



### Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

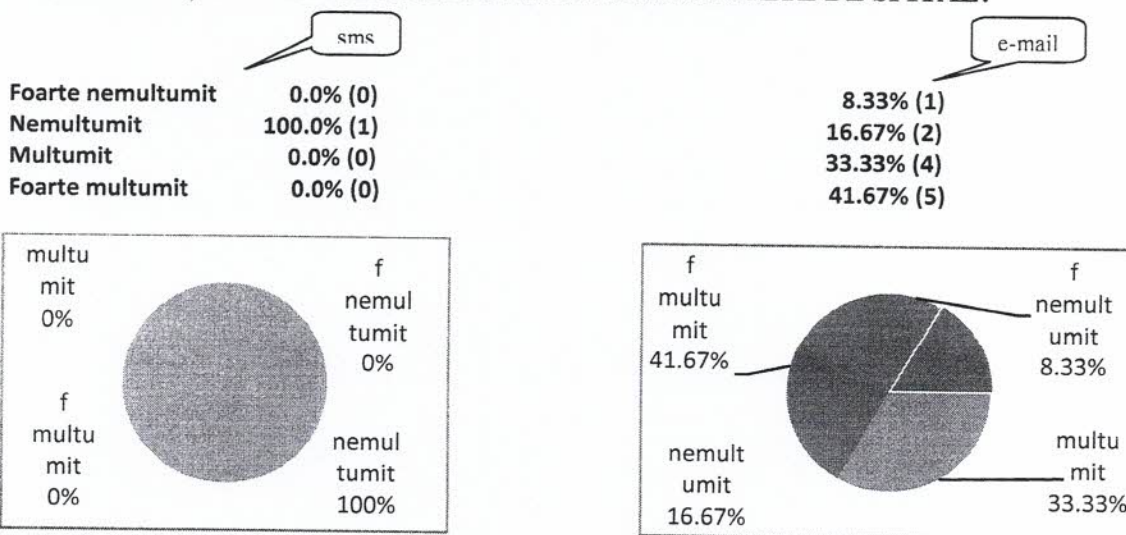
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.02.2024 – 28.02.2024**

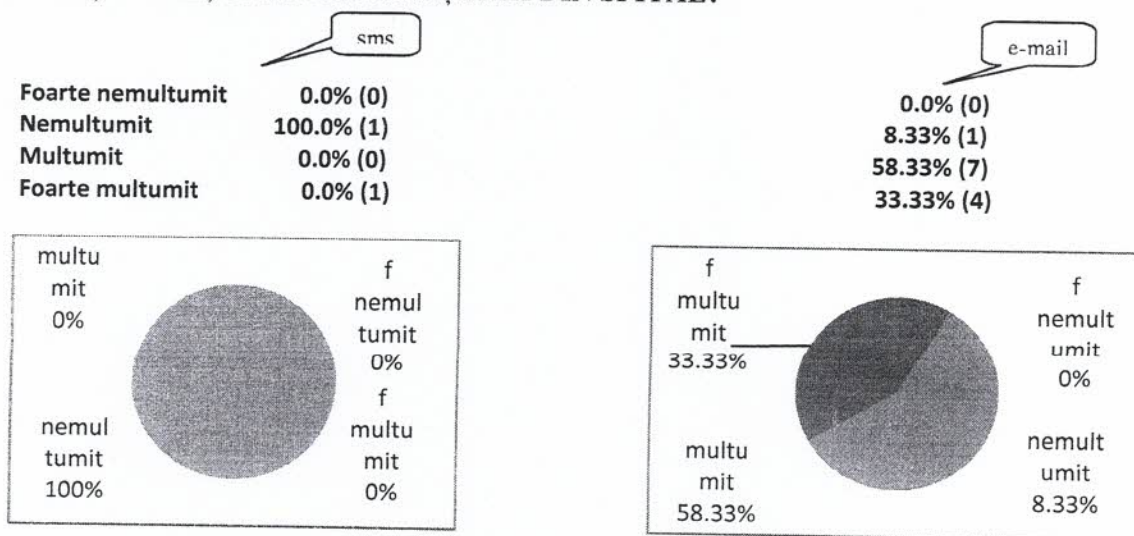
Au fost chestionați un număr de 13 pacienți, reprezentând 5.50% din numărul total de 236 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 12 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

#### 1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

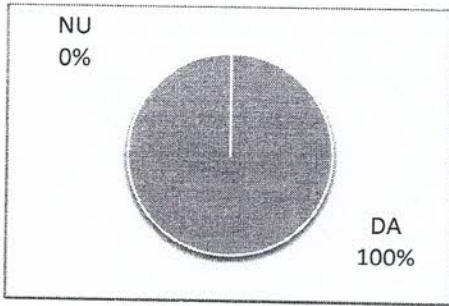


#### 2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

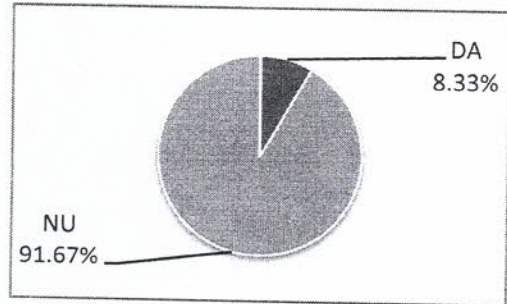


**3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

DA 100.0% (1)  
 NU 0.0% (0)

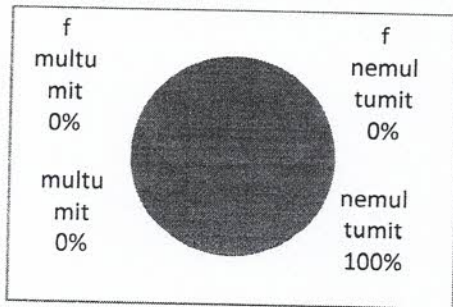


DA 8.33% (1)  
 NU 91.67% (11)

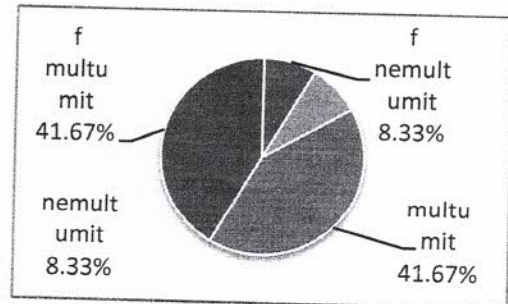


**4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?**

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
 Nemulțumit 100.0% (1)  
 Mulțumit 0.0% (0)  
 Foarte mulțumit 0.0% (0)

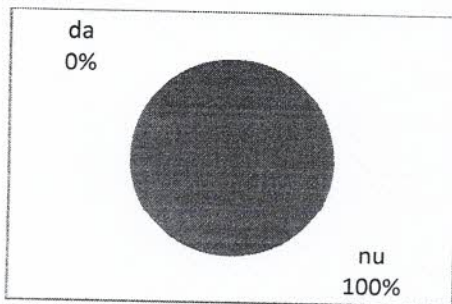


foarte nemulțumit 8.33% (1)  
 nemulțumit 8.33% (1)  
 multumit 41.67% (5)  
 foarte mulțumit 41.67% (5)

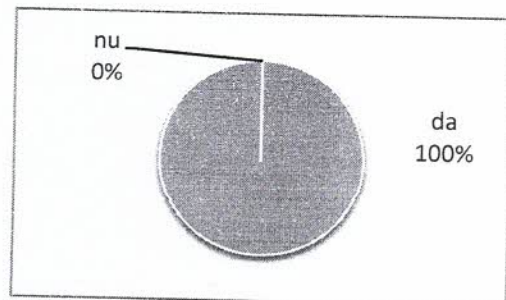


**5. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (1)

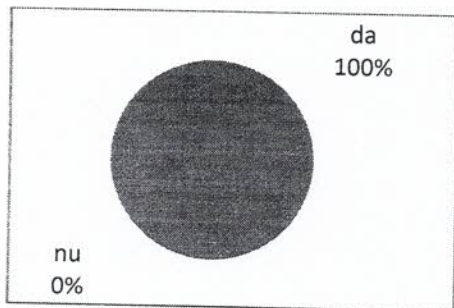


DA 100.0% (12)  
 NU 0.0% (0)

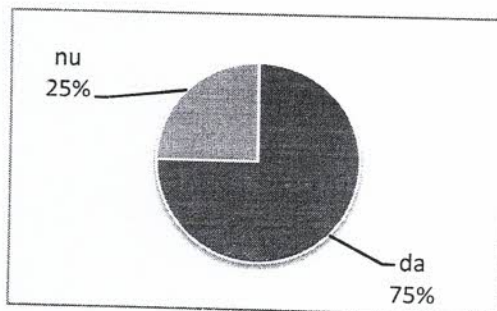


6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (1)

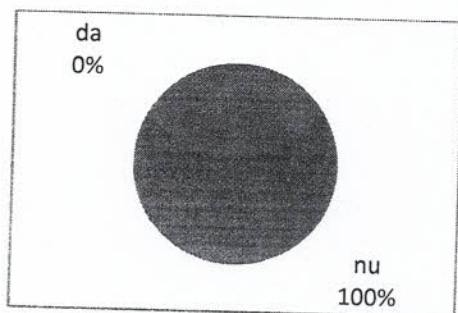


DA 75.0% (9)  
 NU 25.0% (3)

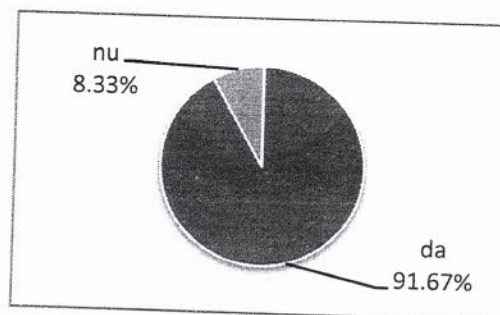


7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (1)

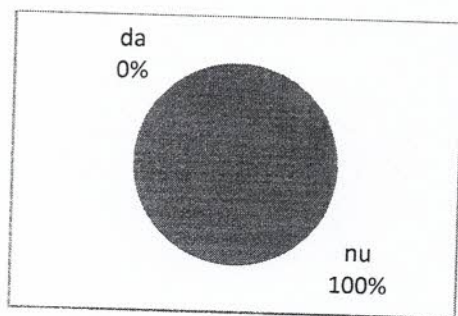


DA 91.67% (11)  
 NU 8.33% (1)

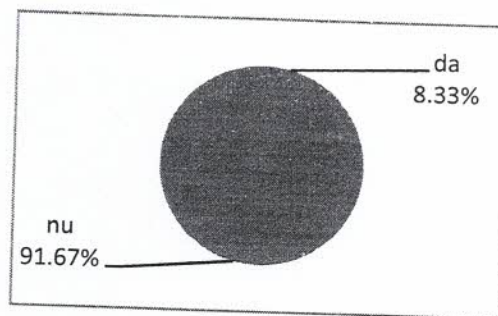


8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DE RECOMPENSATII DE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?

DA 0.0% (0)  
 NU 100.0% (1)



DA 8.33% (1)  
 NU 91.67% (11)



Verificat  
 Director Medical  
 dr. Vârșă Marius

Avizat  
 Presedinte Consiliul Etic

Elaborat  
 Secretar Consiliul Etic  
 As. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
 as.pr. Sararu Florenta