



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.03.2022 – 31.03.2022

Au fost chestionați un număr de 8 pacienți, reprezentând 2,81% din numărul total de 284 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 8, trimise prin Mail – 0),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

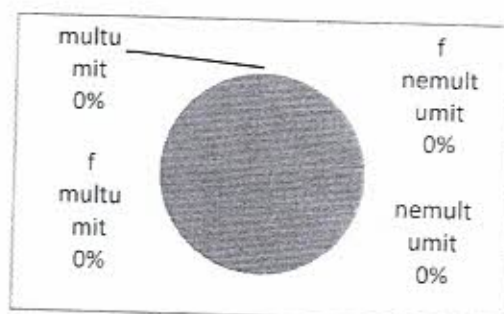
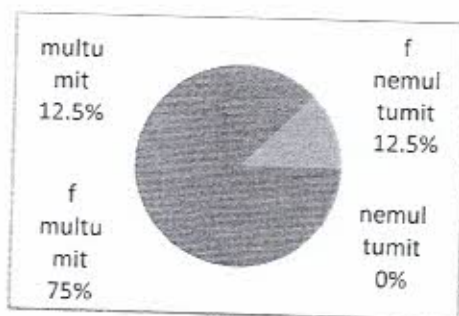
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	12.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (1)
Foarte mulțumit	75.0% (6)

e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)



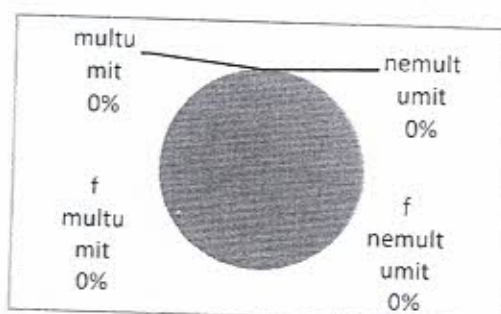
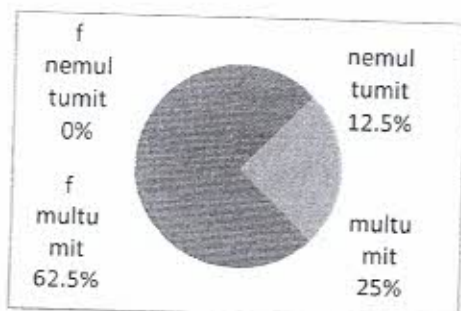
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	12.5% (1)
Mulțumit	25.0% (2)
Foarte mulțumit	62.5% (5)

e-mail

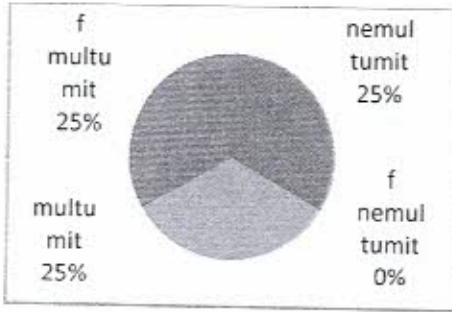
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)



sms

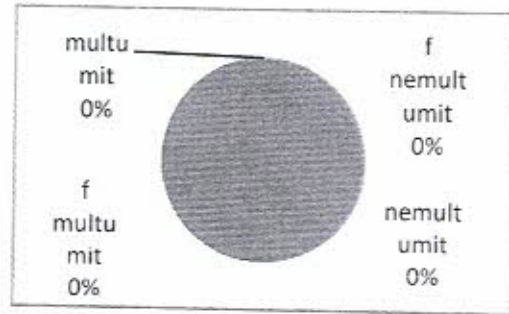
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	25.0% (2)
Mulțumit	25.0% (2)
Foarte mulțumit	25.0% (2)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)

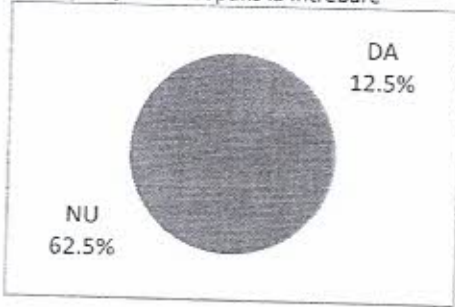


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

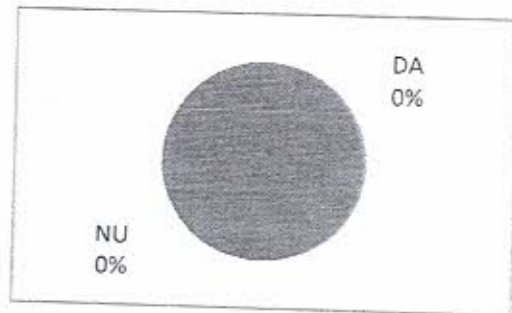
DA	12.5% (1)
NU	62.5% (5)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)

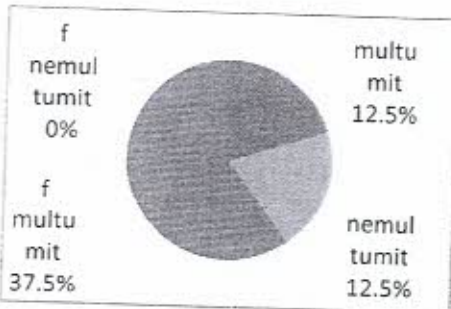


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

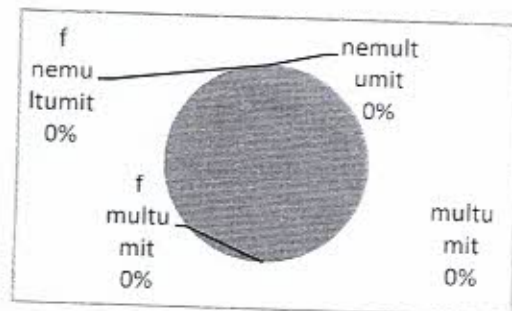
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	12.5% (1)
Mulțumit	12.5% (1)
Foarte mulțumit	37.5% (3)

trei respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

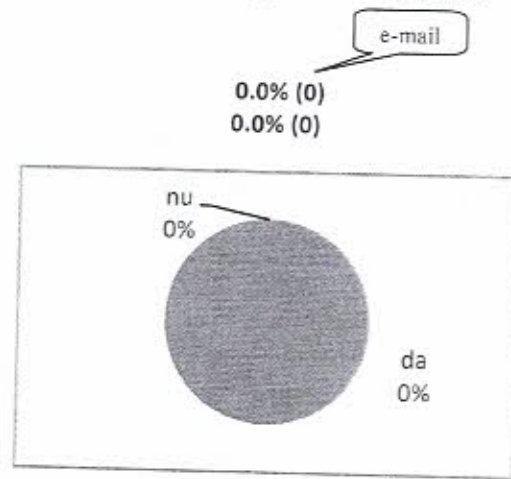
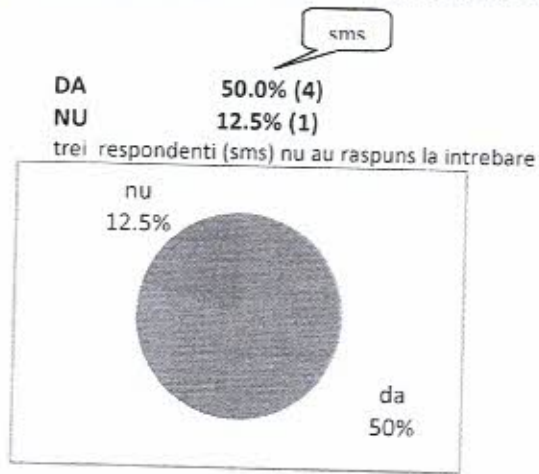


e-mail

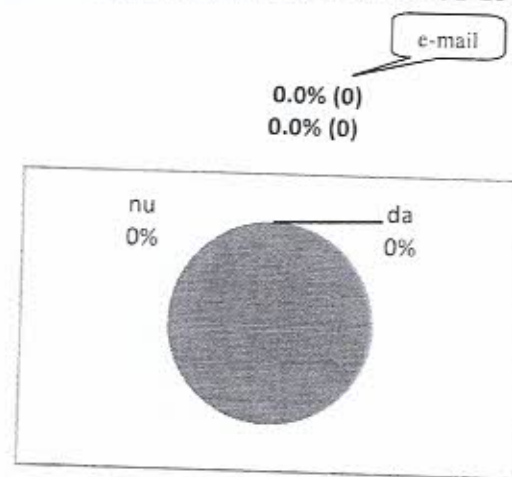
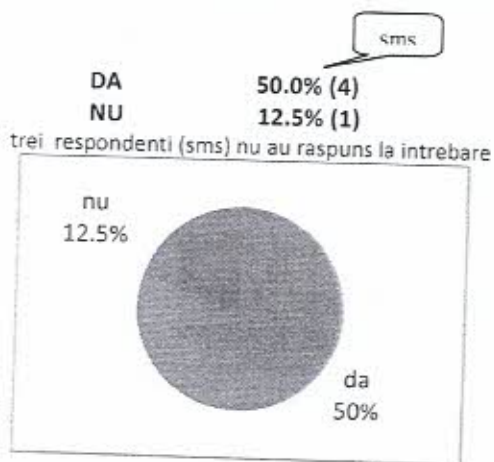
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)
0.0% (0)



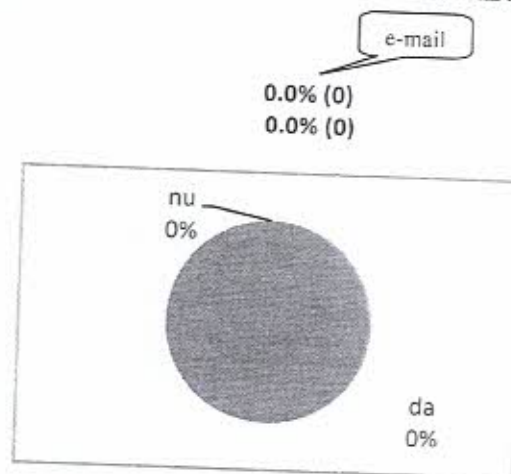
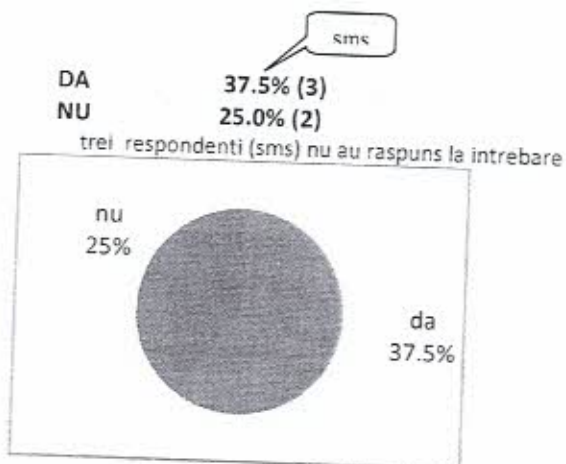
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

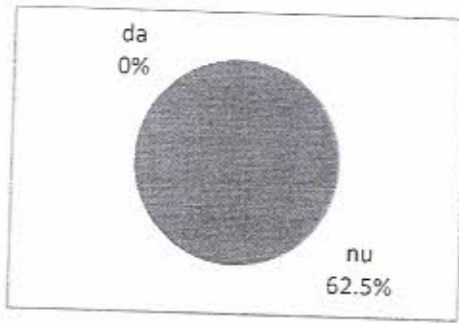


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA
NU

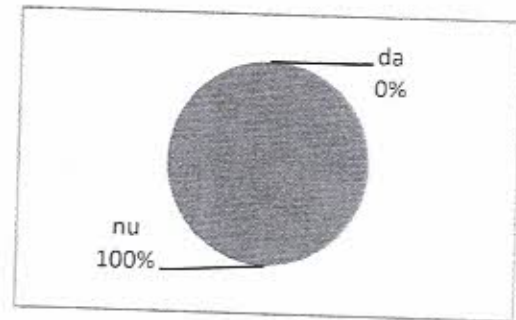
0.0% (0)
62.5% (5)

trei respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
100.0% (5)

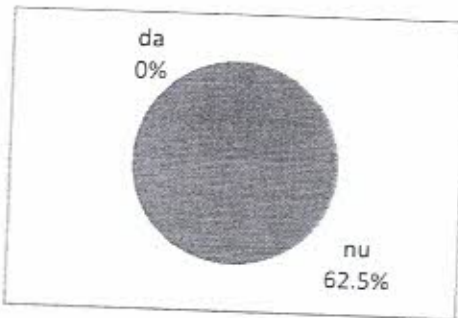


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA
NU

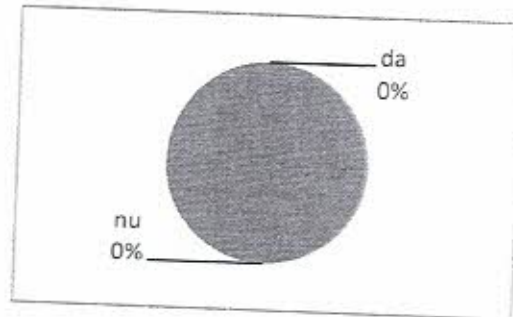
0.0% (0)
62.5% (5)

trei respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

0.0% (0)
0.0% (0)



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Ciubar Ionut