

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

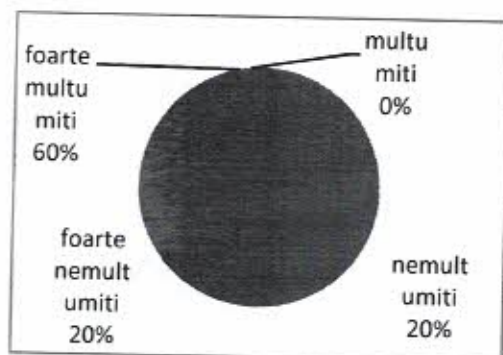
Perioada de aplicare : **01.10.2021 – 31.10.2021**

Au fost chestionați un număr de 16 pacienti, reprezentând 7.76% din numărul total de 206 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 11),

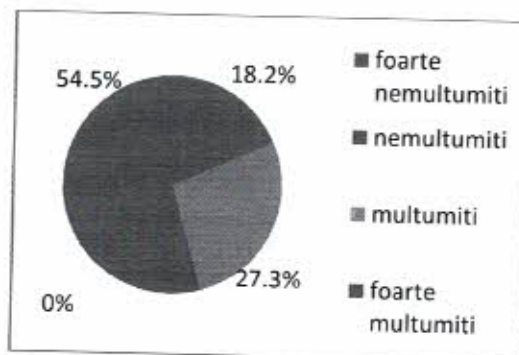
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	20.0% (1)
Nemulțumit	20.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	60.0% (3)



	e-mail
Foarte nemulțumit	18.2% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	27.3% (3)
Foarte mulțumit	54.5% (6)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

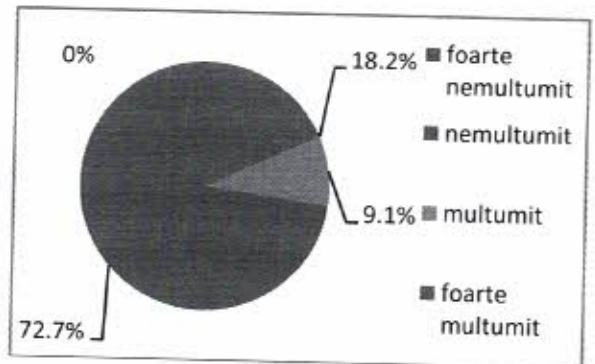
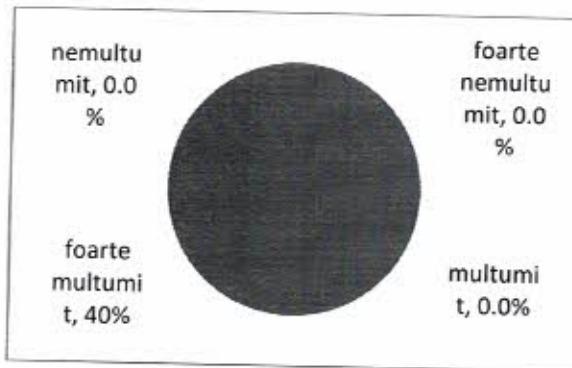
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	40.0% (2)

e mail

18.2% (2)
0.0% (0)
9.1% (1)
72.7% (8)

3 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



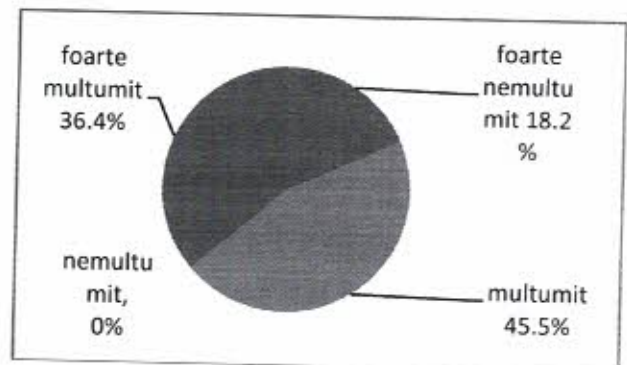
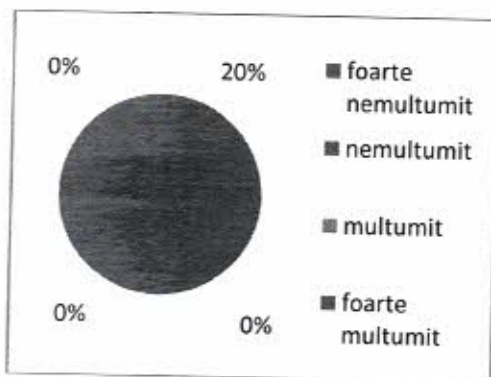
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	20.0% (1)

e mail

18.2% (2)
0.0% (0)
45.5% (5)
36.4% (4)

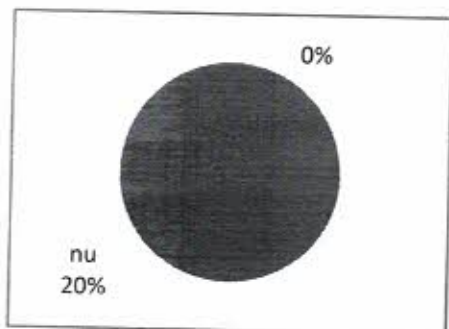


4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

SMS

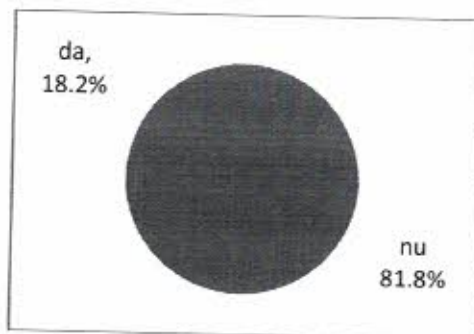
Da: 0.0% (0)
Nu: 20.0% (1)



4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

e-mail

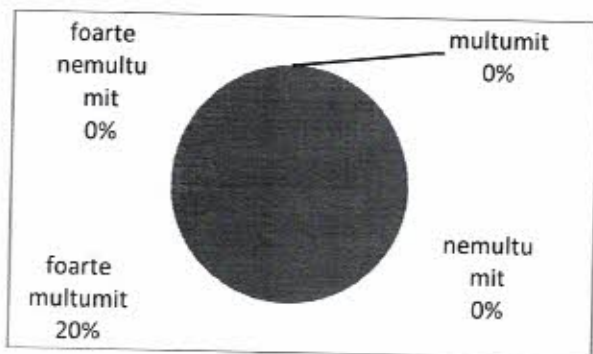
Da, 18.2% (2)
81.8% (9)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

SMS

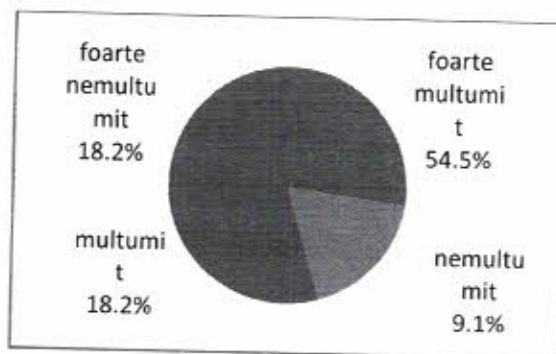
Foarte nemulțumit 0.0% (0)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 0.0% (0)
Foarte mulțumit 20.0% (1)



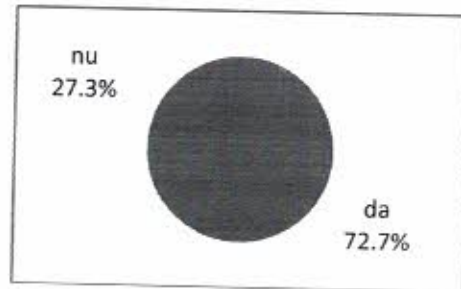
4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

e-mail

18.2% (2)
9.1% (1)
18.2% (2)
54.5% (6)

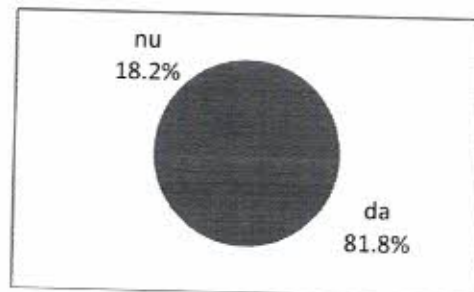
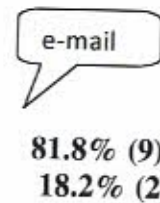
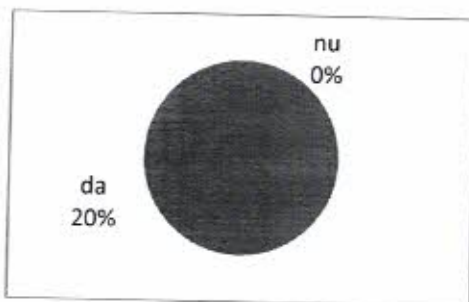
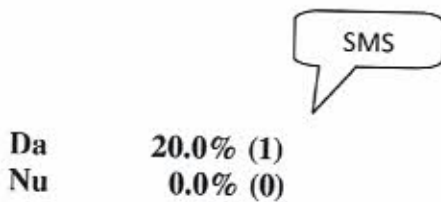


6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



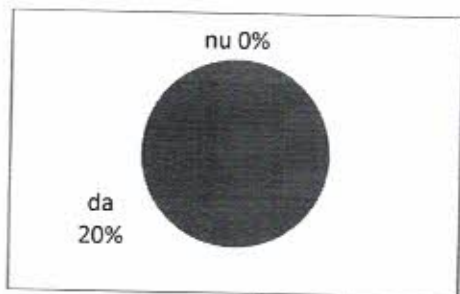
4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS

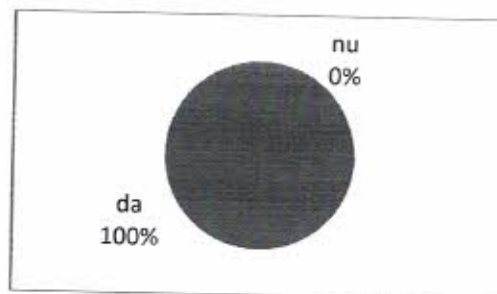
Da 20.0% (1)
Nu 0.0% (0)

4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

Da 81.8% (9)
Nu 18.2% (2)

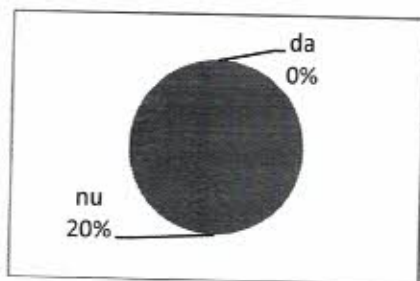


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS

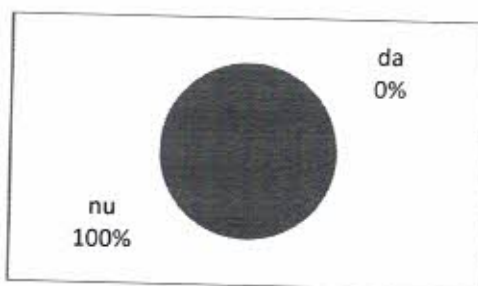
Da 0.0% (0)
Nu 20.0% (1)

4 respondenti (sms) nu au raspuns la intrebare



e-mail

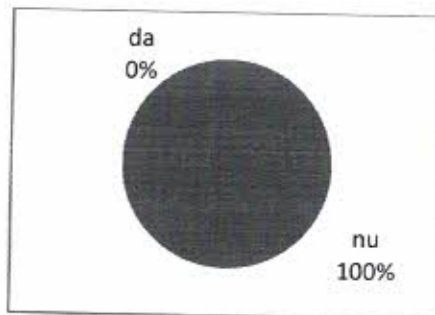
Da 0,0% (0)
Nu 100.0% (11)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

	SMS	e-mail
Da	0.0% (0)	0,0% (0)
Nu	20.0% (1)	100.0% (11)

4 respondenți (sms) nu au răspuns la întrebare



Elaborat
SMC
ref. sp. Petre Sonia

Verificat
Sef birou SMC
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical interimar
Dr. Vârșă Marius