



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.03.2025 – 31.03.2025

Au fost chestionați un număr de 5 pacienți, reprezentând 2,33% din numărul total de 214 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 2).

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

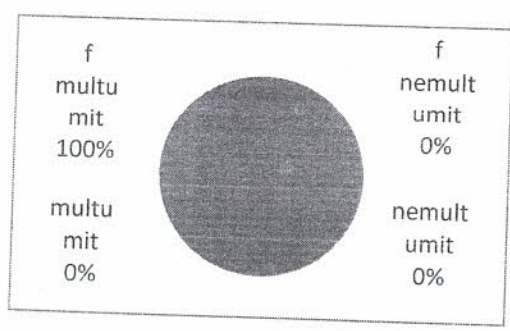
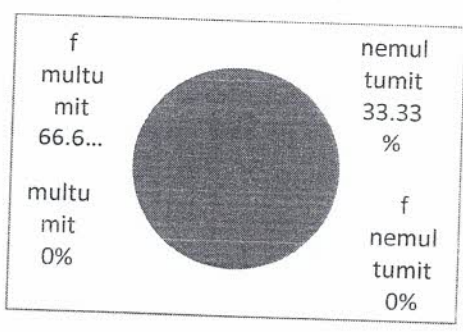
1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	33.33% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	66.67% (2)

e-mail

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (2)



2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURATENIA DIN SPITAL?

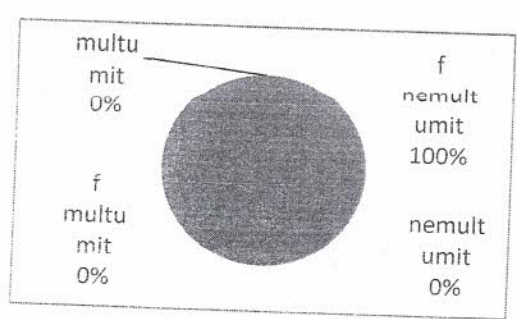
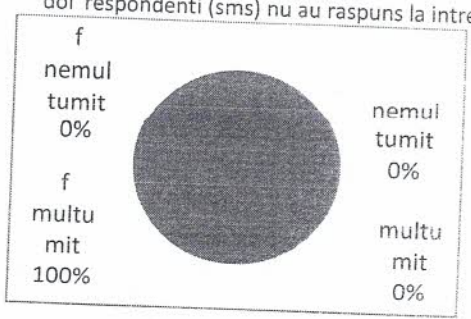
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (2)

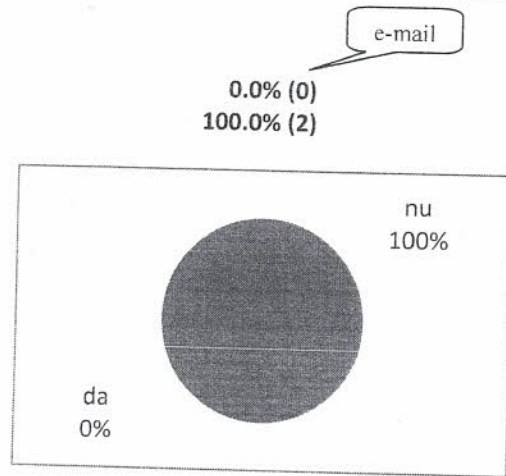
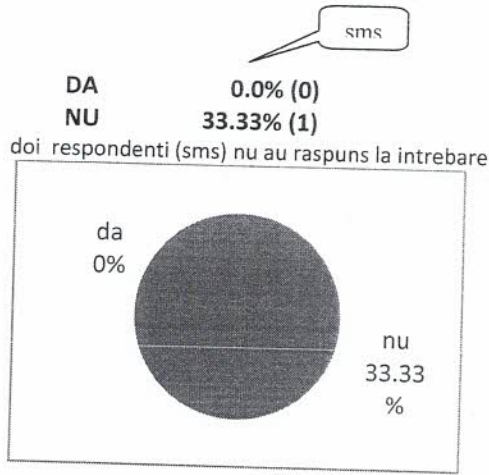
doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

e-mail

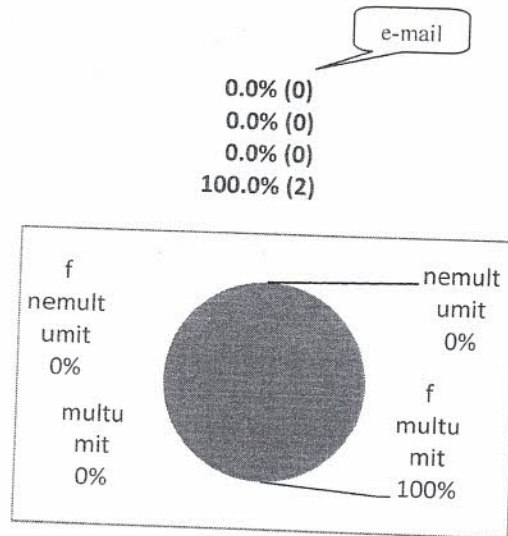
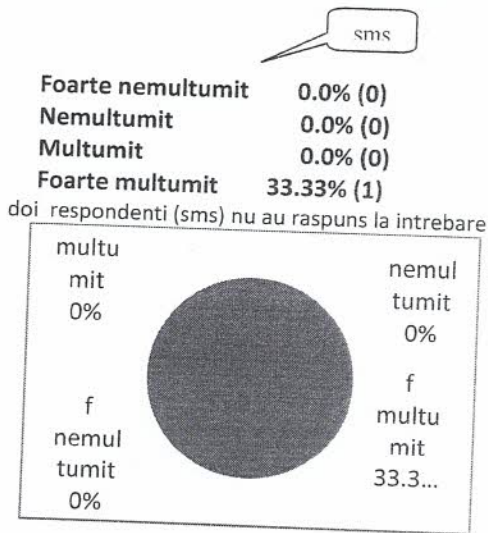
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (2)



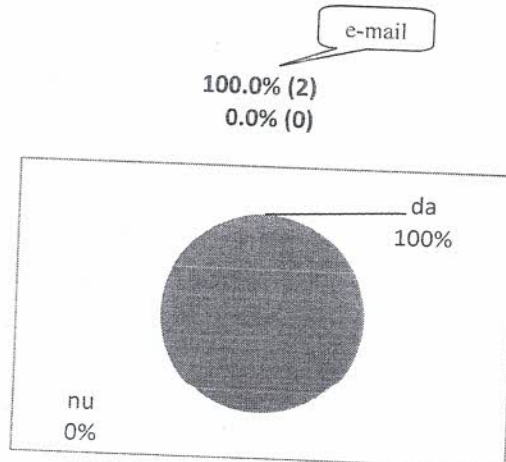
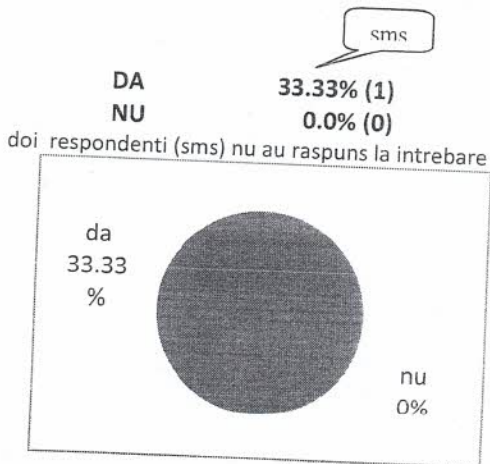
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



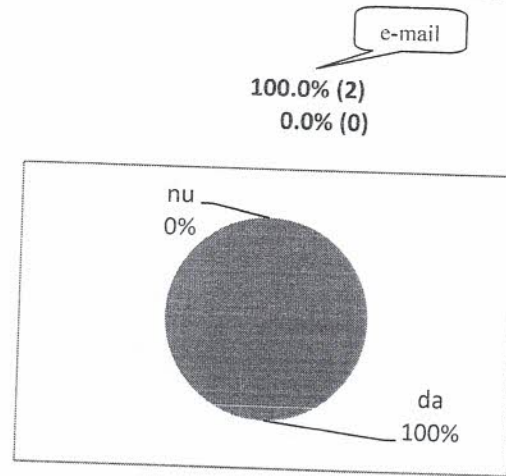
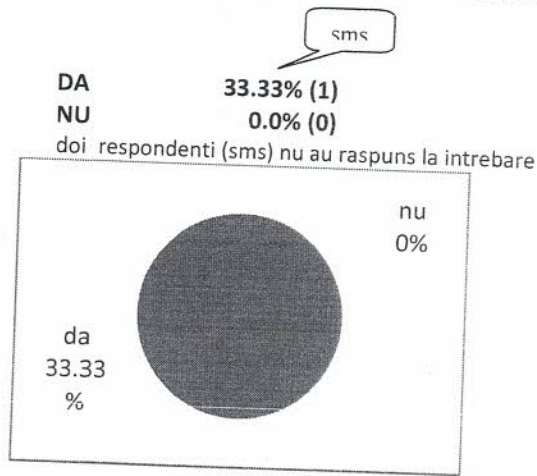
4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?



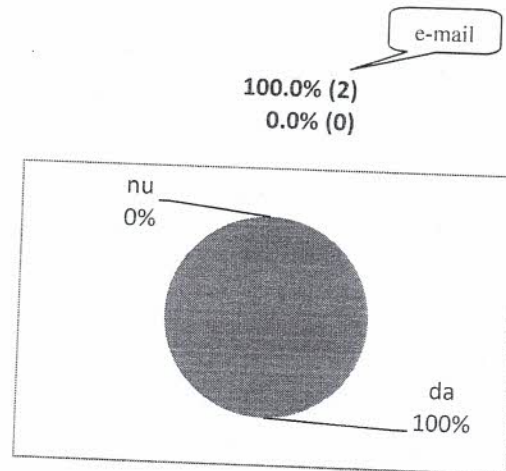
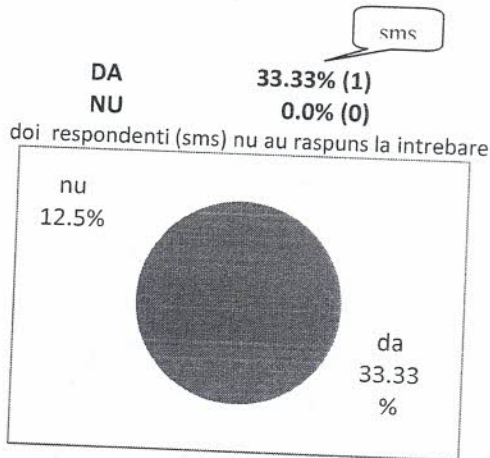
5. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



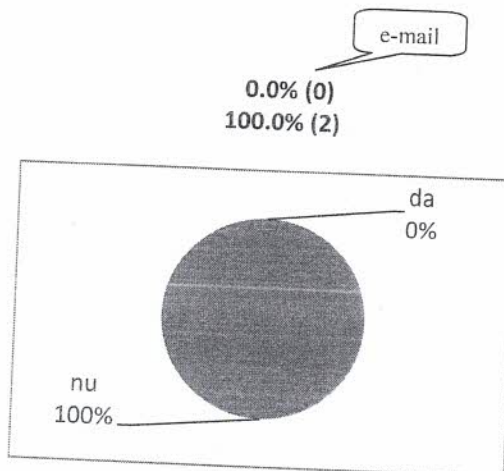
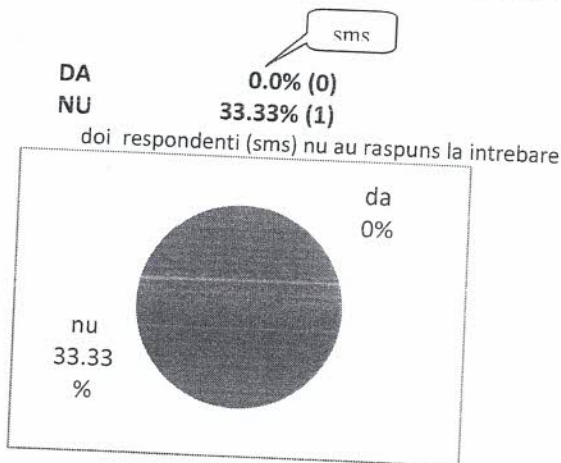
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATI DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Avizat,
 Presedinte Consiliu Etic
 dr. Burcea Romică

Verificat
 Director Medical

Elaborat
 Secretar Consiliu Etic
 as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
 as.pr. Sararu Florenta