



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

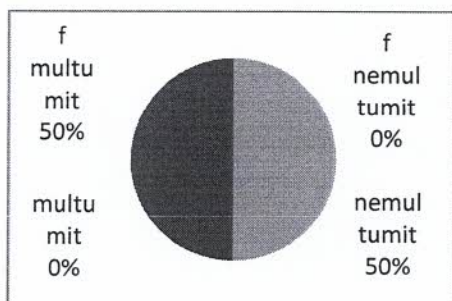
Perioada de aplicare : **01.02.2023 – 28.02.2023**

Au fost chestionați un număr de 9 pacienți, reprezentând 5.32% din numărul total de 169 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 7),

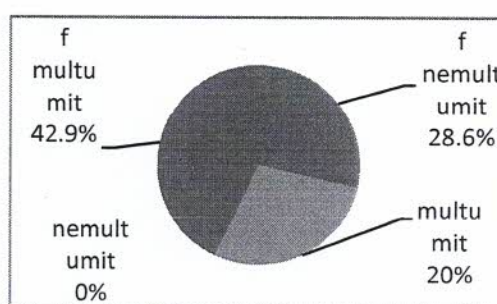
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	50.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (1)

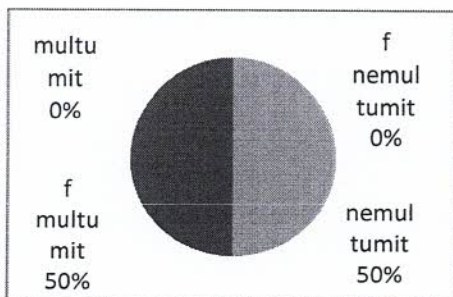


	e-mail
Foarte nemulțumit	28.6% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	28.6% (2)
Foarte mulțumit	42.9% (3)

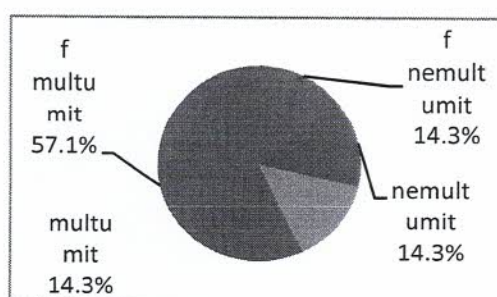


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	50.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (1)



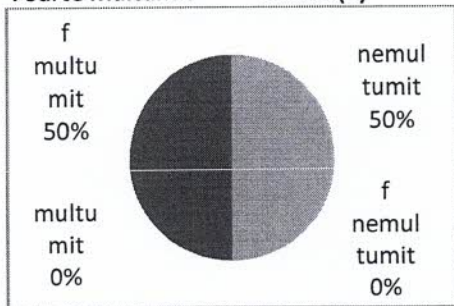
	e-mail
Foarte nemulțumit	14.3% (1)
Nemulțumit	14.3% (1)
Mulțumit	14.3% (1)
Foarte mulțumit	57.1% (4)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

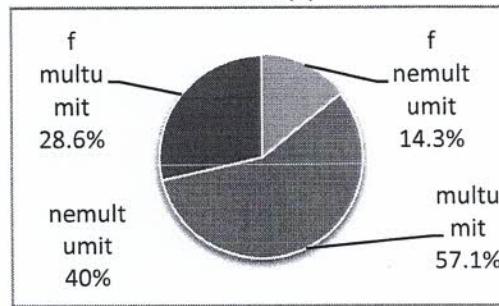
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	50.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	50.0% (1)



e-mail

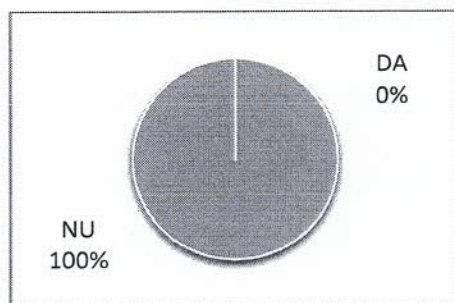
Foarte nemulțumit	14.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	57.1% (4)
Foarte mulțumit	28.6% (2)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

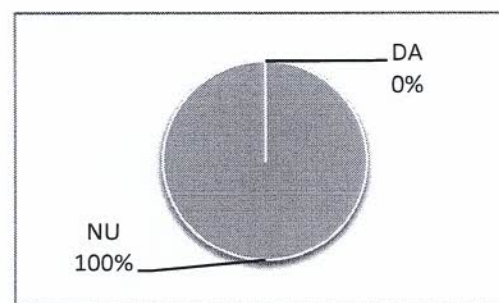
sms

DA	0.0% (0)
NU	100.0% (2)



e-mail

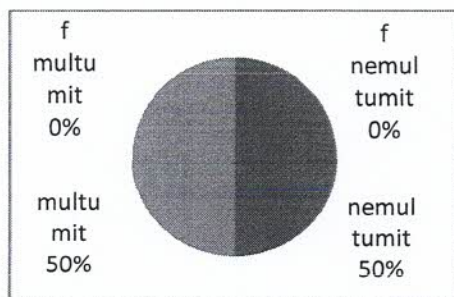
DA	0.0% (0)
NU	100.0% (7)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

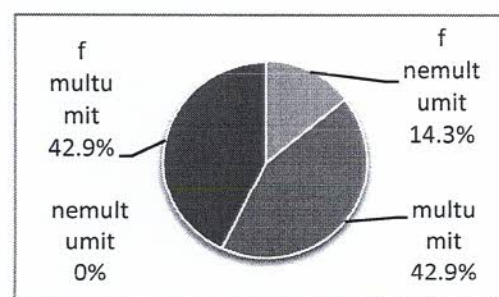
sms

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	50.0% (1)
Mulțumit	50.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e-mail

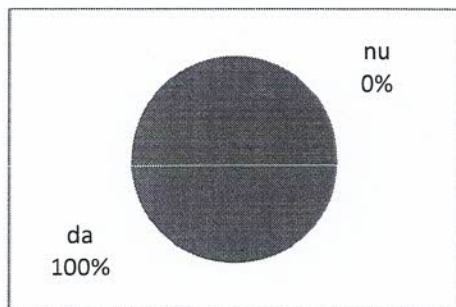
Foarte nemulțumit	14.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	42.9% (3)
Foarte mulțumit	42.9% (3)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

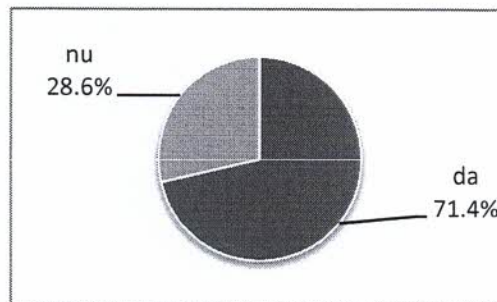
DA 100.0% (2)
 NU 0.0% (0)

sms



DA 71.4% (5)
 NU 28.6% (2)

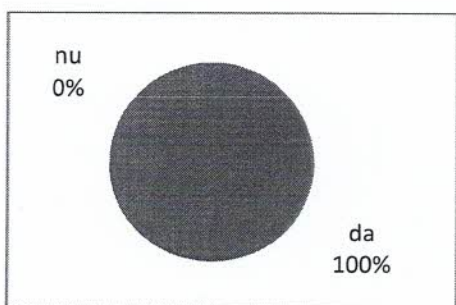
e-mail



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

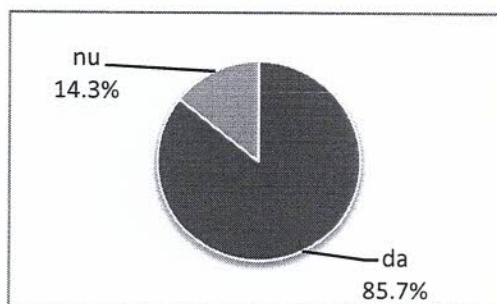
DA 100.0% (2)
 NU 0.0% (0)

sms



DA 85.7% (6)
 NU 14.3% (1)

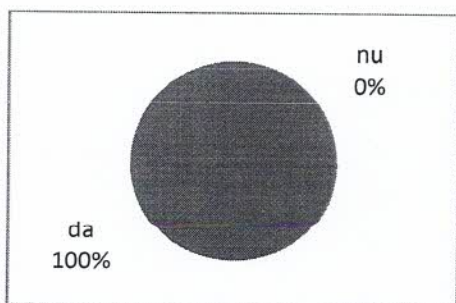
e-mail



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

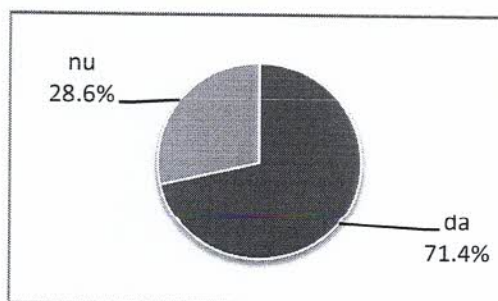
DA 100.0% (2)
 NU 0.0% (0)

sms



DA 71.4% (5)
 NU 28.6% (2)

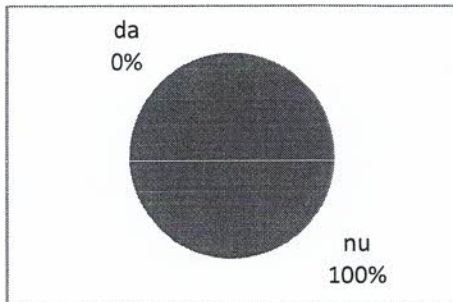
e-mail



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

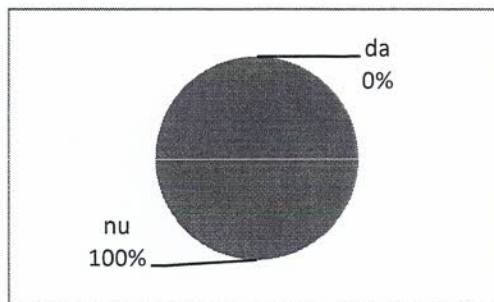
DA 0.0% (0)
NU 100.0% (2)

sms



DA 0.0% (0)
NU 100.0% (7)

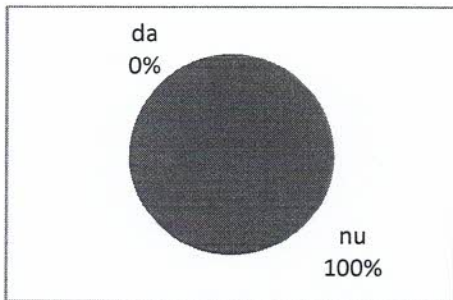
e-mail



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

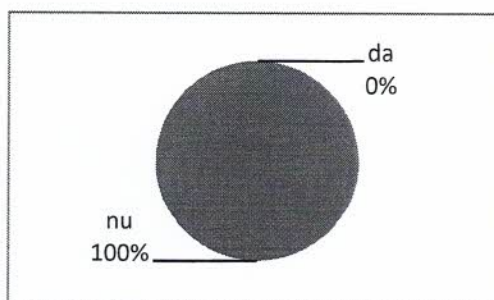
DA 0.0% (0)
NU 100.0% (2)

sms



DA 0.0% (0)
NU 100.0% (7)

e-mail



Elaborat
Secretar Consiliul Etic
As. pr. Avram Irina

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Avizat,
Presedinte Consiliul Etic
Dr. Ciubar Ionut