



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

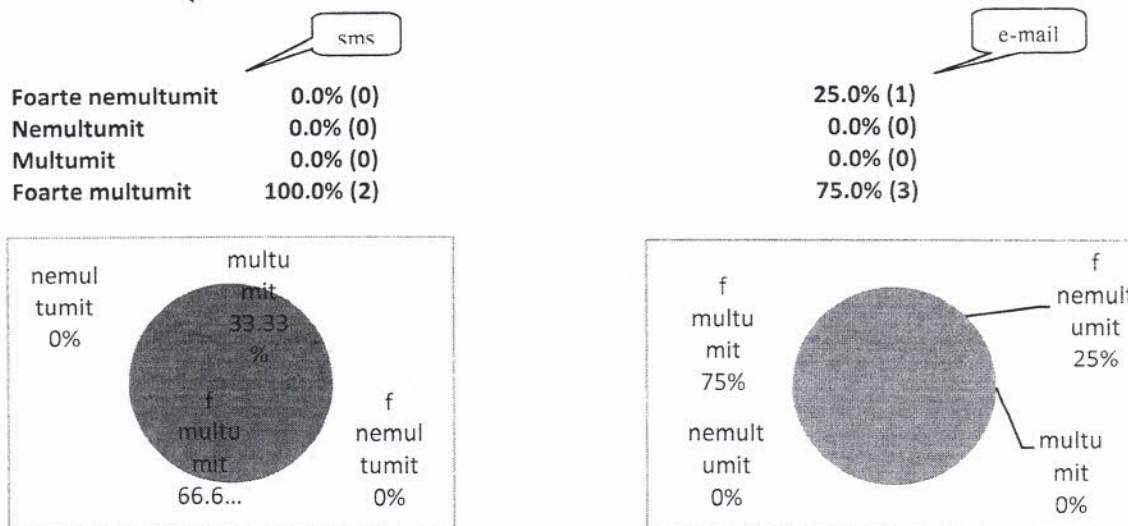
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.04.2024 – 30.04.2024

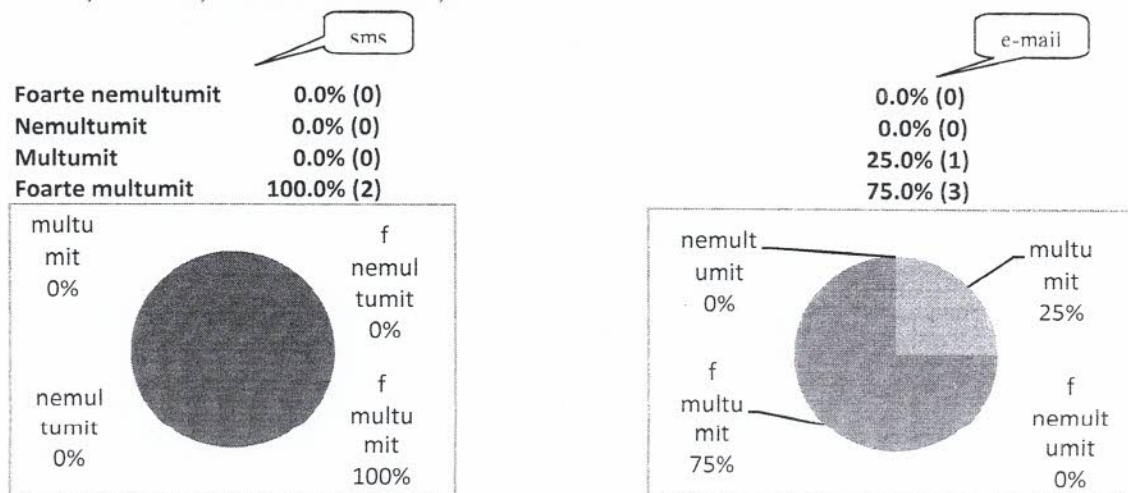
Au fost chestionați un număr de 6 pacienți, reprezentând 3.26% din numărul total de 184 pacienți externati în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 4 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

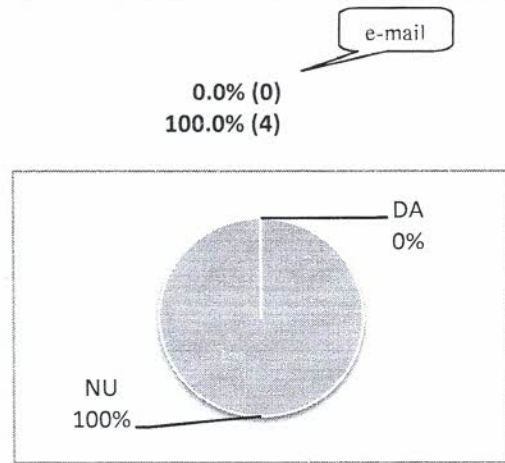
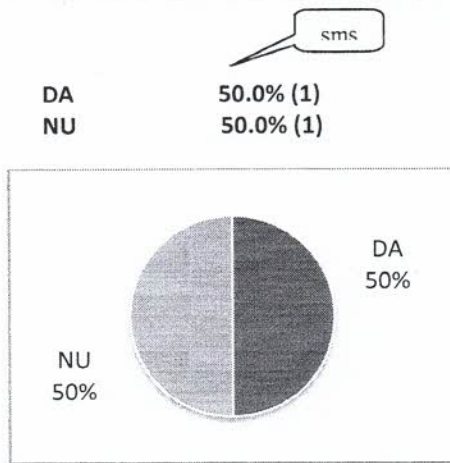
### 1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



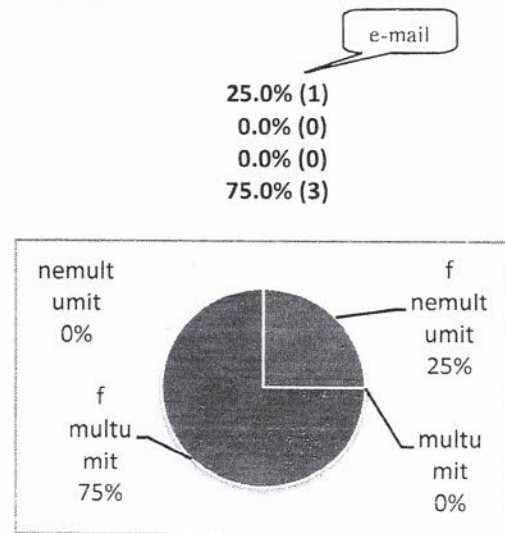
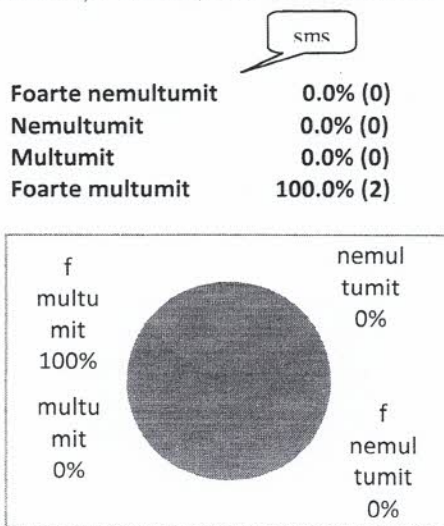
### 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



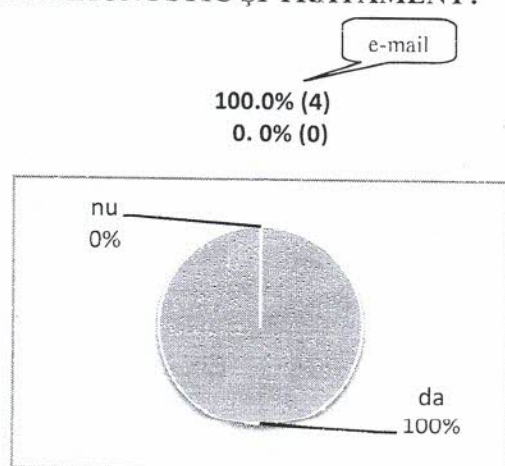
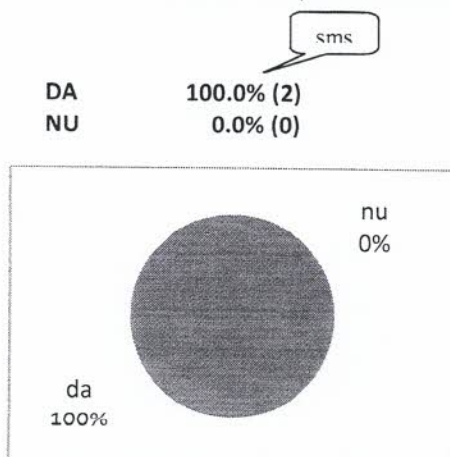
**3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**



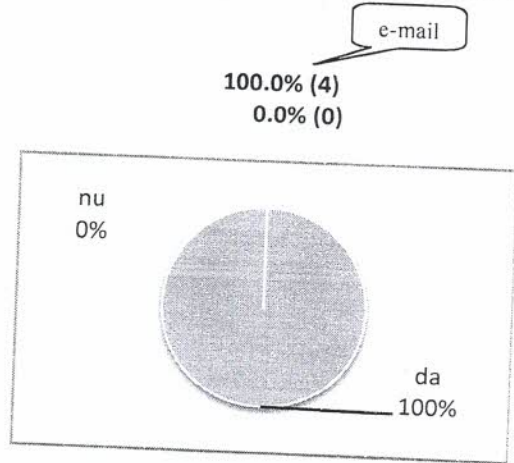
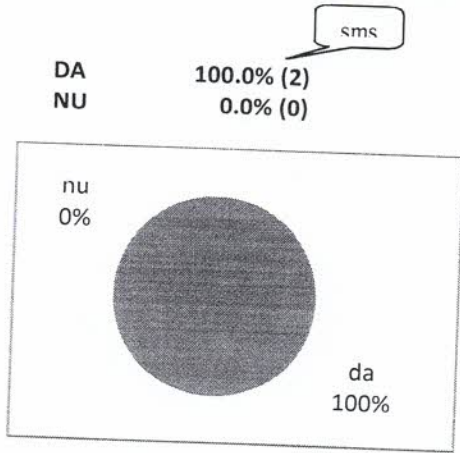
**4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?**



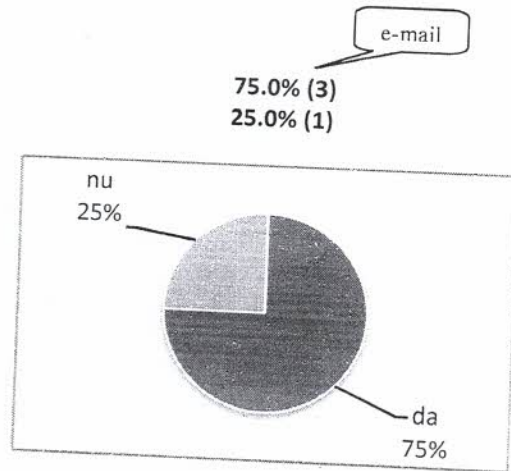
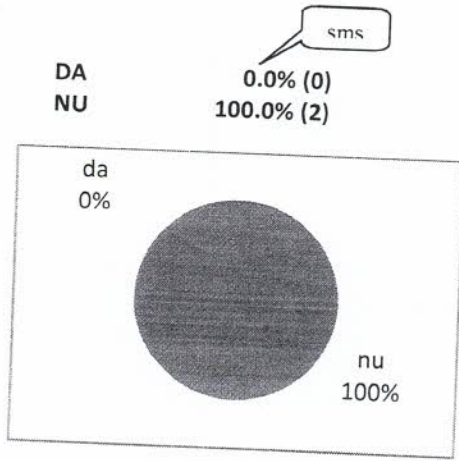
**5. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**



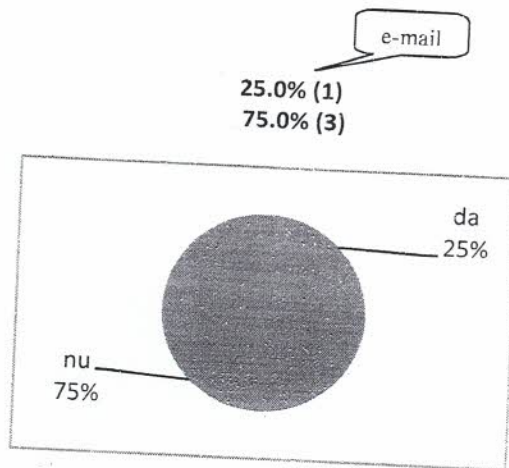
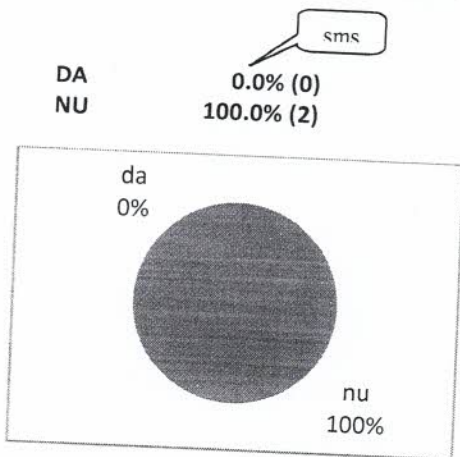
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Verificat  
 Director Medical  
 dr. Vârșă Marius

Avizat  
 Presedinte Consiliul Etic

Elaborat  
 Secretar Consiliul Etic  
 As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
 as.pr. Sararu Florenta