



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.09.2021 – 30.09.2021**

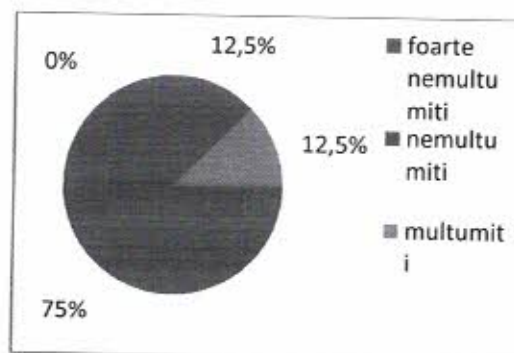
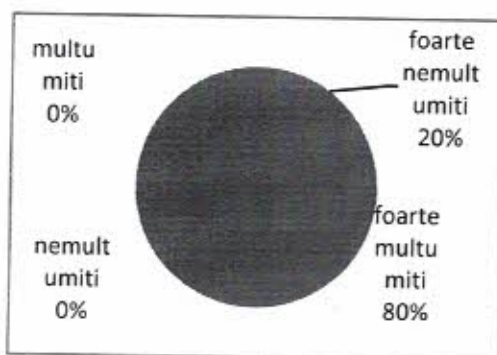
Au fost chestionați un număr de 13 pacienti, reprezentând 7,73% din numărul total de 168 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 5, trimise prin Mail – 8),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	20.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	80.0% (4)

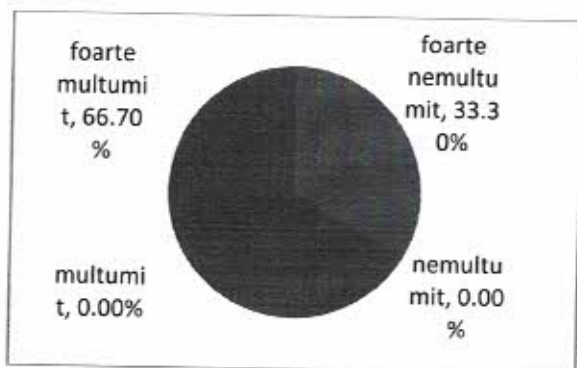
	e-mail
Foarte nemulțumit	12,5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	12,5% (1)
Foarte mulțumit	75,0% (6)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

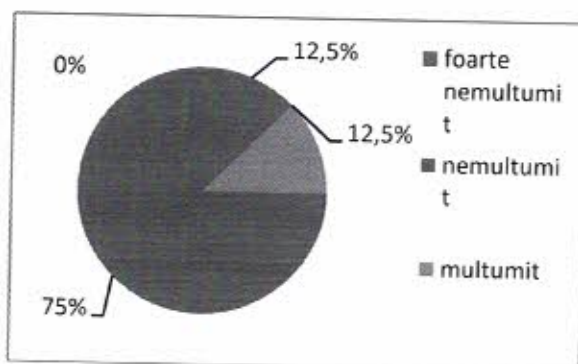
SMS

Foarte nemulțumit	33,3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	66,7% (2)



e mail

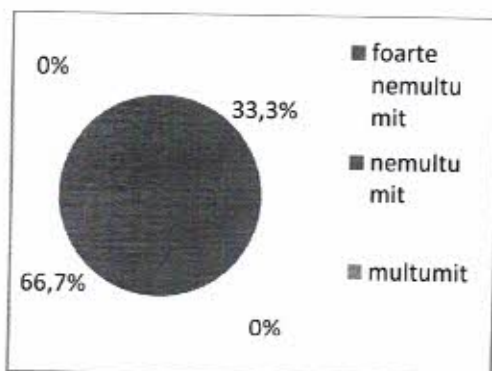
Foarte nemulțumit	12,5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	12,5% (1)
Foarte mulțumit	75,0% (6)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

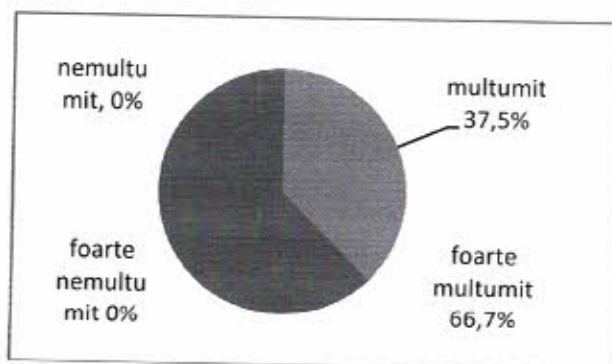
SMS

Foarte nemulțumit	33,3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	66,7% (2)



e mail

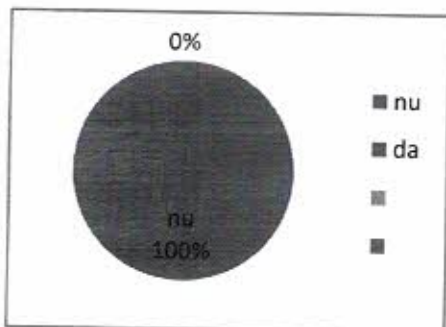
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	37,5% (3)
Foarte mulțumit	62,5% (5)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

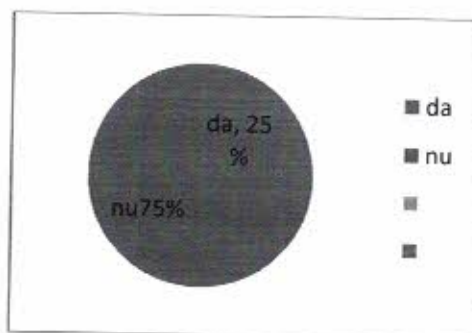
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 100.0% (3)



e-mail

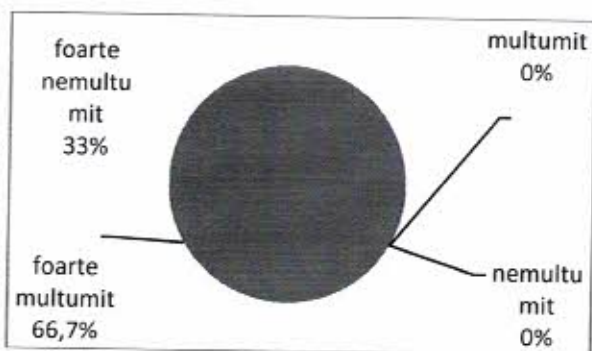
25.0% (2)
75.0% (6)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

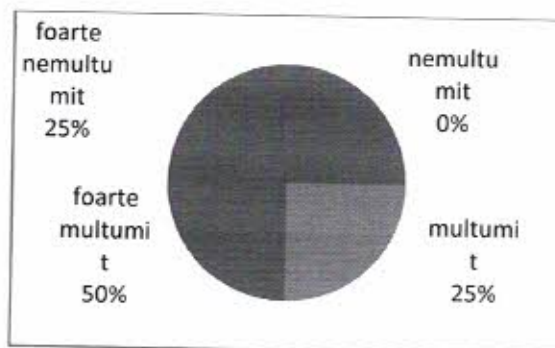
SMS

Foarte nemulțumit 33,3% (1)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 0.0% (0)
Foarte mulțumit 66,7% (2)

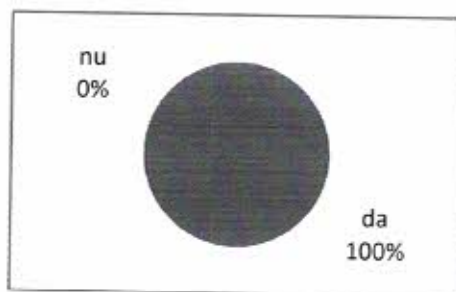
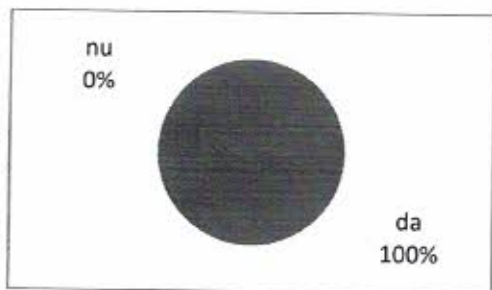
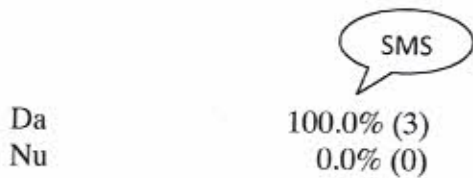


e-mail

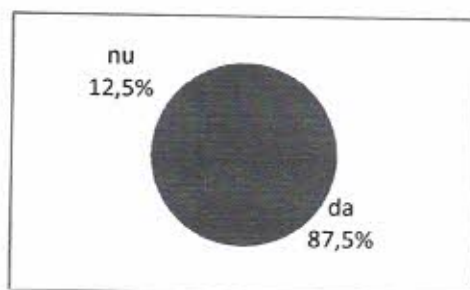
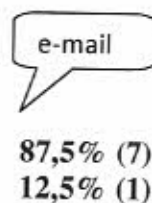
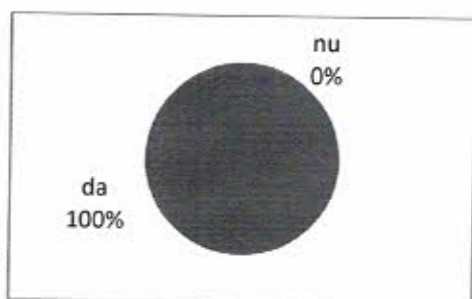
25.0% (2)
0.0% (0)
25.0% (2)
50,0% (4)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

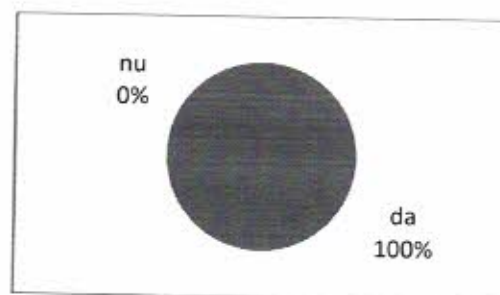


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



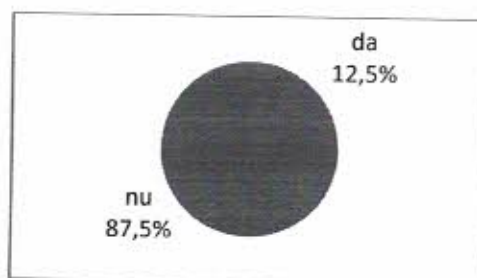
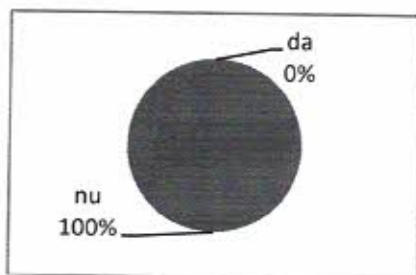
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	e-mail
Da	100.0% (3)	100.0% (8)
Nu	0.0% (0)	0.0% (0)



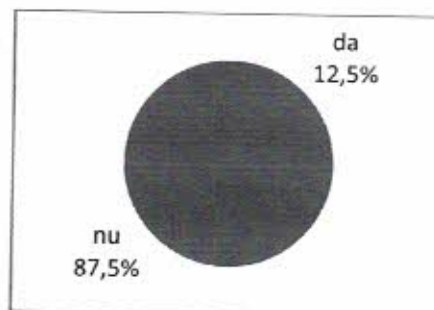
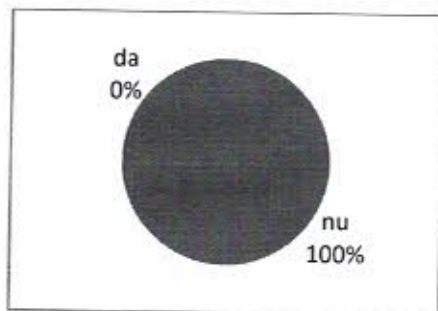
9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	e-mail
Da	0.0% (0)	12,5% (1)
Nu	100.0% (3)	87,5% (7)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	12,5% (1)
Nu	100.0% (3)	87,5% (7)



Elaborat
MCSS
ref. sp.. Petre Sonia



Verificat
Sef birou SMC
ing.ec. Costea Monica



Avizat,
Director Medical
dr. Vârșă Marius

