



### Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.04.2023 – 30.04.2023**

Au fost chestionați un număr de 5 pacienți, reprezentând 3.52% din numărul total de 142 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 3 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

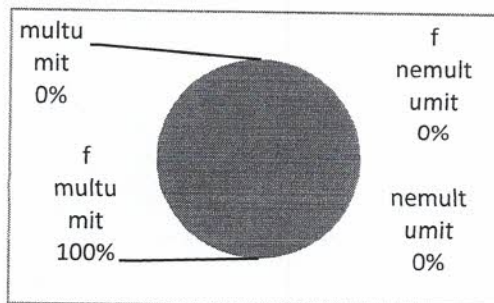
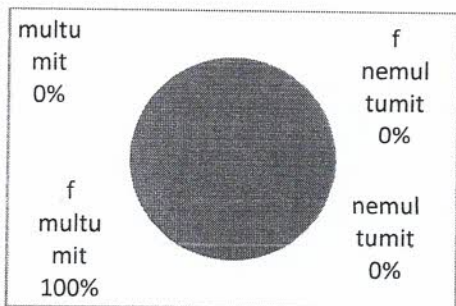
#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (2)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (3)



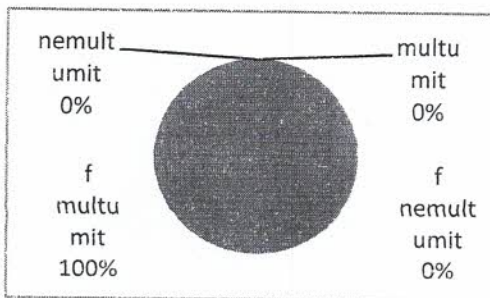
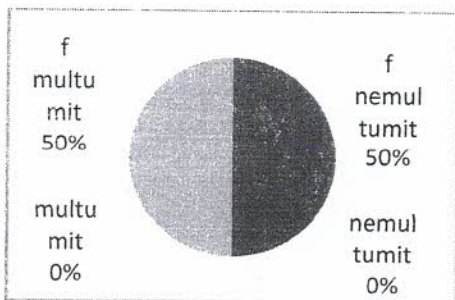
#### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

Foarte nemulțumit	50.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (1)

e-mail

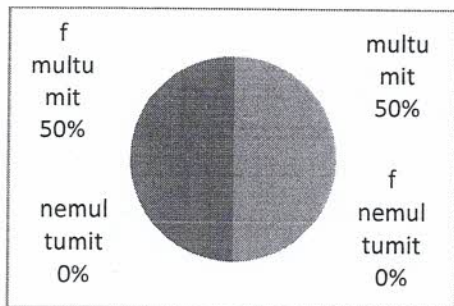
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
100.0% (3)



### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

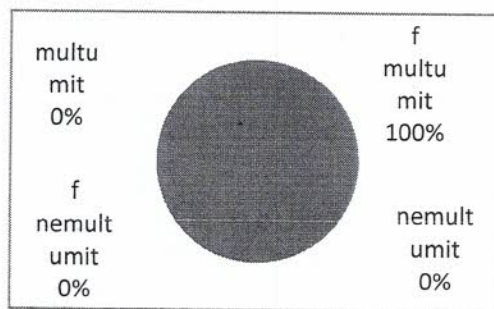
sms

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 50.0% (1)  
 Foarte mulțumit 50.0% (1)



e-mail

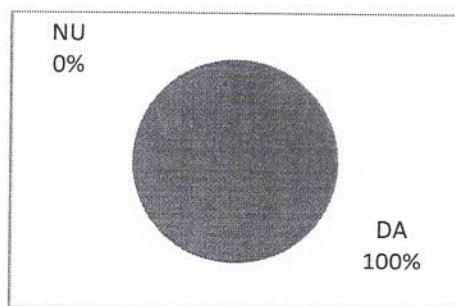
0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 100.0% (3)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

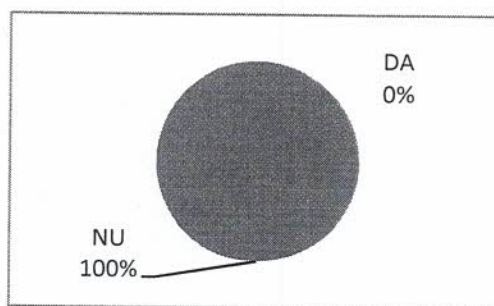
sms

DA 100.0% (2)  
 NU 0.0% (0)



e-mail

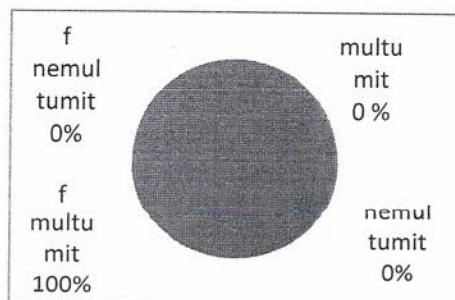
0.0% (0)  
 100.0% (3)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

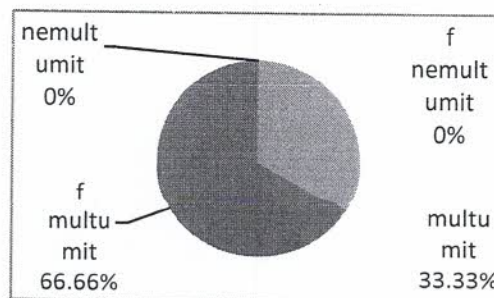
sms

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 0.0% (0)  
 Foarte mulțumit 100.0% (2)



e-mail

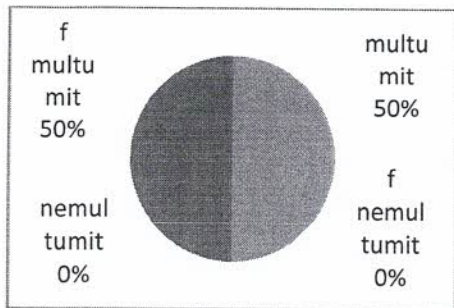
0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 33.33% (1)  
 66.66% (2)



### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

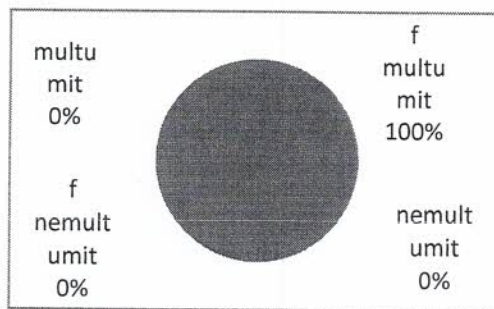
sms

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 50.0% (1)  
 Foarte mulțumit 50.0% (1)



e-mail

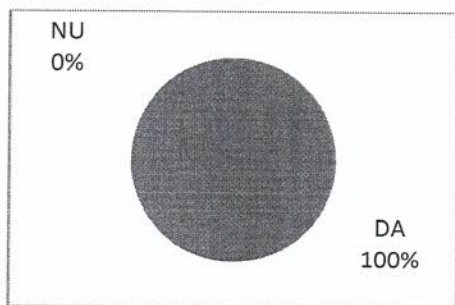
0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 100.0% (3)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

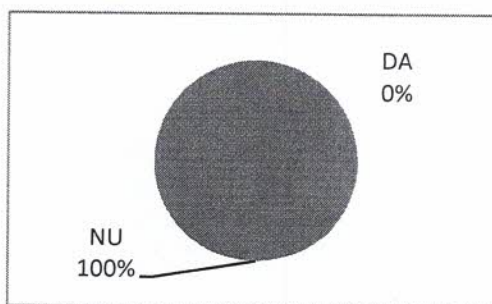
sms

DA 100.0% (2)  
 NU 0.0% (0)



e-mail

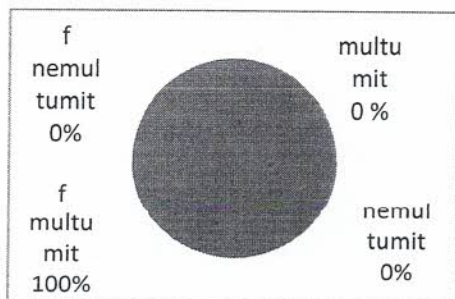
0.0% (0)  
 100.0% (3)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

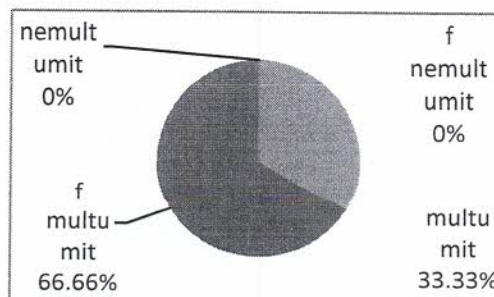
sms

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 0.0% (0)  
 Mulțumit 0.0% (0)  
 Foarte mulțumit 100.0% (2)

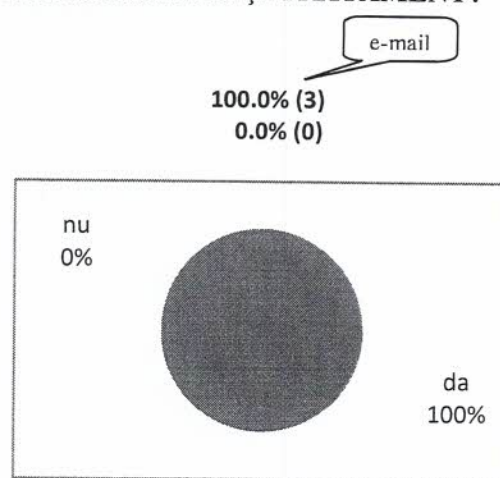
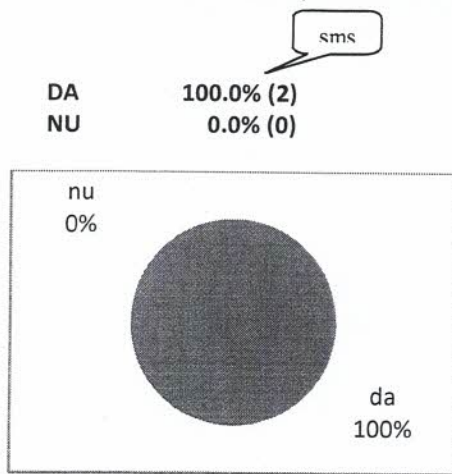


e-mail

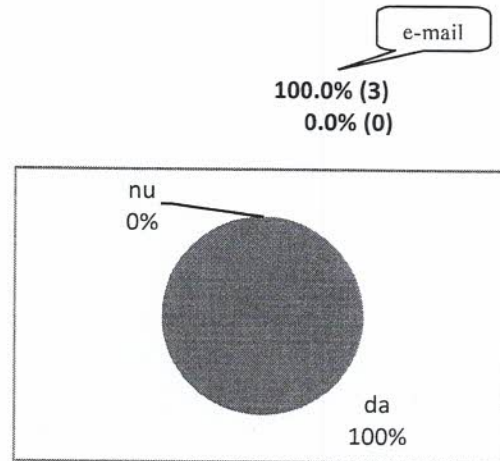
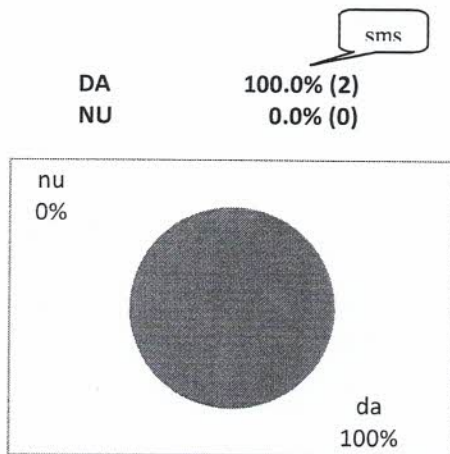
0.0% (0)  
 0.0% (0)  
 33.33% (1)  
 66.66% (2)



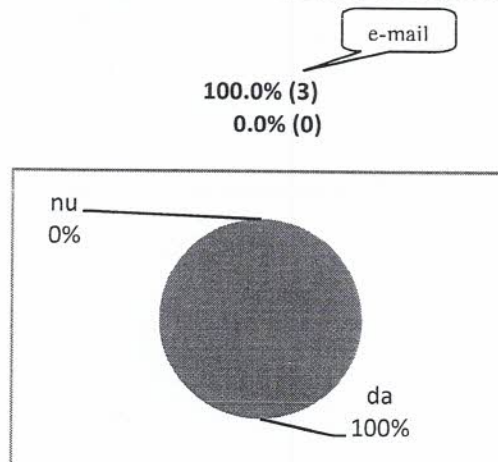
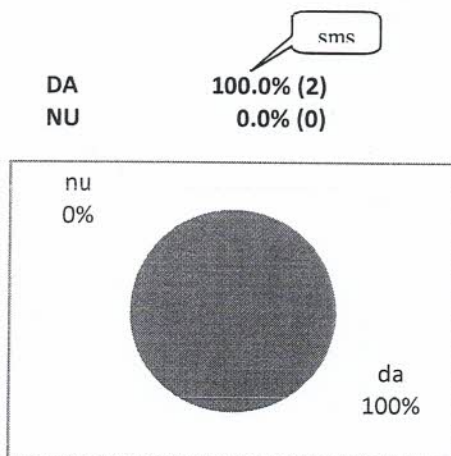
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



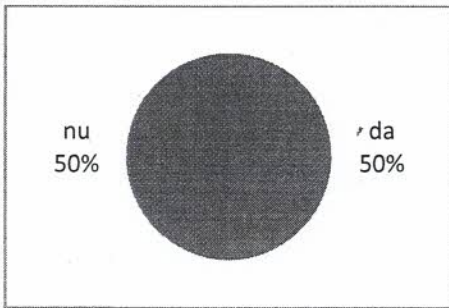
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

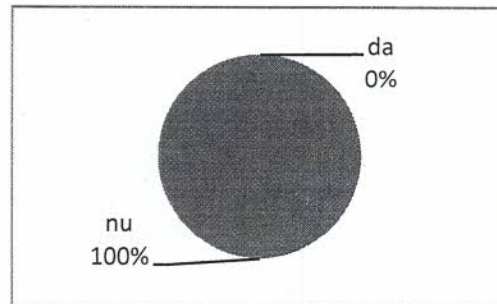
DA 50.0% (1)  
NU 50.0% (1)

sms



DA 0.0% (0)  
NU 100.0% (3)

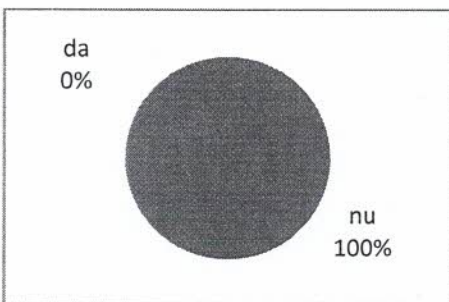
e-mail



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

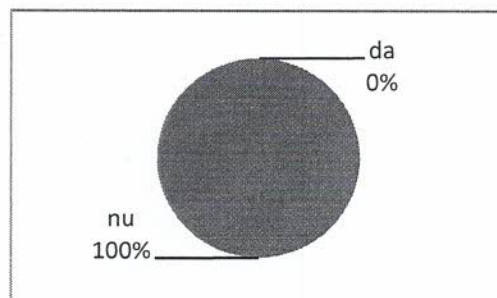
DA 0.0% (0)  
NU 100.0% (2)

sms



DA 0.0% (0)  
NU 100.0% (3)

e-mail



50% (sms), au declarat că li s-au cerut bani sau atenții de către medici sau asistente

Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
As. pr. Avram Irina

Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Avizat,  
Presedinte Consiliul Etic  
Dr. Ciubar Ionut