

## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

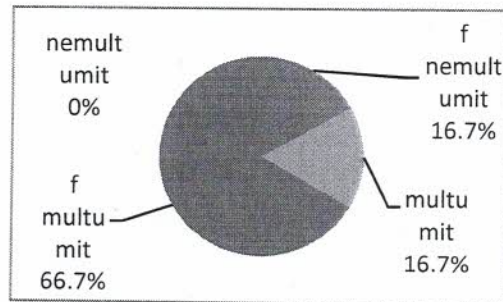
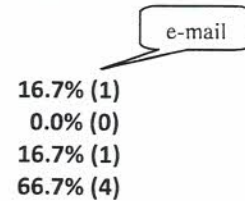
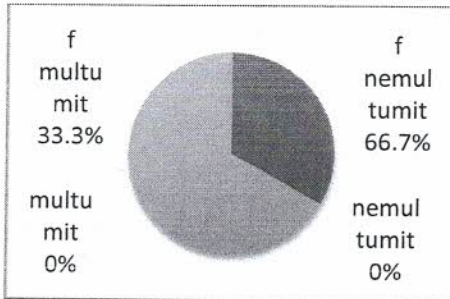
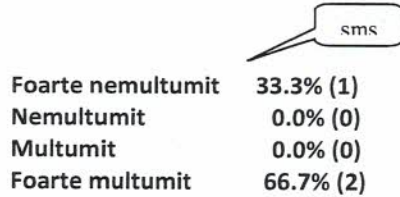
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : 01.01.2023 – 31.01.2023

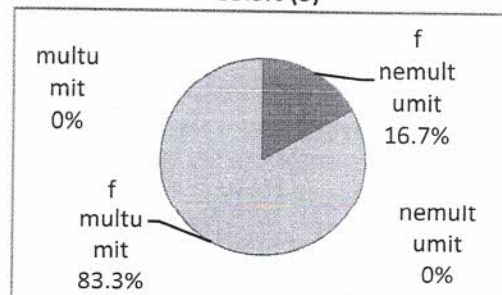
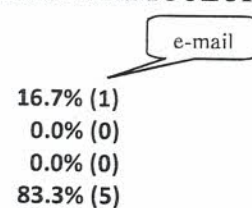
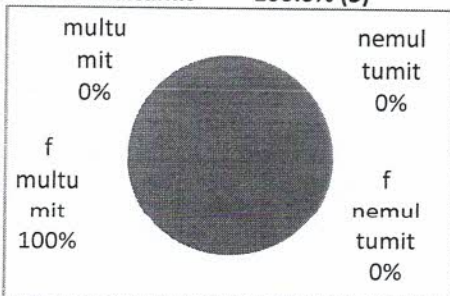
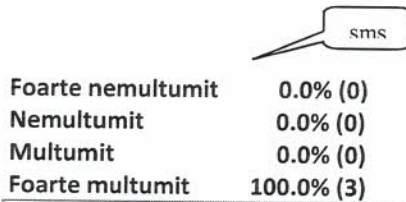
Au fost chestionați un număr de 9 pacienți, reprezentând 4.52% din numărul total de 199 pacienți externai în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 6 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

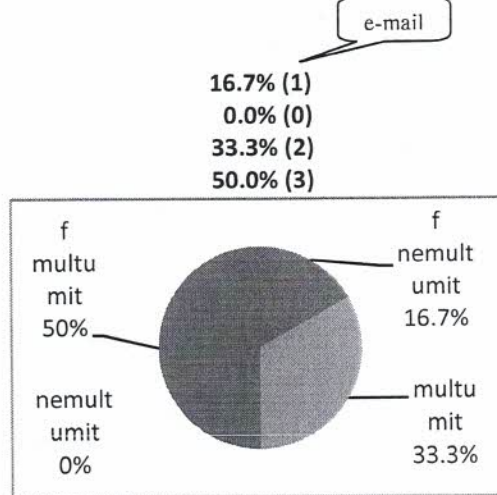
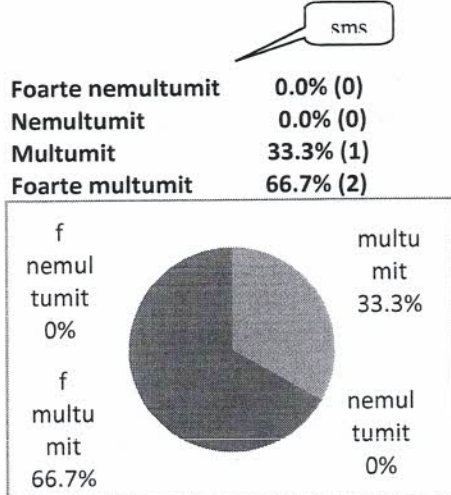
### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



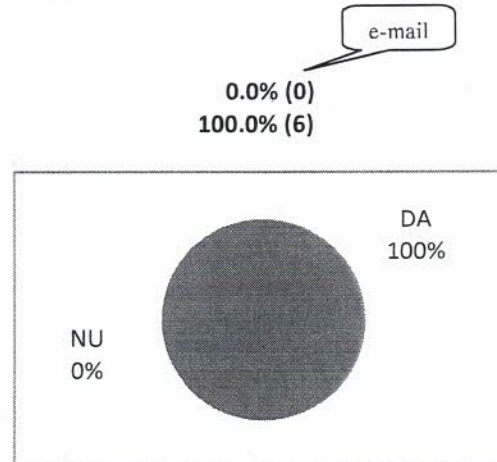
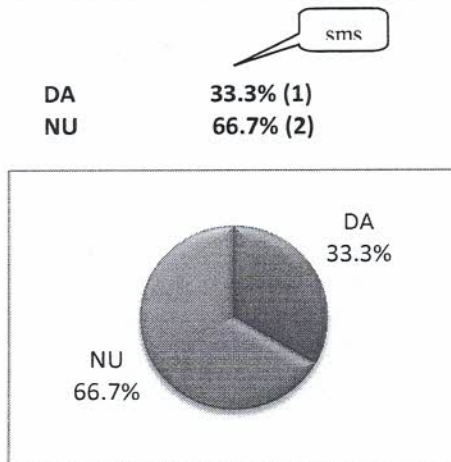
### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



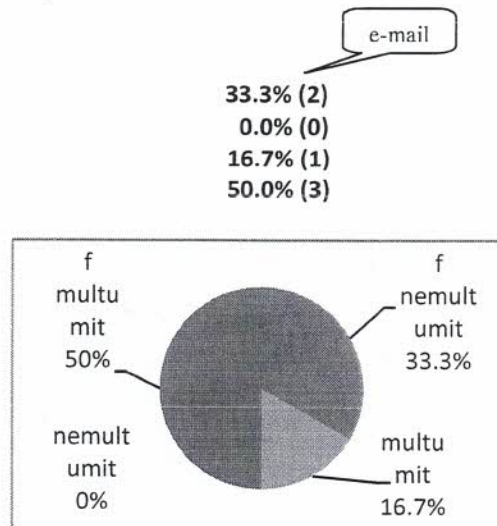
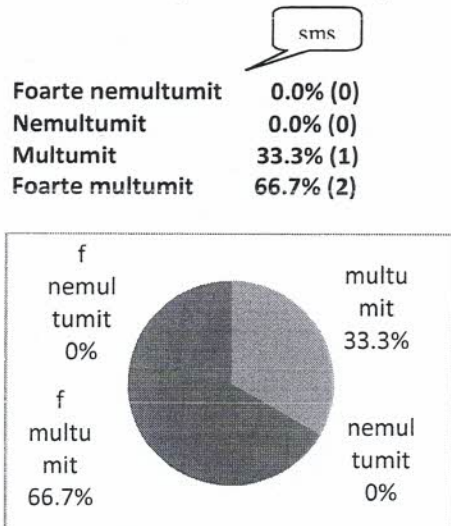
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN ȘTIPEL?



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



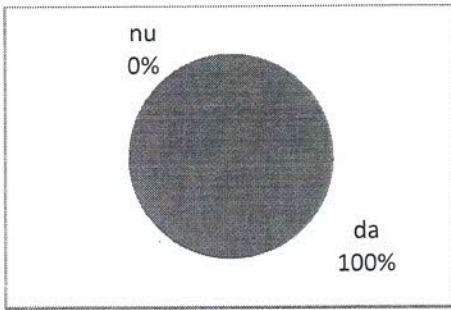
5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?



DA  
NU

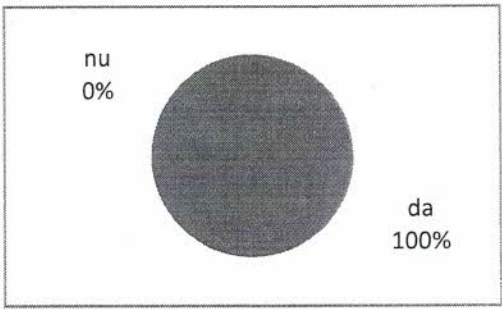
100.0% (3)  
0.0% (0)

sms



100.0% (6)  
0.0% (0)

e-mail

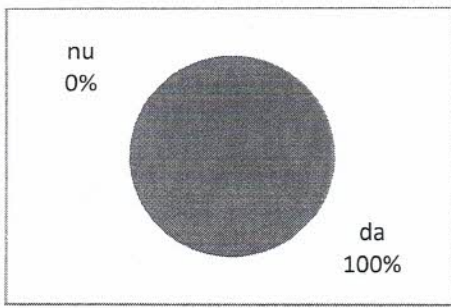


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

DA  
NU

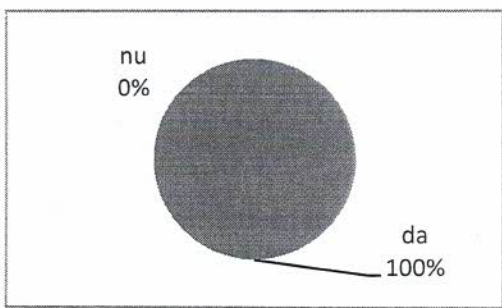
100.0% (3)  
0.0% (1)

sms



100.0% (6)  
0.0% (0)

e-mail



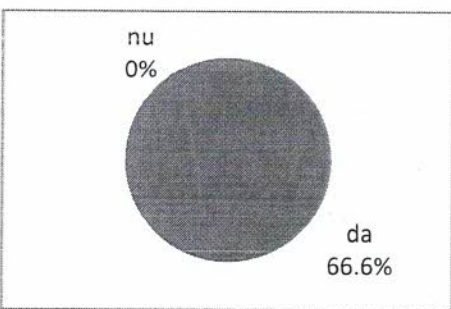
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

DA  
NU

66.62% (2)  
0.0% (0)

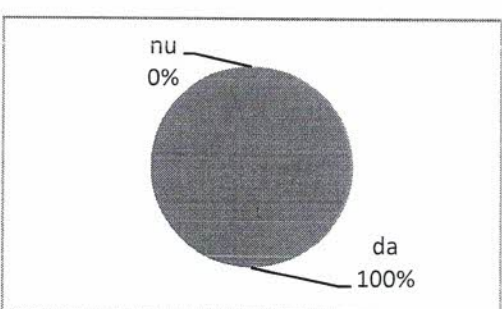
sms

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



100.0% (6)  
0.0% (0)

e-mail



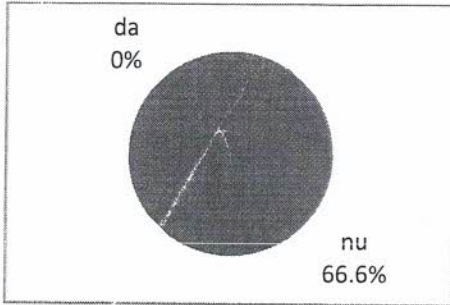
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENȚE?

DA  
NU

0.0% (0)  
66.6% (2)

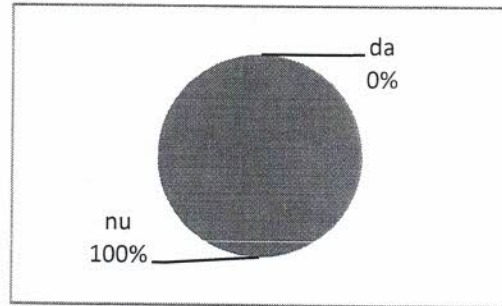
sms

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



0.0% (0)  
100.0% (6)

e-mail



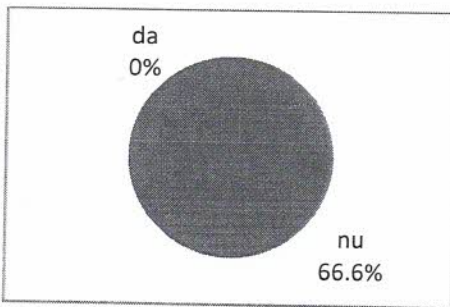
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA  
NU

0.0% (0)  
66.6% (2)

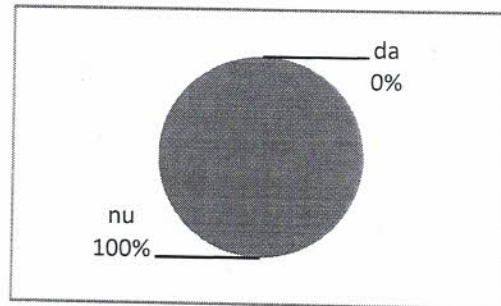
sms

un respondent (sms) nu a raspuns la intrebare



0.0% (0)  
100.0% (6)

e-mail



Avizat,  
Presedinte Consiliu  
dr. Ciubar Ionut

Verificat  
Director Medical  
dr. Vârșă Marius

Elaborat  
Secretar Consiliul Etic  
as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,  
as.pr. Sararu Florenta