



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.01.2024 – 31.01.2024

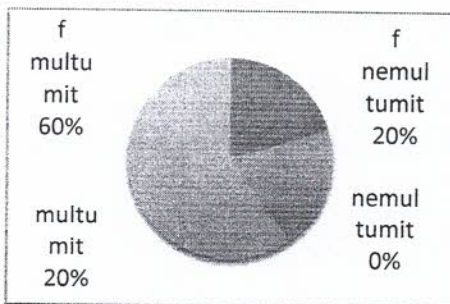
Au fost chestionați un număr de 10 pacienți, reprezentând 5.29% din numărul total de 189 pacienți externați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 5),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

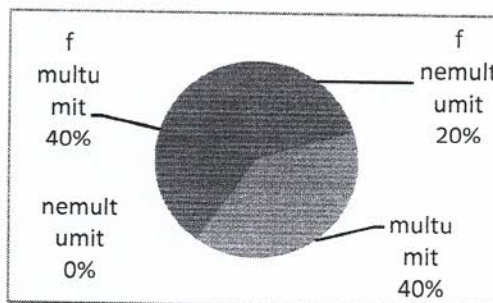
sms

Foarte nemulțumit	20.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)
Foarte mulțumit	60.0% (3)



e-mail

20.0% (1)
0.0% (0)
40.0% (2)
40.0% (2)

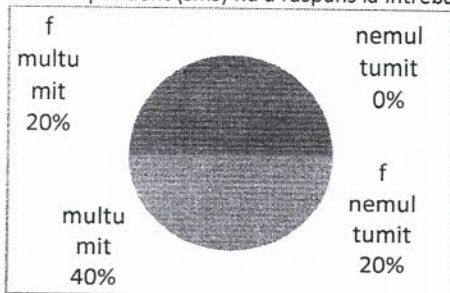


2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

sms

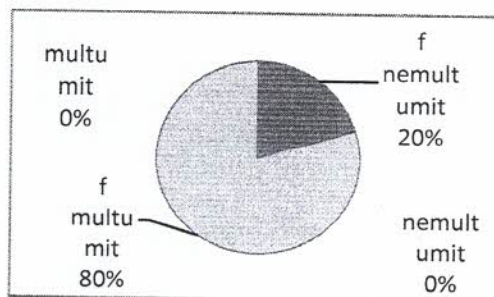
Foarte nemulțumit	20.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	40.0% (2)
Foarte mulțumit	20.0% (1)

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare

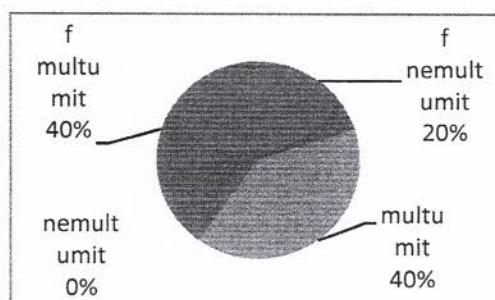
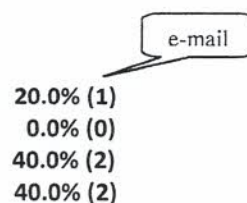
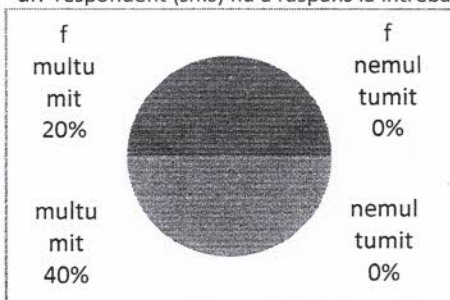
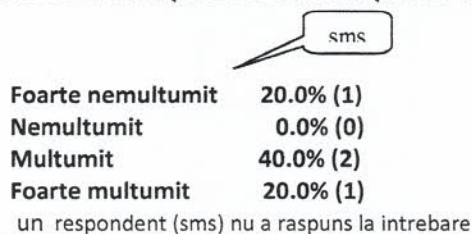


e-mail

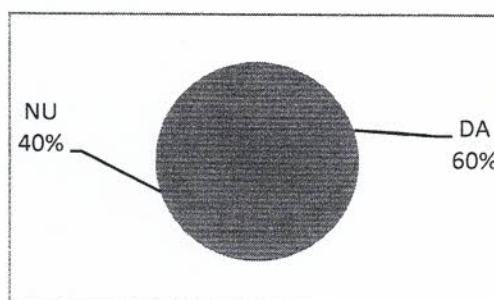
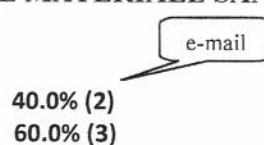
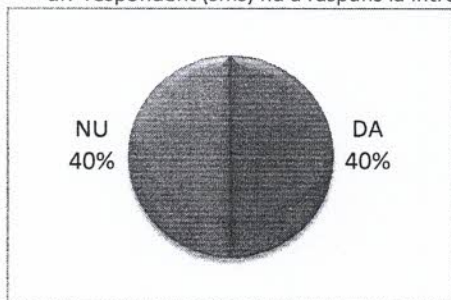
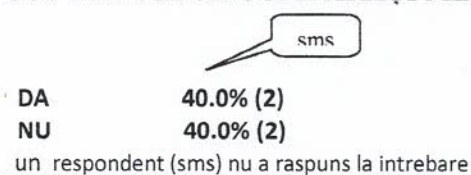
20.0% (1)
0.0% (0)
0.0% (0)
80.0% (4)



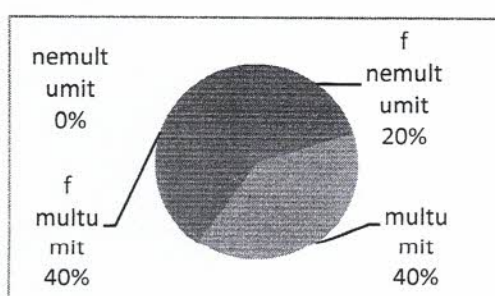
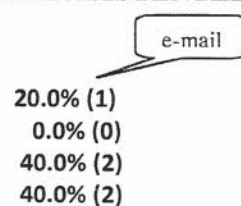
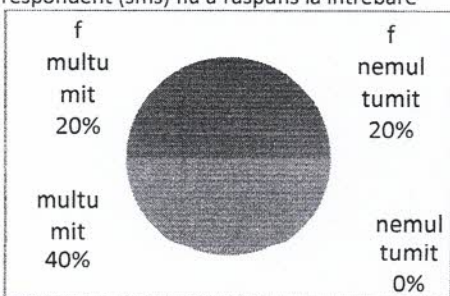
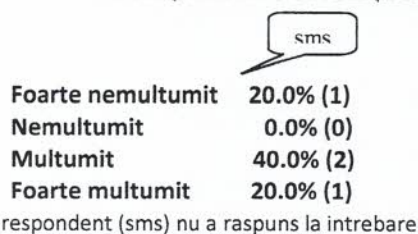
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



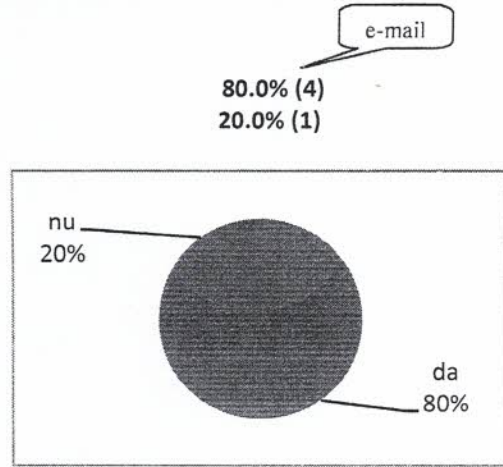
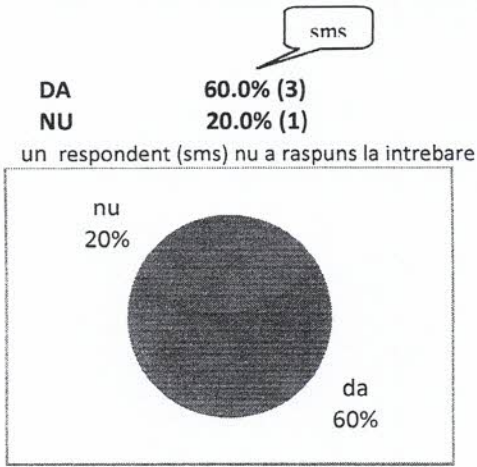
4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



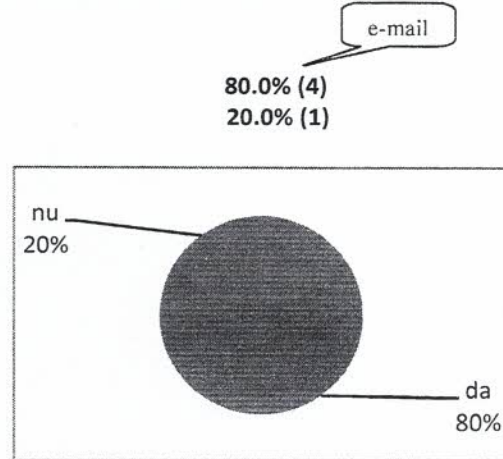
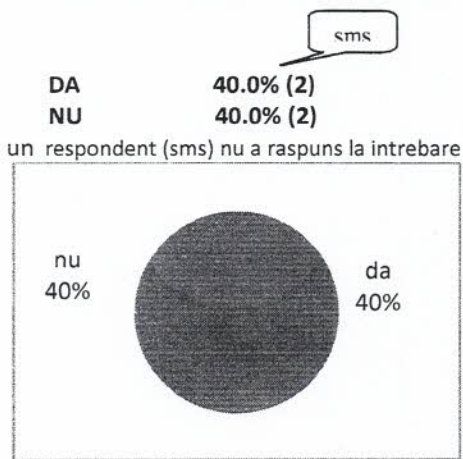
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?



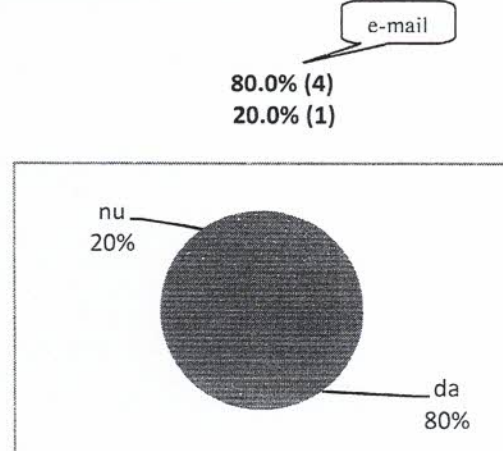
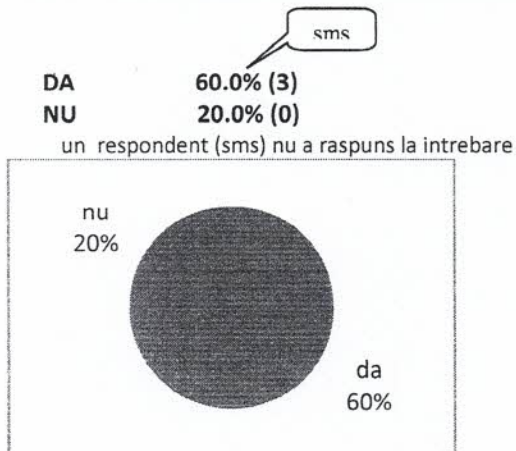
6. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



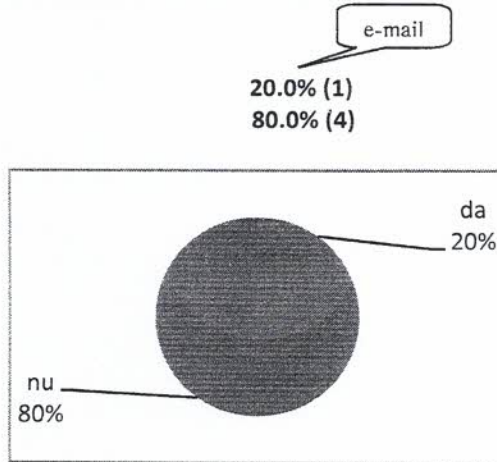
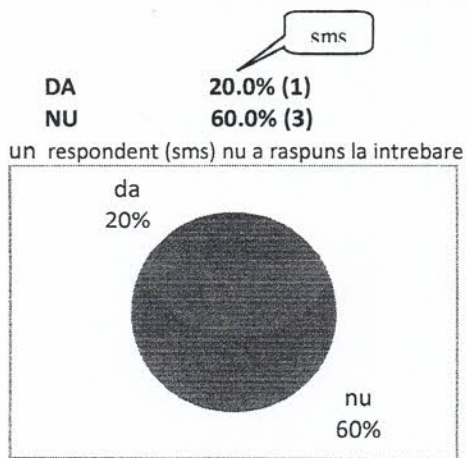
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



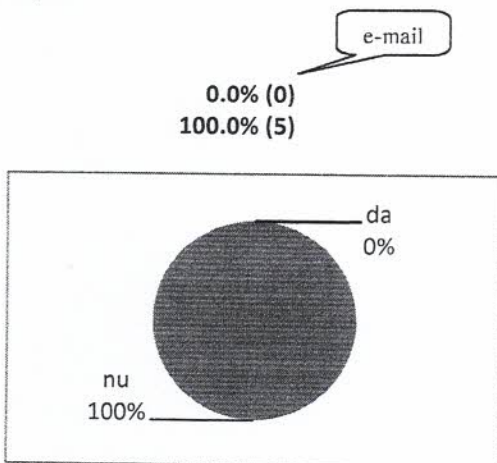
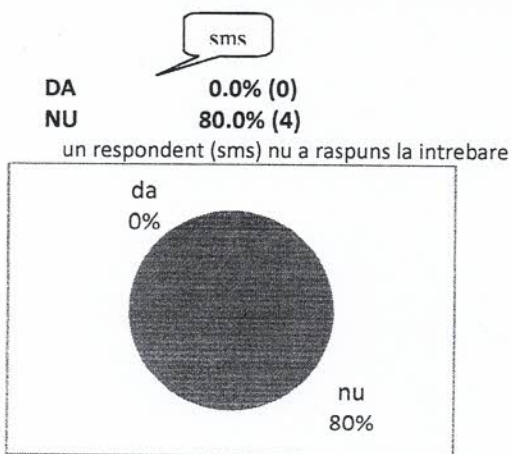
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Avizat,
Presedinte Consiliu Etic

Verificat
Director Medical
dr. Vârșă Marius

Elaborat
Secretar Consiliul Etic
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
as.pr. Șararu Florenta