



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 8 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.01.2025 – 31.01.2025

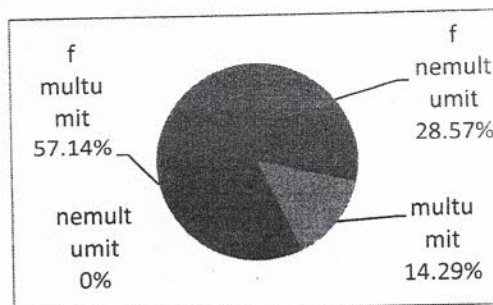
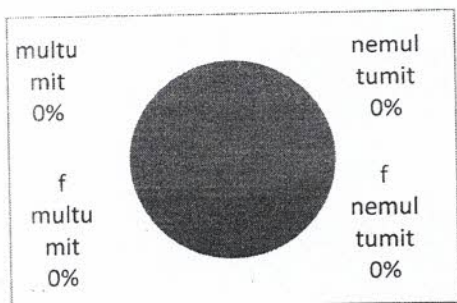
Au fost chestionați un număr de 7 pacienți, reprezentând 3.55% din numărul total de 197 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 0, trimise prin Mail – 7),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. SUNTEȚI MULȚUMIT DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

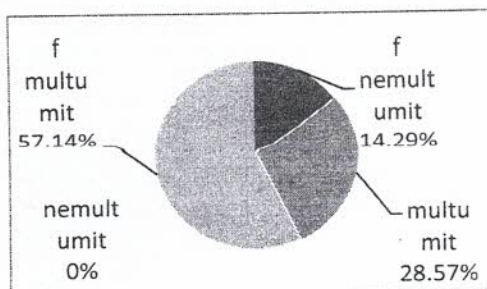
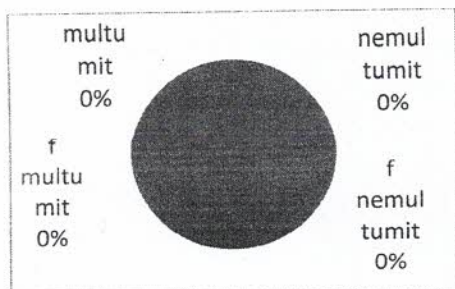
	e-mail
Foarte nemulțumit	28.57% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	14.29% (1)
Foarte mulțumit	57.14% (4)



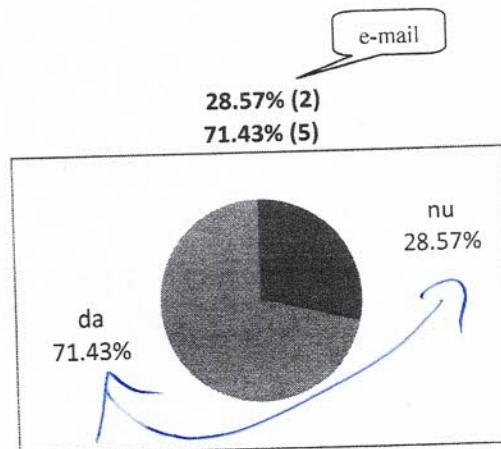
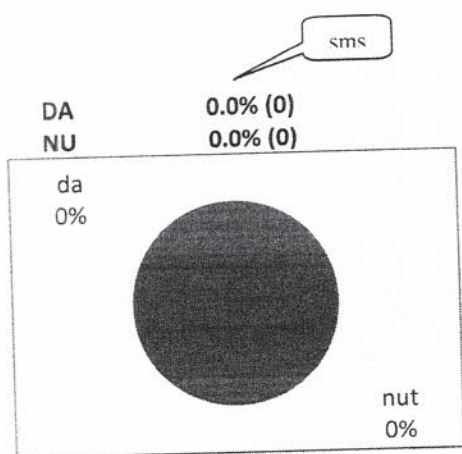
2. SUNTEȚI MULȚUMIT DE CURATENIA DIN SPITAL?

	sms
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

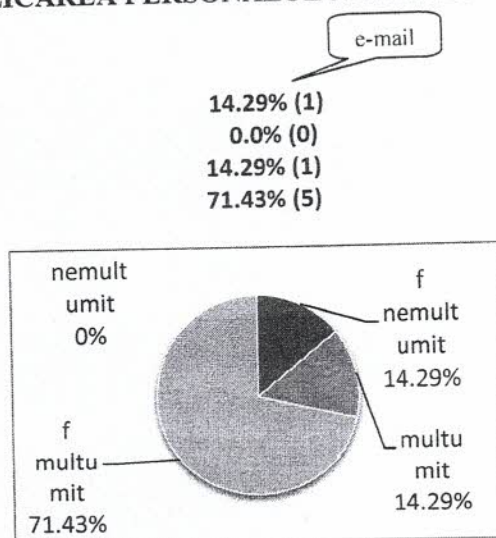
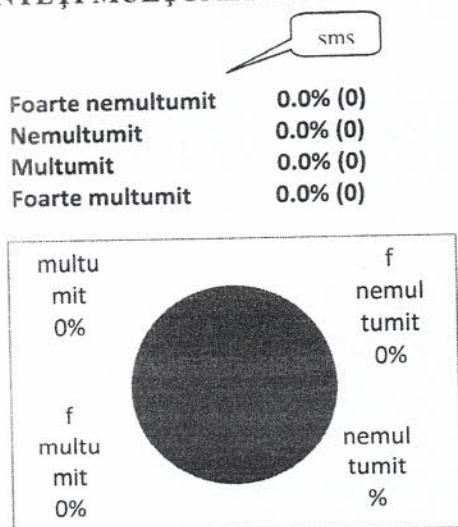
	e-mail
Foarte nemulțumit	14.29% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	28.57% (2)
Foarte mulțumit	57.14% (4)



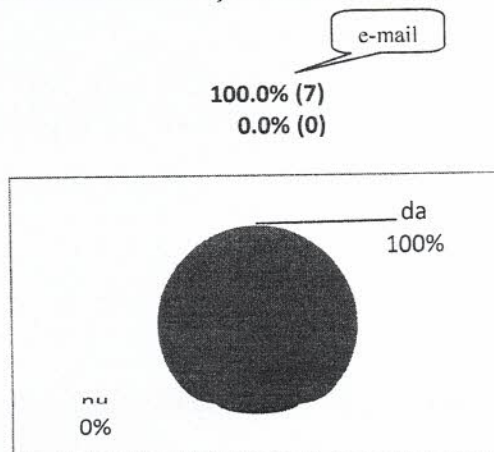
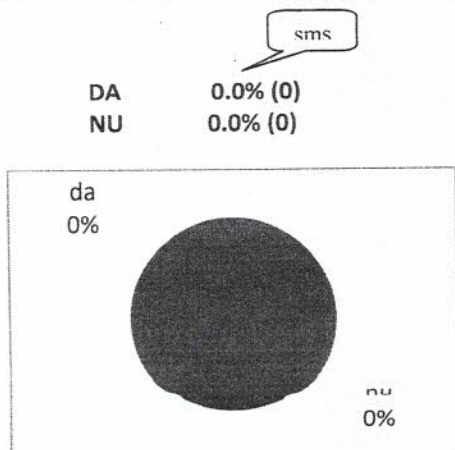
3. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



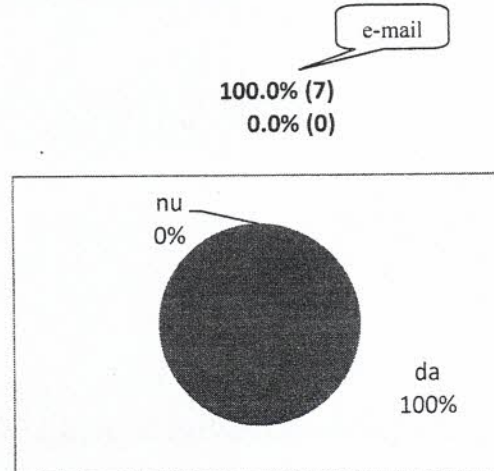
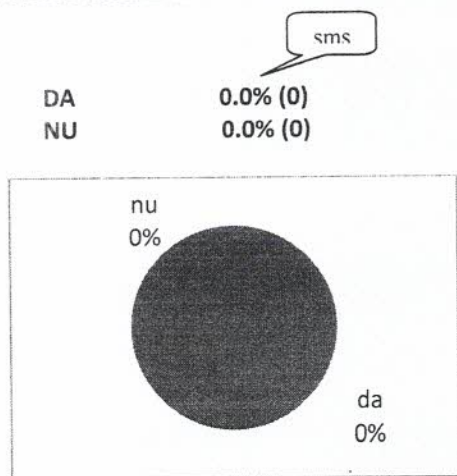
4. SUNTEȚI MULȚUMIT DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA PERSONALULUI MEDICAL?



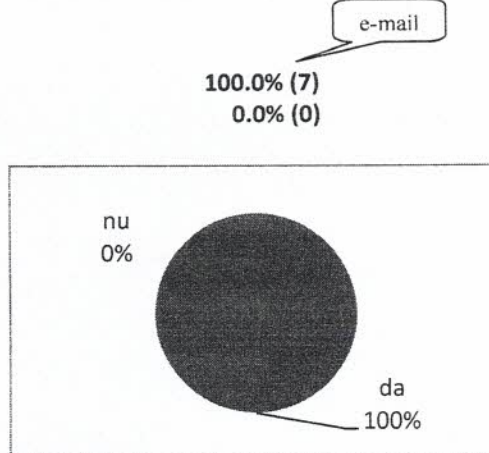
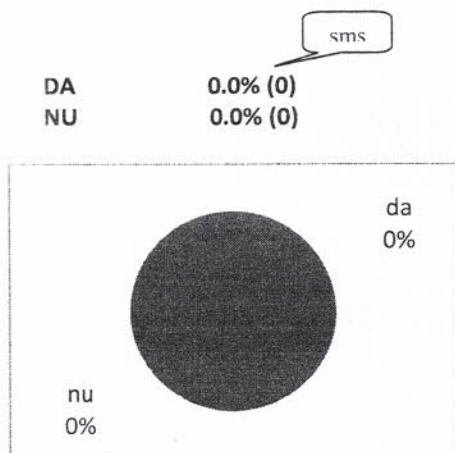
5. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



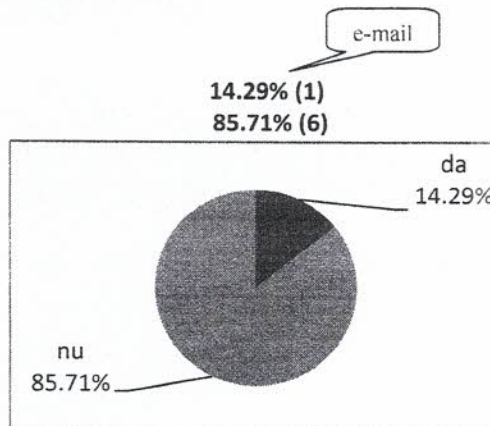
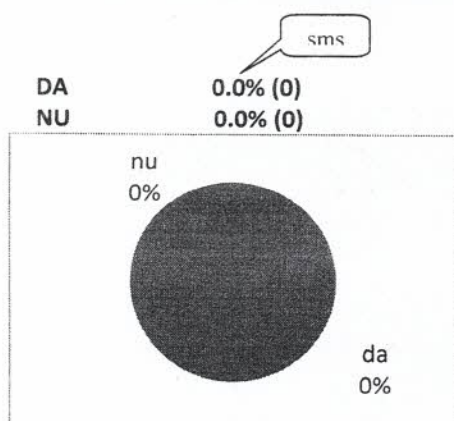
6. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



7. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



8. DACA VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ALTE TIPURI DERECOMPENSATIIDE CATRE PERSONALUL MEDICAL, DORITI SA SESIZATI ACEST FAPT?



Avizat,
Presedinte Consiliu Etic
dr. Burcea Romică

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Elaborat
Secretar Consiliu Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Sararu Florenta