



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

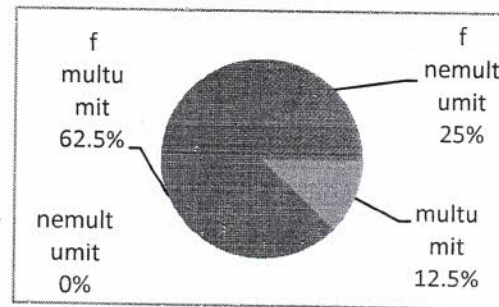
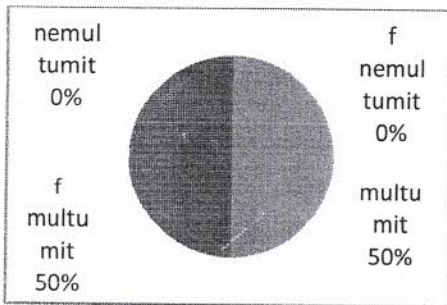
Perioada de aplicare : **01.05.2024 – 31.05.2024**

Au fost chestionați un număr de 10 pacienți, reprezentând 5.98% din numărul total de 167 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 8 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

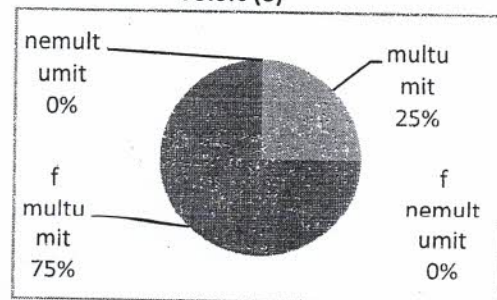
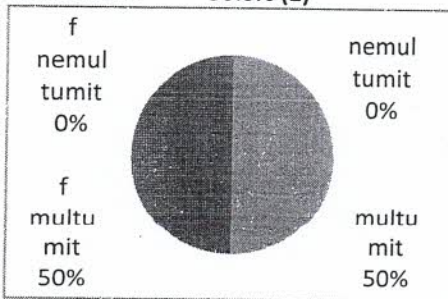
### 1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms		e-mail
<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>		<b>25.0% (2)</b>
<b>Nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>		<b>0.0% (0)</b>
<b>Mulțumit</b>	<b>50.0% (1)</b>		<b>12.5% (1)</b>
<b>Foarte mulțumit</b>	<b>50.0% (1)</b>		<b>62.5% (5)</b>

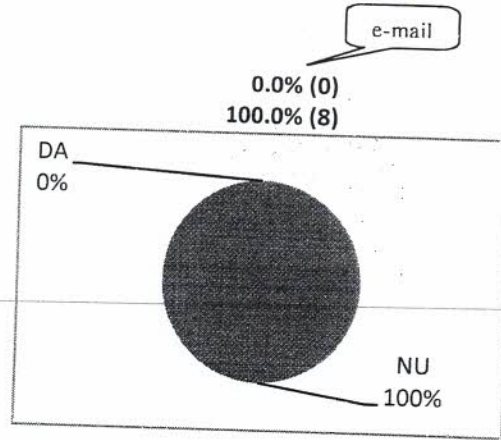
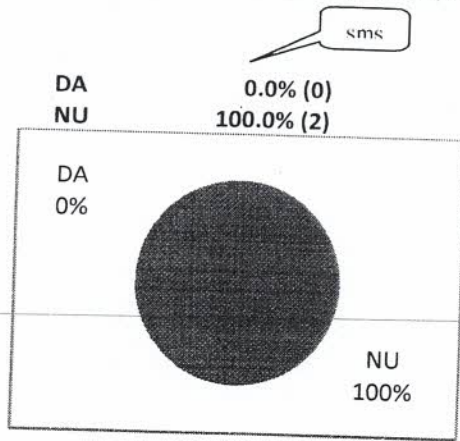


### 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

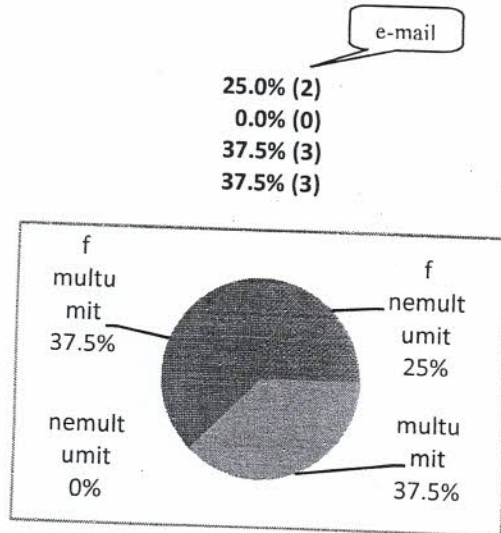
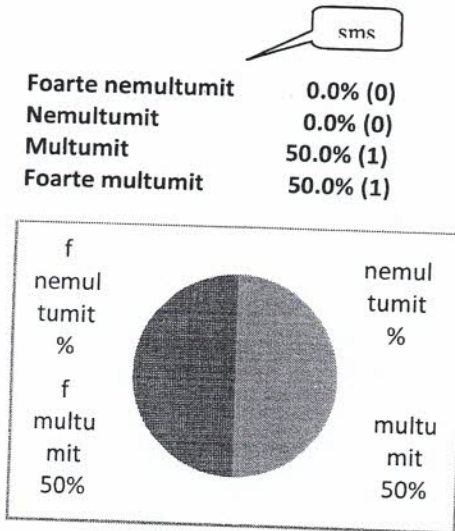
	sms		e-mail
<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>		<b>0.0% (0)</b>
<b>Nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>		<b>0.0% (0)</b>
<b>Mulțumit</b>	<b>50.0% (1)</b>		<b>25.0% (2)</b>
<b>Foarte mulțumit</b>	<b>50.0% (1)</b>		<b>75.0% (6)</b>



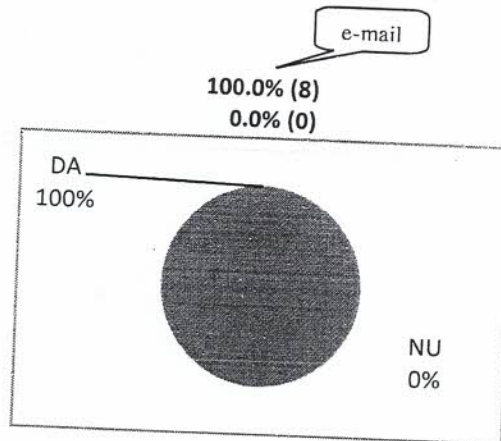
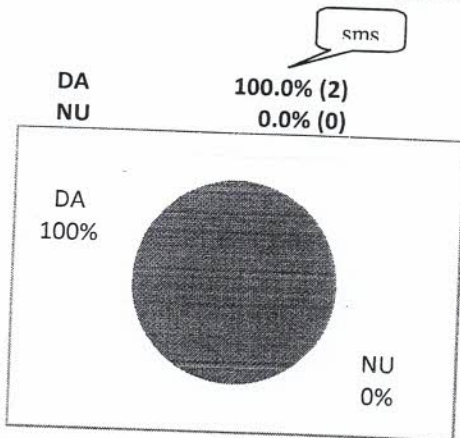
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?



5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

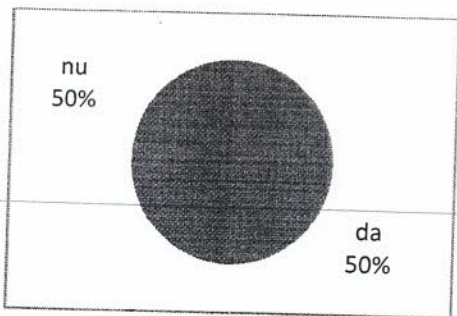


**AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

DA  
NU

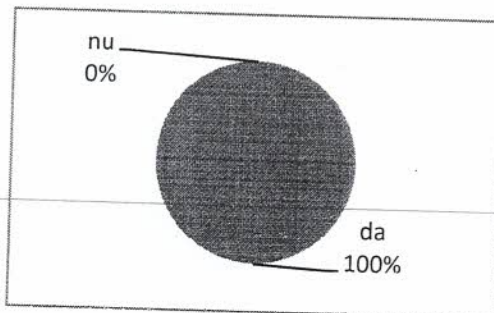
50.0% (1)  
50.0% (1)

sms



e-mail

100.0% (8)  
0.0% (0)

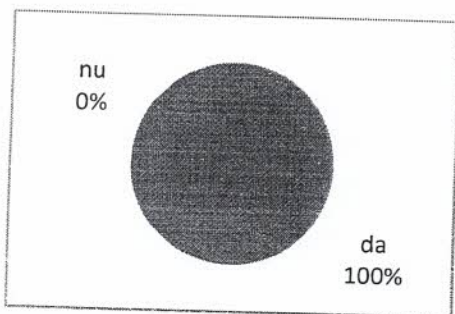


**7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

DA  
NU

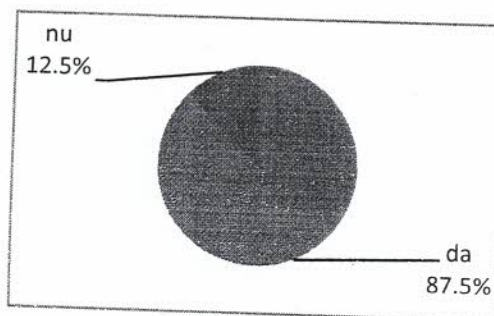
100.0% (2)  
0.0% (0)

sms



e-mail

87.5% (7)  
12.5% (1)

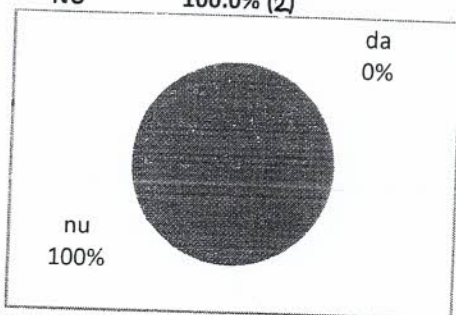


**8. DACĂ VI S-AU CERUT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSAȚII DE CĂTRE PERSONALUL MEDICAL. DORUȚI SĂ SESIZAȚI ACEST FAPT?**

DA  
NU

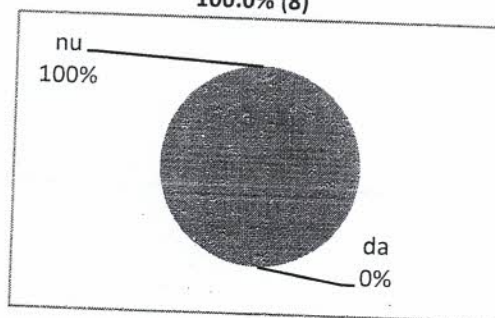
0.0% (0)  
100.0% (2)

sms



e-mail

0.0% (0)  
100.0% (8)



Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
As. pr. Avram Irina

Avizat  
Presedinte Consiliul Etic  
dr. Burcea Romica

Lider sindicat,  
as.pr. Sararu Florenta