



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

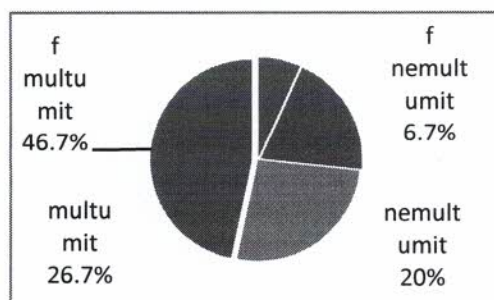
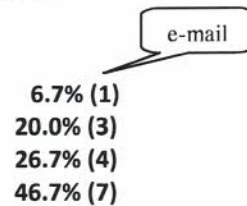
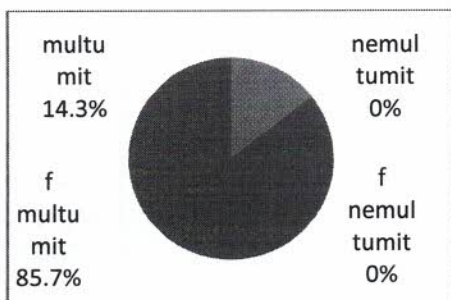
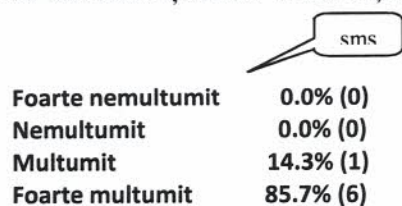
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.01.2022 – 31.01.2022**

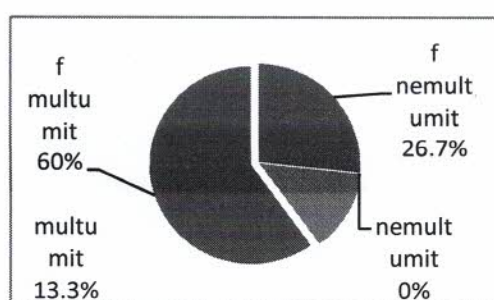
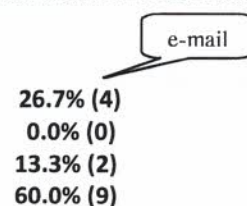
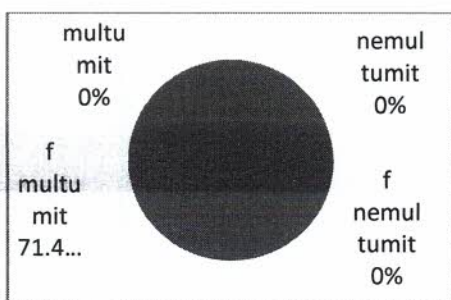
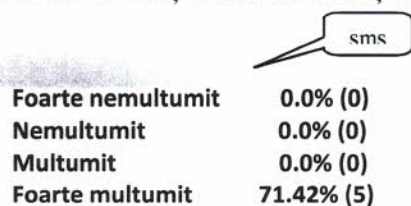
Au fost chestionați un număr de 22 pacienți, reprezentând 6.98% din numărul total de 315 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 7, trimise prin Mail – 15),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



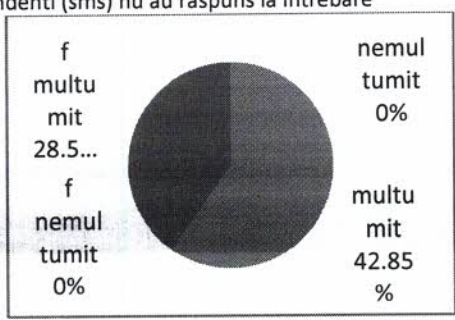
doi respondenti (sms - 28.58%) nu au raspuns la intrebare

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

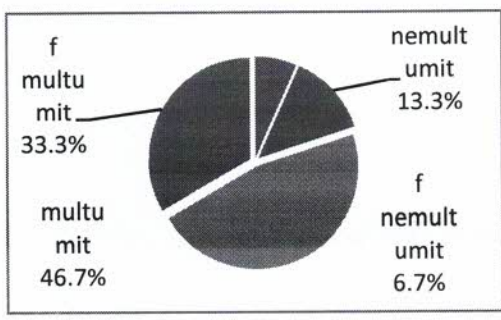
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	42.85% (3)
Foarte mulțumit	28.57% (2)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

6.7% (1)
13.3% (2)
46.7% (7)
33.3% (5)

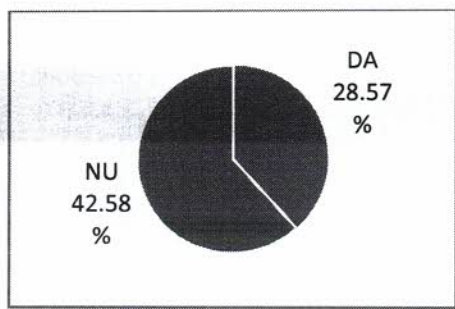


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

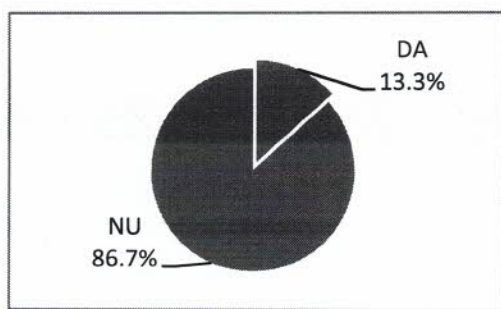
DA	28.57% (2)
NU	42.58% (3)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

13.3% (2)
86.7% (13)

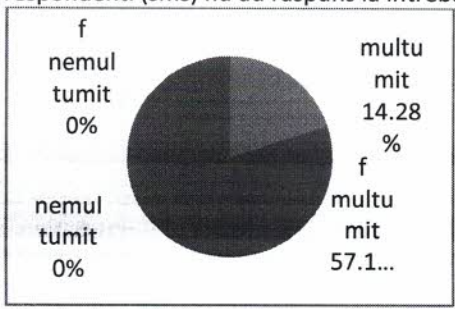


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

sms

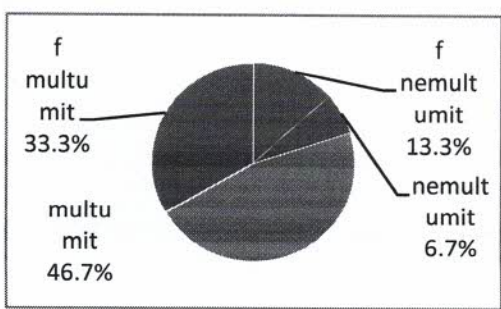
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	14.28% (1)
Foarte mulțumit	57.14% (4)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

13.3% (2)
6.7% (1)
46.7% (7)
33.3% (5)

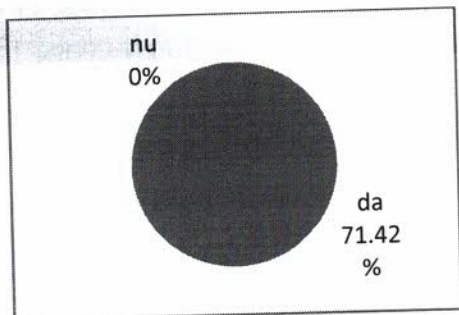


6. ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

sms

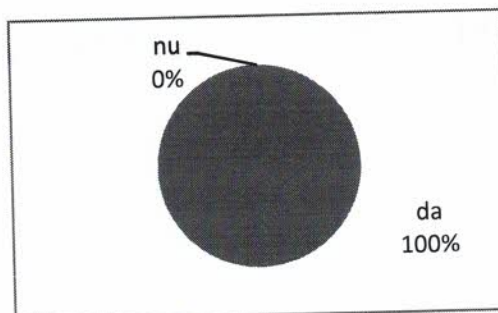
DA 71.42% (5)
NU 0.0% (0)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

100.0% (15)
0.0% (0)

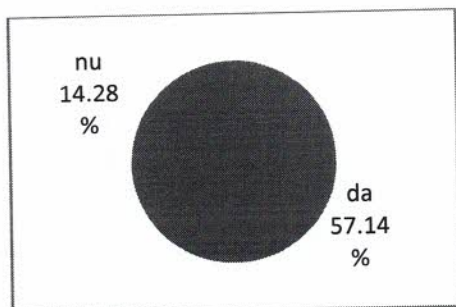


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

sms

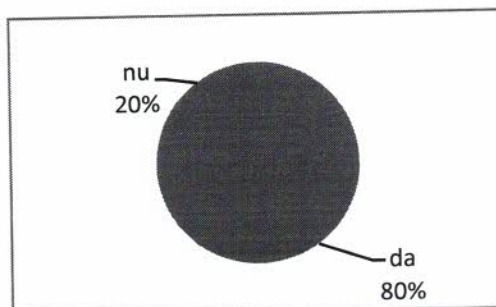
DA 57.14% (4)
NU 14.28% (1)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

80.0% (12)
20.0% (3)

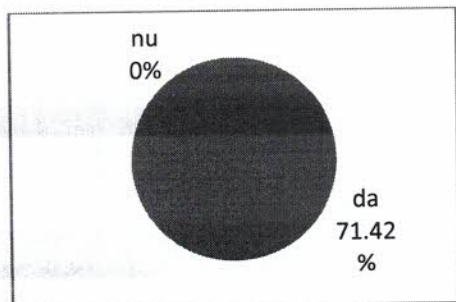


8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

sms

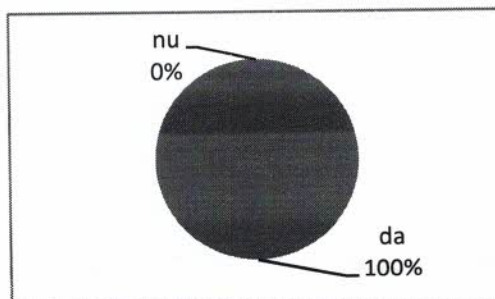
DA 71.42% (5)
NU 0.0% (0)

doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



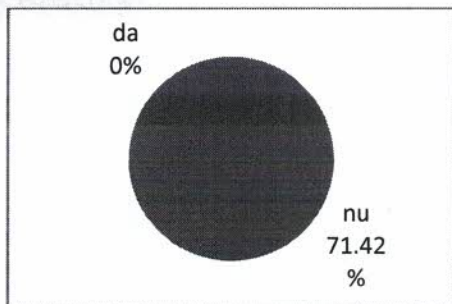
e-mail

100.0% (15)
0.0% (0)

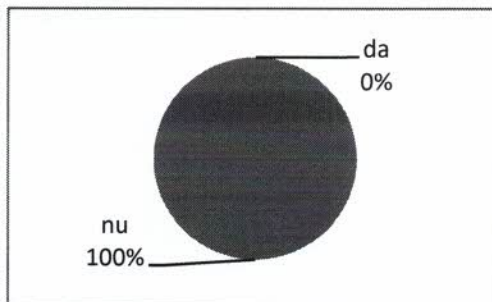


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

DA 0.0% (0)
NU 71.42% (5)
doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

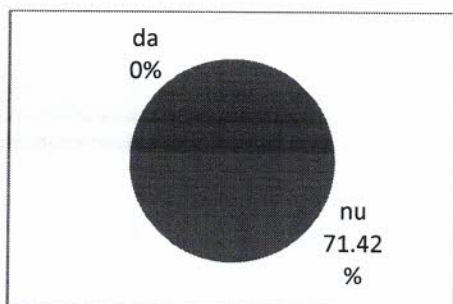


DA 0.0% (0)
NU 100.0% (15)

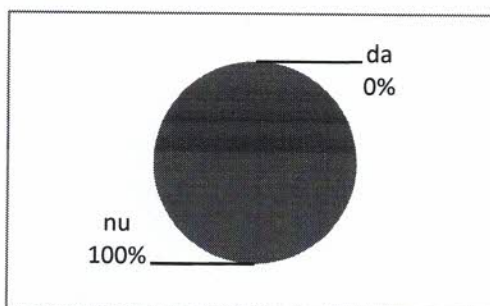


10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII
FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

DA 0.0% (0)
NU 71.42% (5)
doi respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



DA 0.0% (0)
NU 100.0% (15)



Elaborat
MCSS
ref.sp. Petre Sonia

Verificat
Sef birou MCSS
ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical
dr. Vârșă Marius