

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare : 01.04.2022 – 30.04.2022

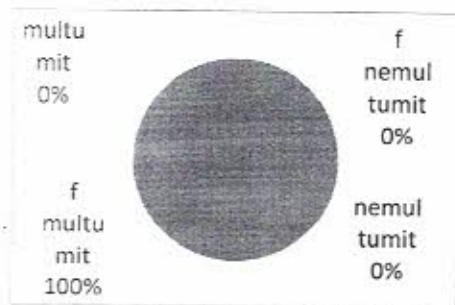
Au fost chestionați un număr de 8 pacienți, reprezentând 4.34% din numărul total de 184 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 7),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

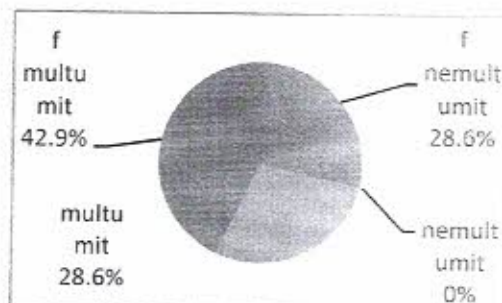
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



e-mail

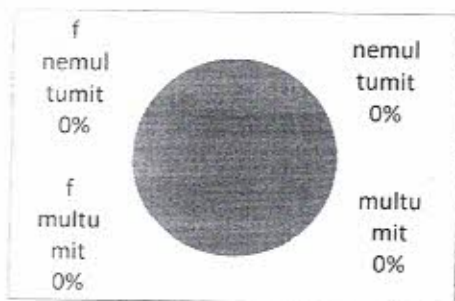
	28.6% (2)
	0.0% (0)
	28.6% (2)
	42.9% (3)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

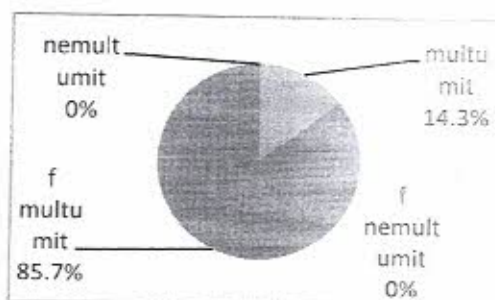
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e-mail

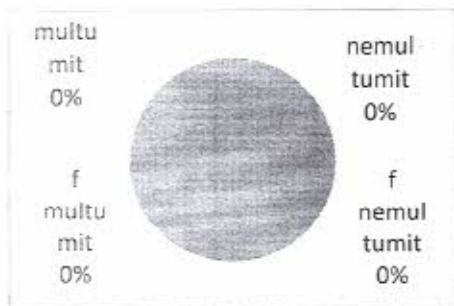
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	14.3% (1)
	85.7% (6)



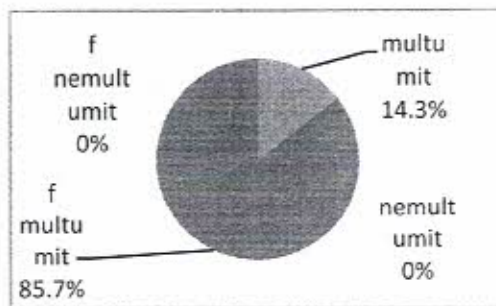
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

(sms) nu au raspuns la intrebare



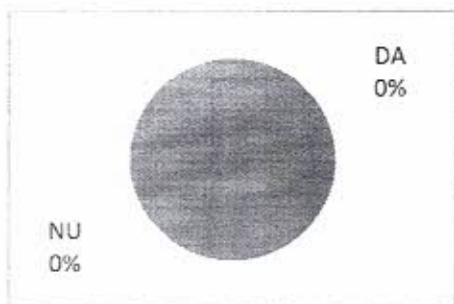
0.0% (0)
0.0% (0)
14.3% (1)
85.7% (6)



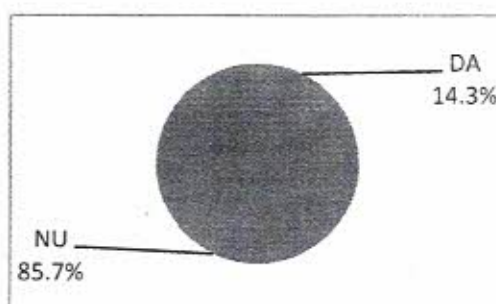
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

DA	0.0% (0)
NU	0.0% (0)

(sms) nu au raspuns la intrebare



14.3% (1)
85.7% (6)



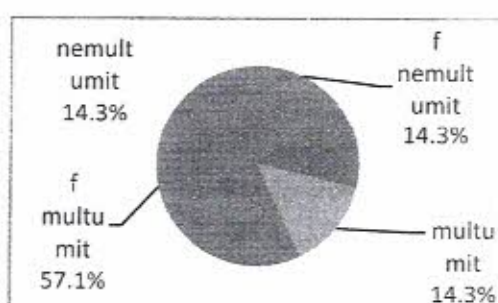
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

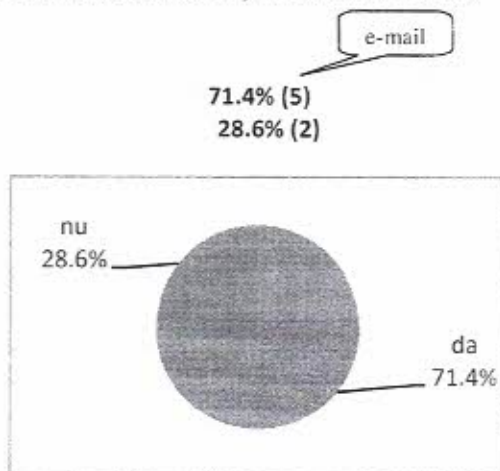
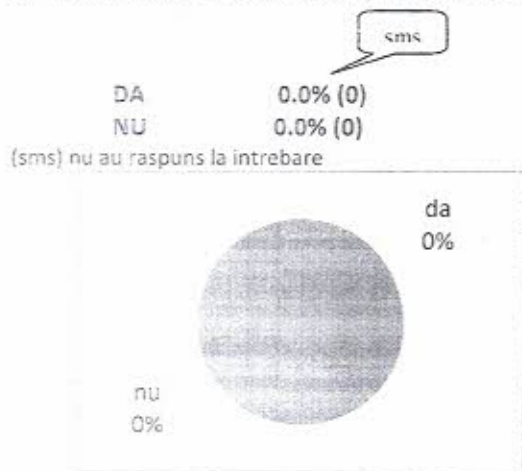
(sms) nu au raspuns la intrebare



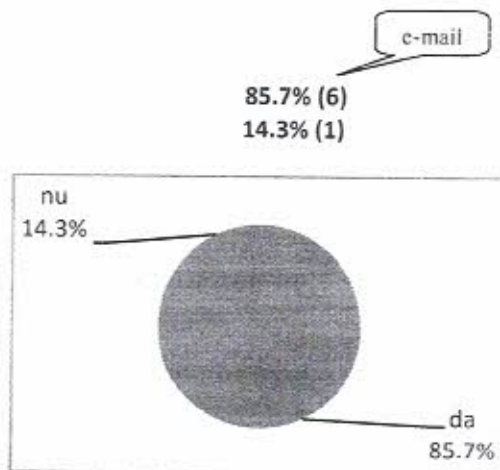
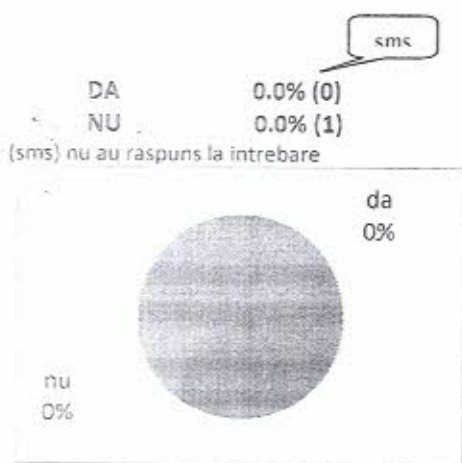
14.3% (1)
14.3% (1)
14.3% (1)
57.1% (4)



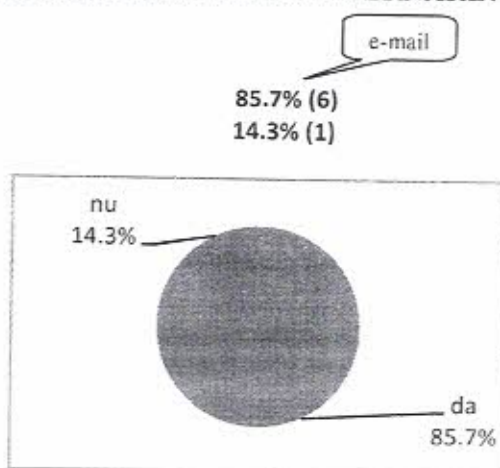
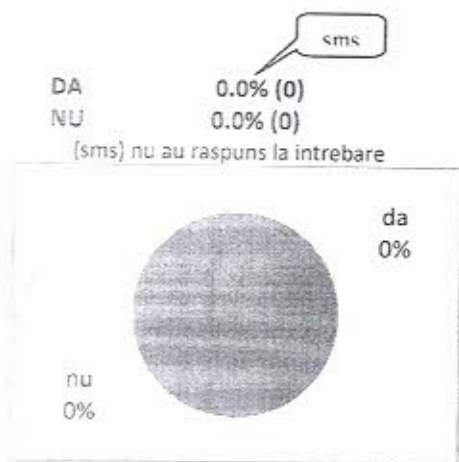
6. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

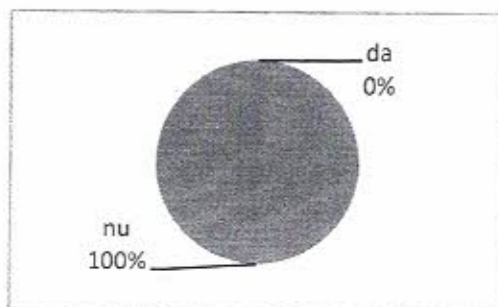


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA 0.0% (0)
NU 0.0% (0)
(sms) nu au raspuns la intrebare



DA 0.0% (0)
NU 100.0% (7)
e-mail

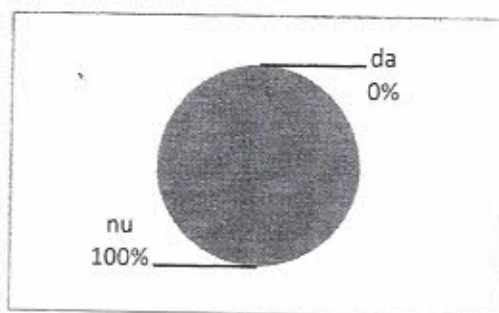


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA 0.0% (0)
NU 0.0% (0)
(sms) nu au raspuns la intrebare



DA 0.0% (0)
NU 100.0% (7)
e-mail



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Ciubar Ionut