

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL



Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

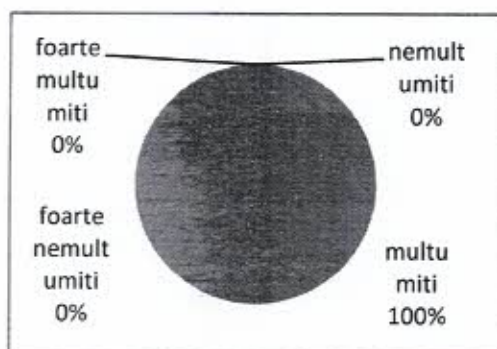
Perioada de aplicare : **01.11.2021 – 30.11.2021**

Au fost chestionați un număr de 14 pacienti, reprezentând 4.44% din numărul total de 315 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 2, trimise prin Mail – 12),

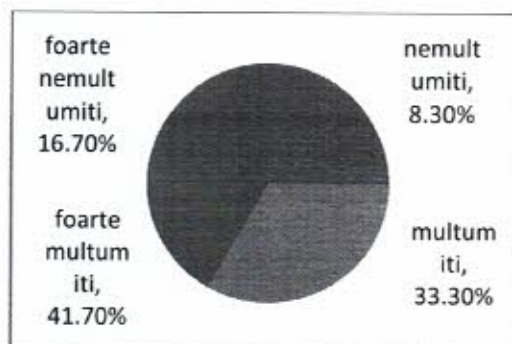
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (2)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



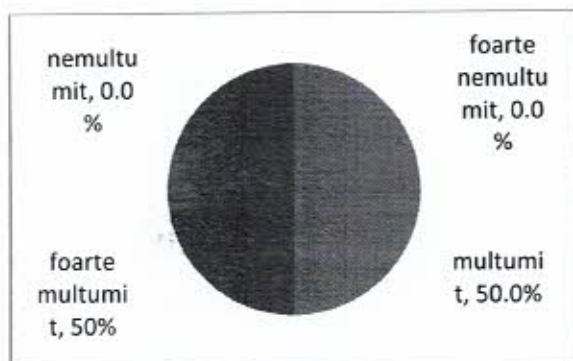
	e-mail
Foarte nemulțumit	16.7% (2)
Nemulțumit	8.3% (1)
Mulțumit	33.3% (4)
Foarte mulțumit	41.7% (5)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

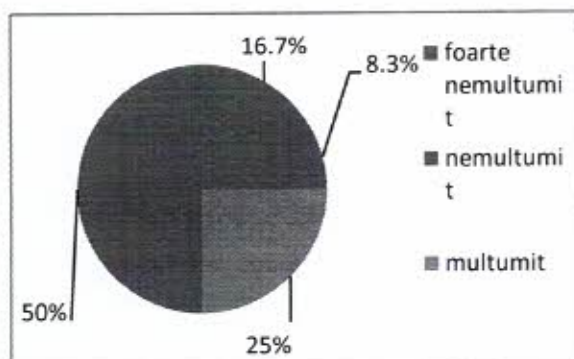
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	50.0% (1)
Foarte mulțumit	50.0% (1)



e mail

16.7% (2)
8.3% (1)
25.0% (3)
50.0% (6)

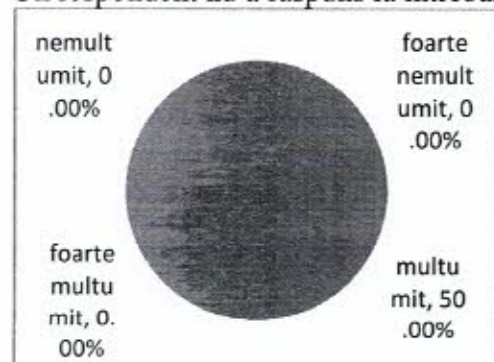


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

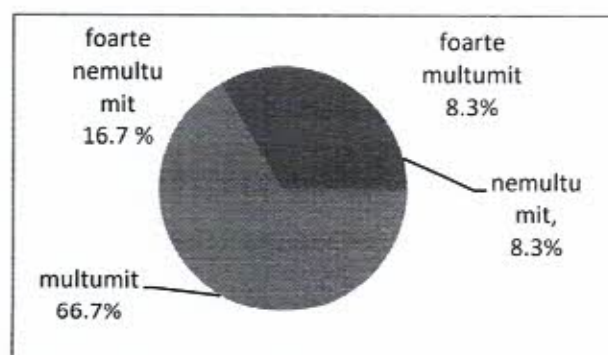
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	50.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

Un respondent nu a raspuns la intrebare



e mail

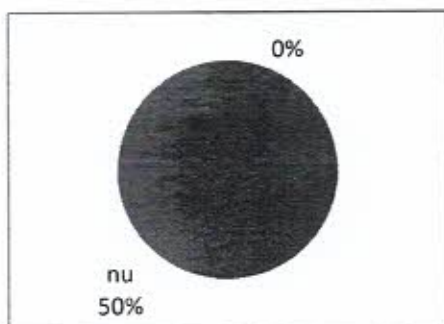
16.7% (2)
8.3% (1)
66.7% (8)
8.3% (1)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

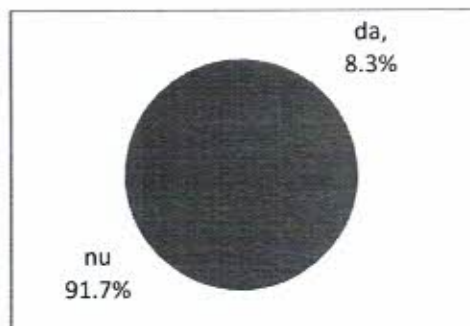
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 50.0% (1)
 Un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

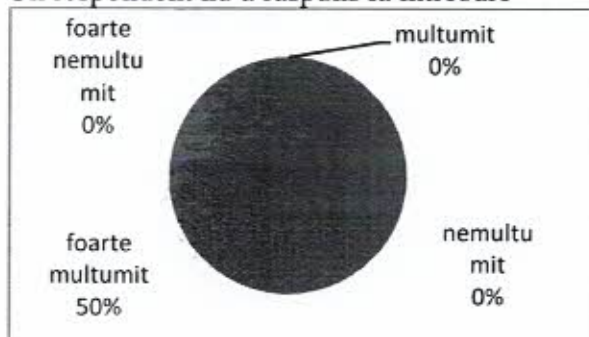
Da: 8.3% (1)
Nu: 91.7% (11)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

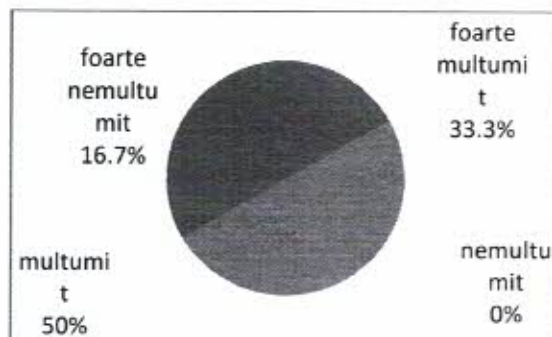
SMS

Foarte nemulțumit 0.0% (0)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 0.0% (0)
Foarte mulțumit 50.0% (1)
 Un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

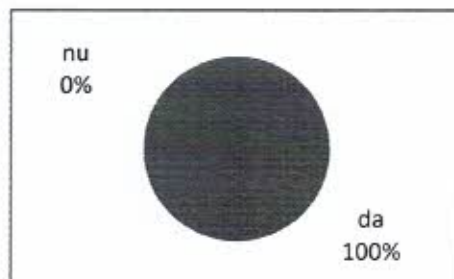
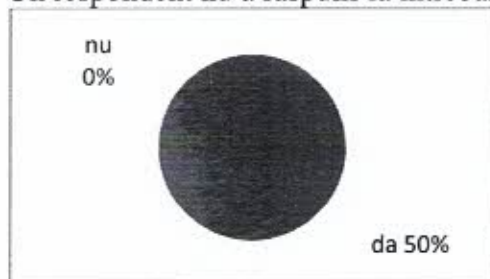
Foarte nemulțumit 16.7% (2)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 50.0% (6)
Foarte mulțumit 33.3% (4)



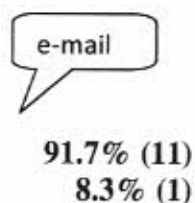
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



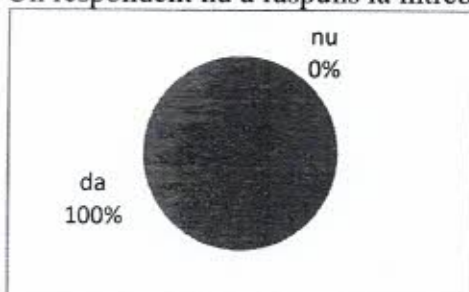
Un respondent nu a raspuns la intrebare



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



Un respondent nu a raspuns la intrebare



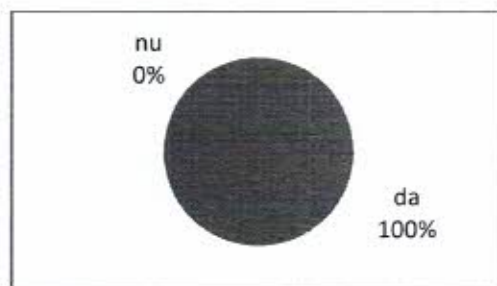
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da 50.0% (1)
Nu 0.0% (0)

100.0% (12)
0,0% (0)

Un respondent nu a raspuns la intrebare



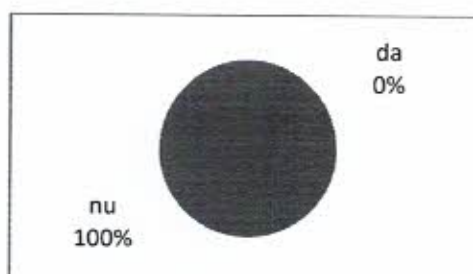
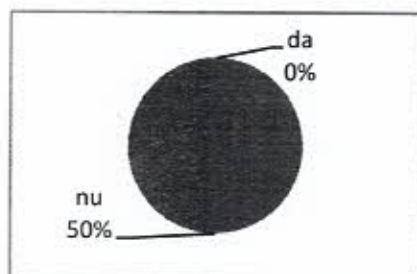
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da 0.0% (0)
Nu 50.0% (1)

0,0% (0)
100.0% (12)

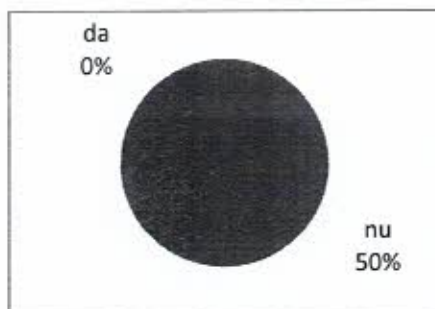
Un respondent nu a raspuns la intrebare



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

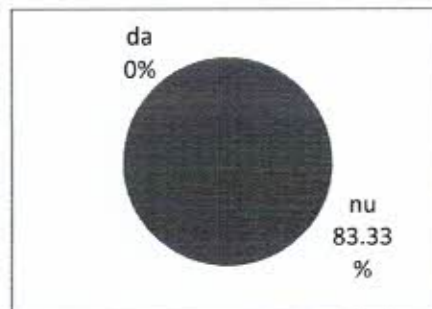
SMS

Da 0.0% (0)
Nu 50.0% (1)
Un respondent nu a raspuns la intrebare



e-mail

Da 0,0% (0)
Nu 83.33% (10)
doi respondenti nu au raspuns la intrebare



Elaborat
MCSS
ref. sp Petre Sonia

Verificat
Sef birou MCSS
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical
Dr. Vârșă Marius