



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

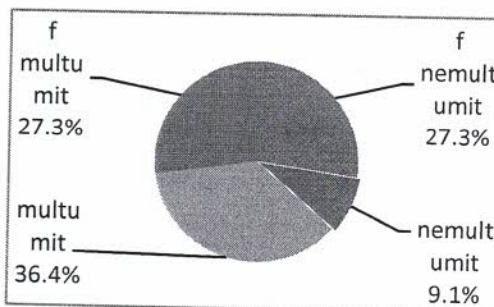
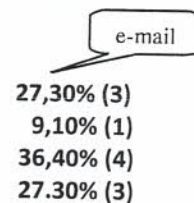
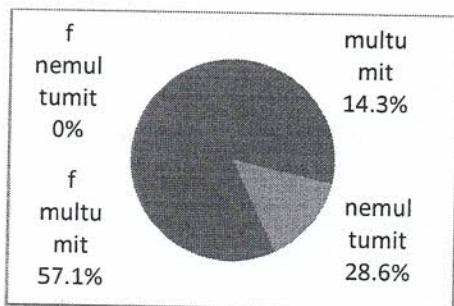
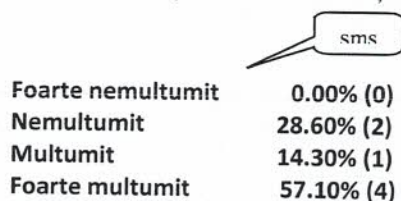
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.06.2022 – 30.06.2022**

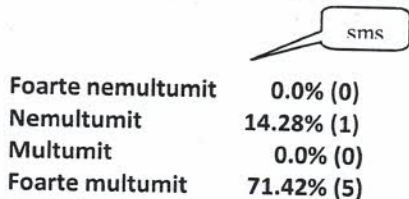
Au fost chestionați un număr de 18 pacienți, reprezentând 8.41% din numărul total de 214 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 7, trimise prin Mail – 11),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

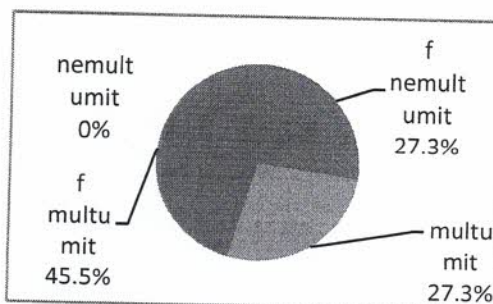
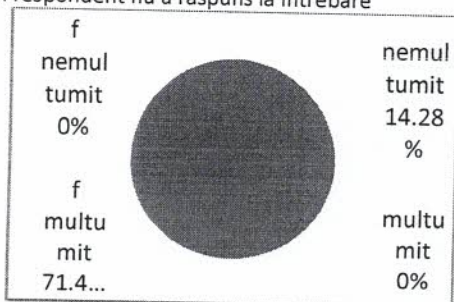
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



(sms) un respondent nu a raspuns la intrebare

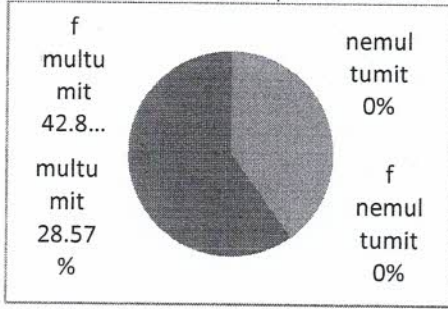


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

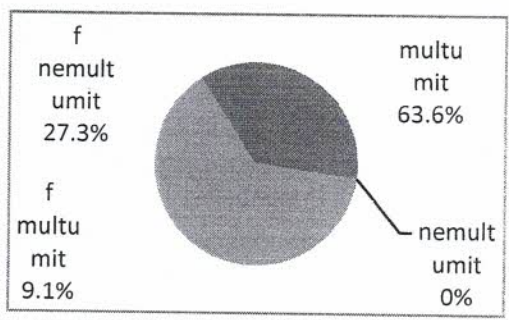
Foarte nemulțumit 0.0% (0)
 Nemulțumit 0.0% (0)
 Mulțumit 28.57% (2)
 Foarte mulțumit 42.85% (3)

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

27.3% (3)
 0.0% (0)
 63.6% (7)
 9.1% (1)

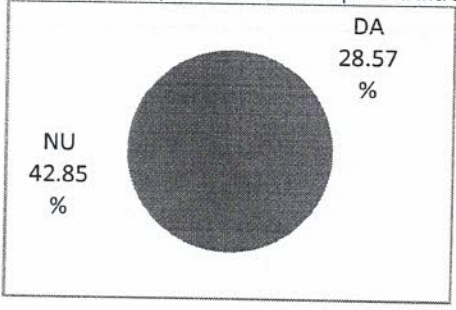


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

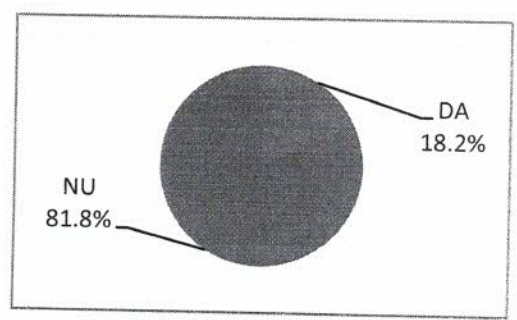
DA 28.57% (2)
 NU 42.85% (3)

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

18.2% (2)
 81.8% (9)

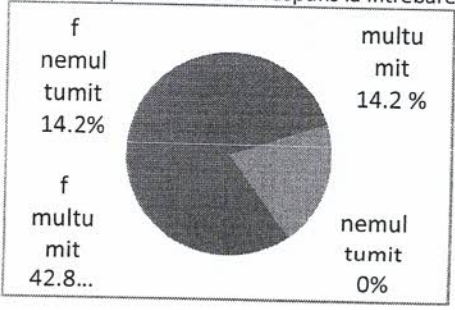


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

sms

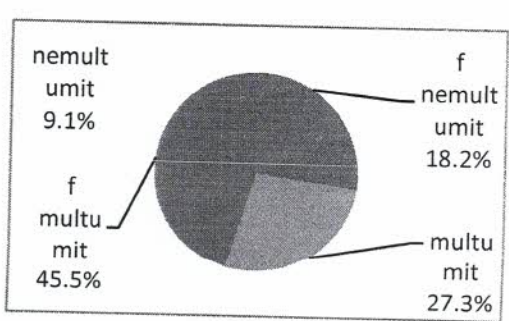
Foarte nemulțumit 14.2% (1)
 Nemulțumit 0.0% (0)
 Mulțumit 14.20% (1)
 Foarte mulțumit 42.85% (3)

(sms) doi respondenti nu au raspuns la intrebare

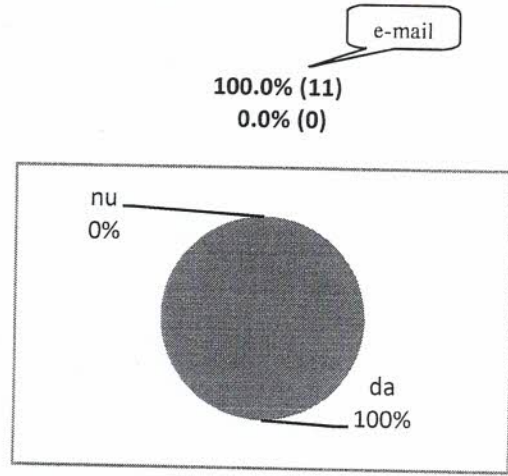
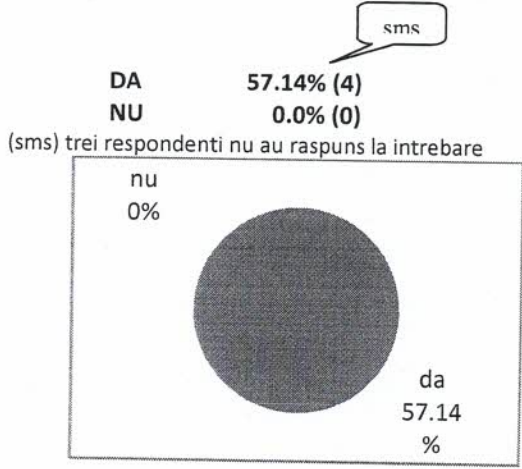


e-mail

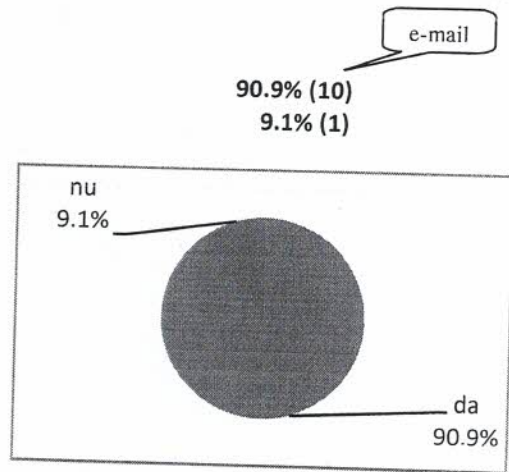
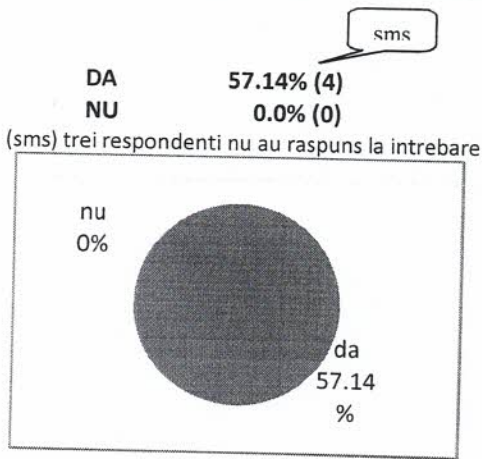
18.2% (2)
 9.1% (1)
 27.3% (3)
 45.5% (5)



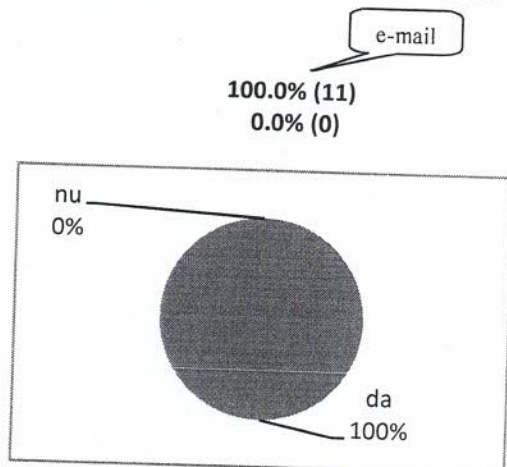
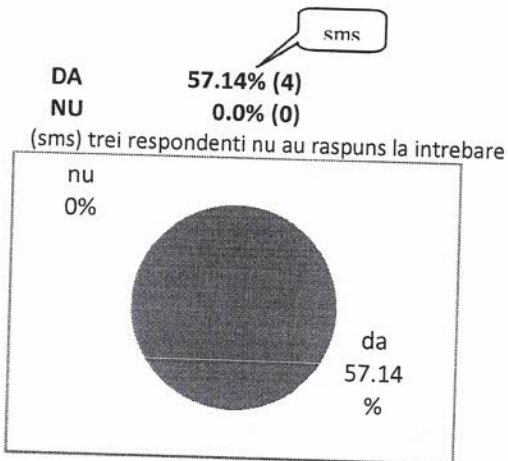
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

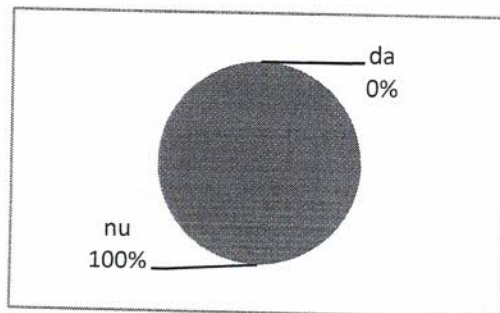
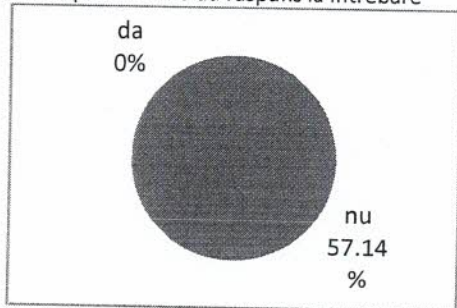


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA 0.0% (0)
 NU 57.14% (4)

DA 0.0% (0)
 NU 100.0% (11)

(sms) trei respondenti nu au raspuns la intrebare

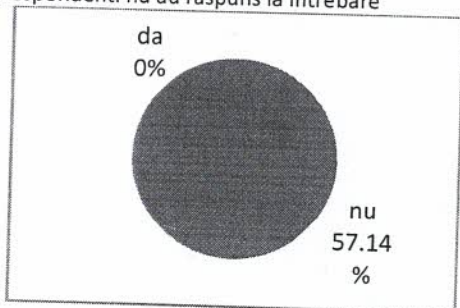


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

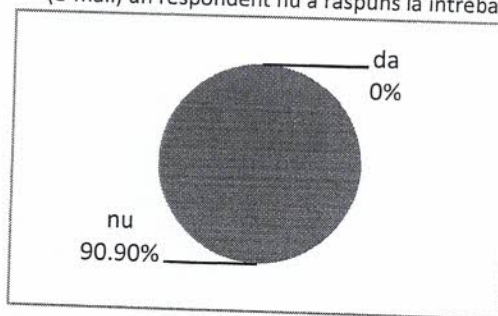
DA 0.0% (0)
 NU 57.14% (4)

DA 0.0% (0)
 NU 90.90% (10)

(sms) trei respondenti nu au raspuns la intrebare



(e-mail) un respondent nu a raspuns la intrebare



Elaborat
 Secretar Consiliul Etic
 As. pr. Avram Irina

Verificat
 Director Medical
 dr. Vârșă Marius

Avizat,
 Presedinte Consiliul Etic
 Dr. Ciubar Ionut