.06.2024 – 30.06.2024**

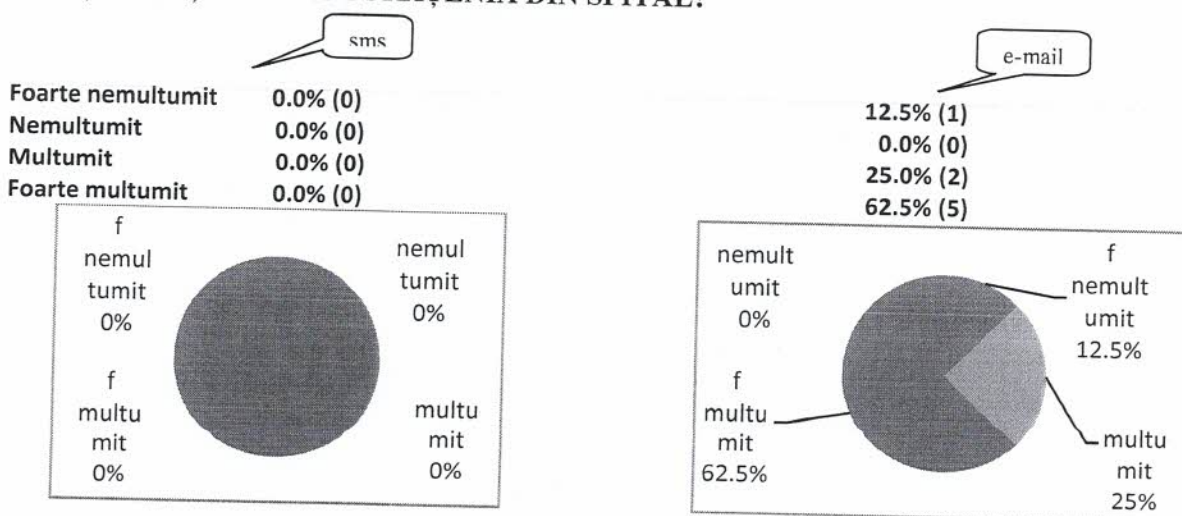
Au fost chestionați un număr de 8 pacienți, reprezentând 4.90% din numărul total de 163 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 0, trimise prin Mail – 8),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

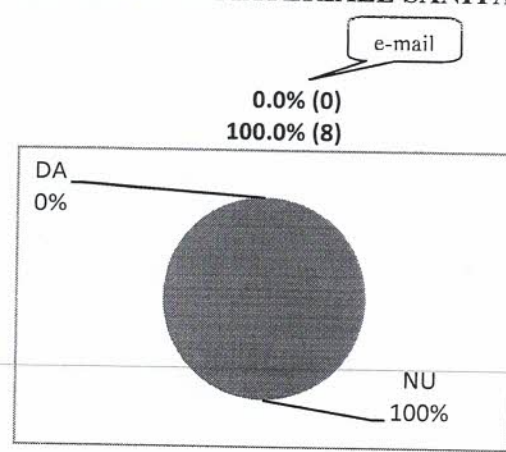
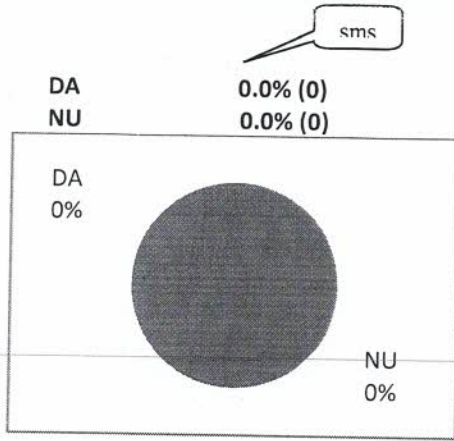
1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



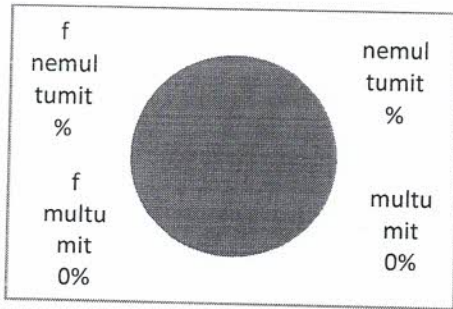
3. A FOST NEVOIE SA CUMPARĂȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?

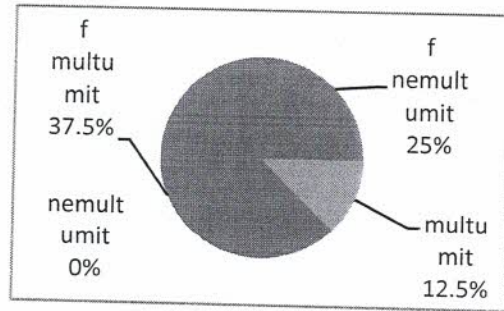
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

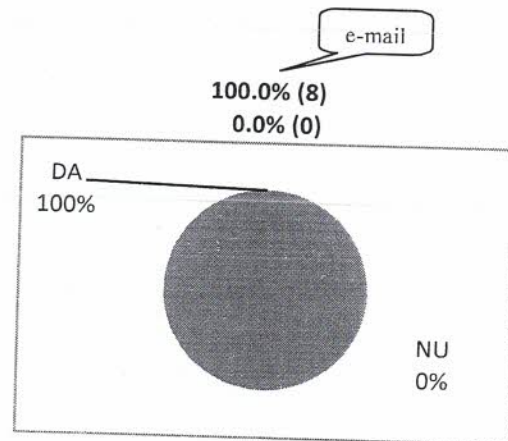
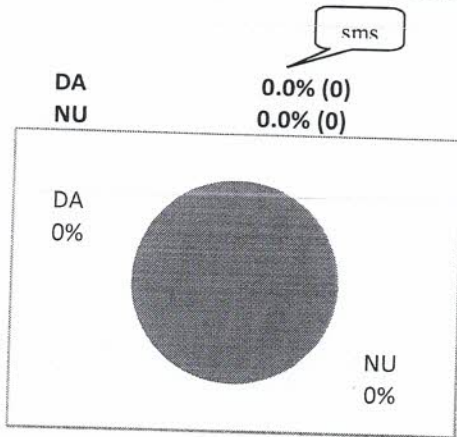


e-mail

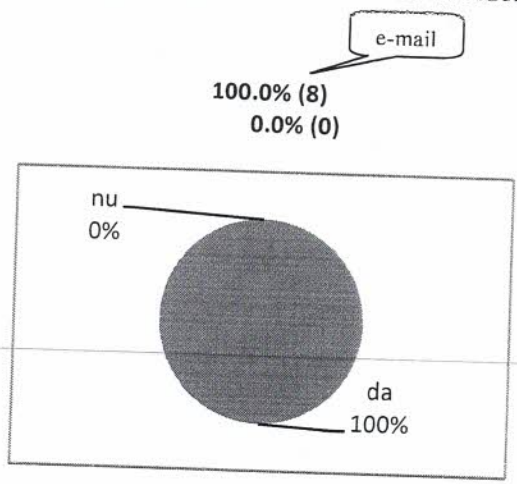
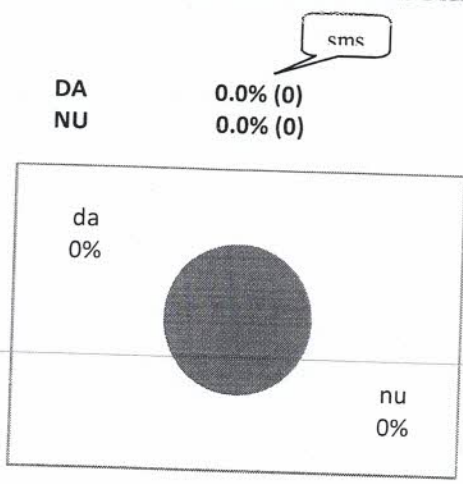
Foarte nemulțumit	25.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)
Foarte mulțumit	62.5% (5)



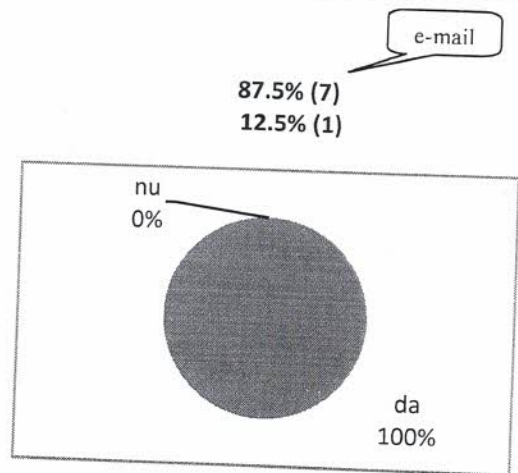
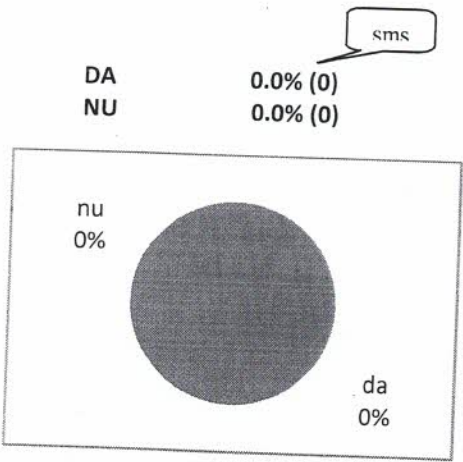
5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



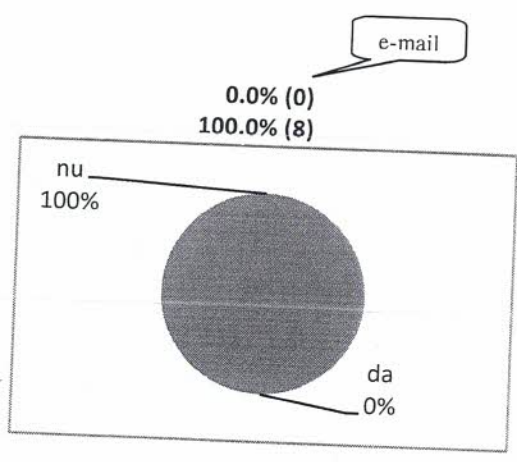
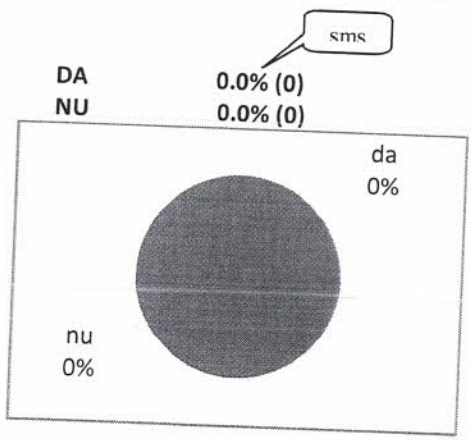
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACĂ VI S-AU CERUT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL. DORUȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?



Verificat
 Director Medical
 dr. Vârșă Marius

Avizat
 Presedinte Consiliul Etic
 dr. Burcea Romica

Elaborat
 Secretar Consiliul Etic
 As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
 as.pr. Sararu Florenta