

Aprobat  
Manager  
jr. Savescu Laurentiu Marian



## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

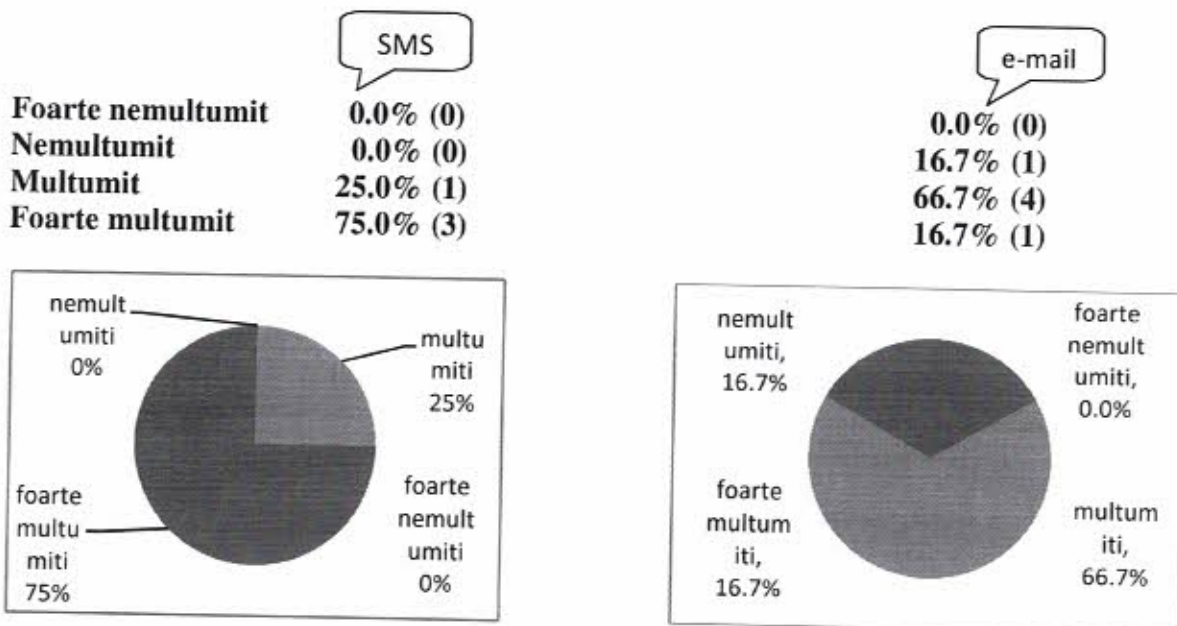
Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.08.2021 – 31.08.2021**

Au fost chestionați un număr de 10 pacienti, reprezentând 8.19% din numărul total de 122 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 4, trimise prin Mail – 6),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

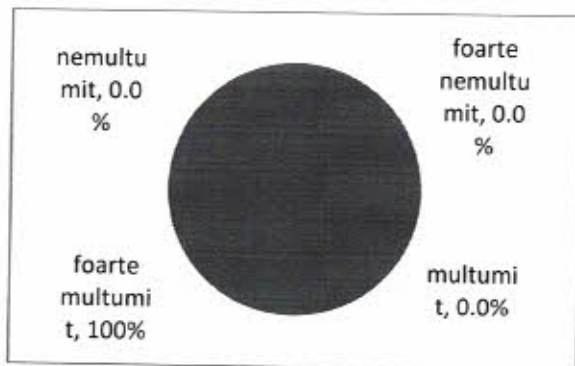
### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

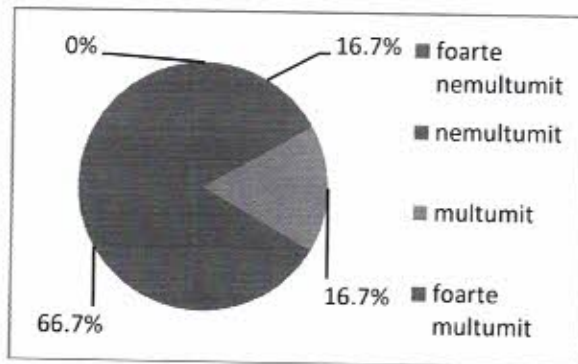
SMS

<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>
<b>Nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>
<b>Mulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>
<b>Foarte mulțumit</b>	<b>100.0% (4)</b>



e mail

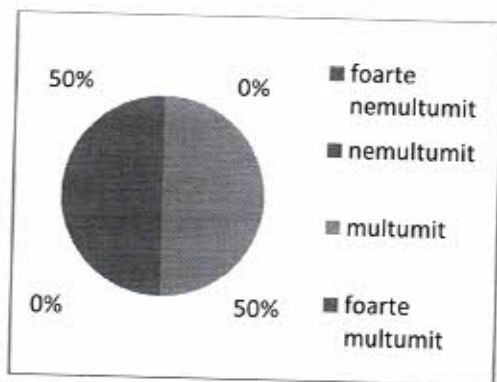
<b>0.0% (0)</b>
<b>16.7% (1)</b>
<b>16.7% (1)</b>
<b>66.7% (4)</b>



## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

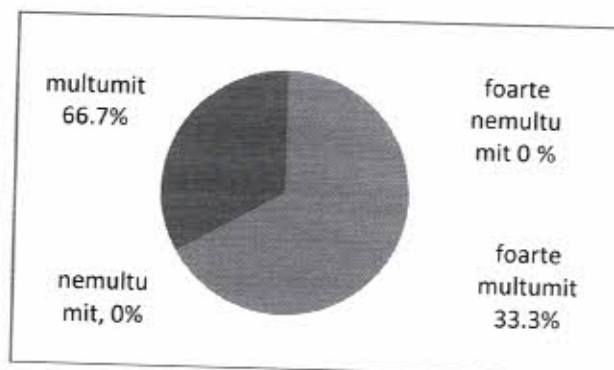
SMS

<b>Foarte nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>
<b>Nemulțumit</b>	<b>0.0% (0)</b>
<b>Mulțumit</b>	<b>50.0% (2)</b>
<b>Foarte mulțumit</b>	<b>50.0% (2)</b>



e mail

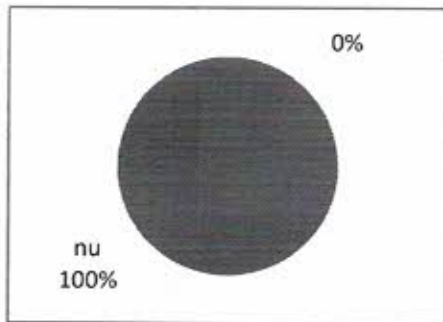
<b>0.0% (0)</b>
<b>0.0% (0)</b>
<b>66.7% (4)</b>
<b>33.3% (3)</b>



**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

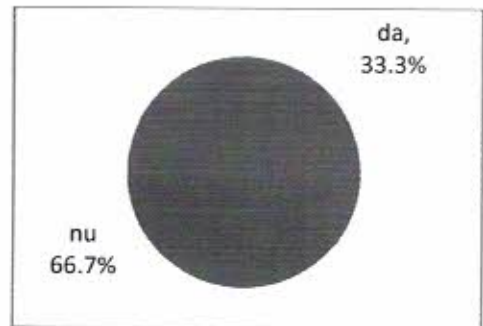
SMS

**Da:** 0.0% (0)  
**Nu:** 100.0% (4)



e-mail

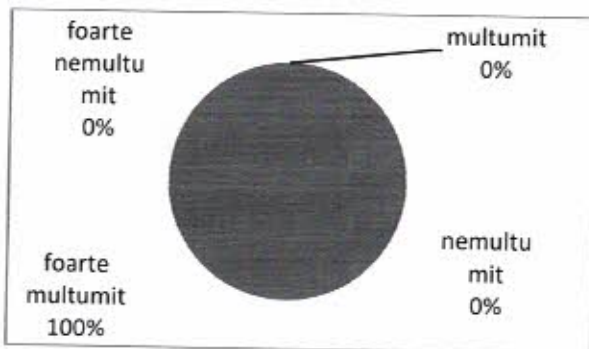
**Da:** 33.3% (2)  
**Nu:** 66.7% (4)



**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

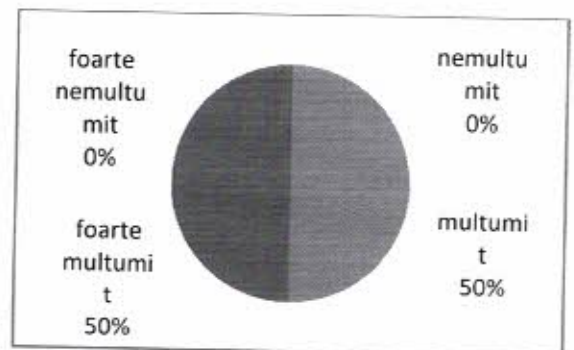
SMS

**Foarte nemulțumit** 0.0% (0)  
**Nemulțumit** 0.0% (0)  
**Mulțumit** 0.0% (0)  
**Foarte mulțumit** 100.0% (4)



e-mail

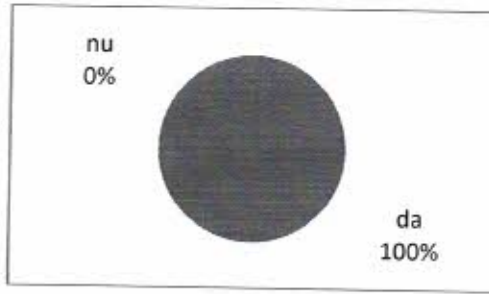
**Foarte nemulțumit** 0.0% (0)  
**Nemulțumit** 0.0% (0)  
**Mulțumit** 50.0% (3)  
**Foarte mulțumit** 50.0% (3)



**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

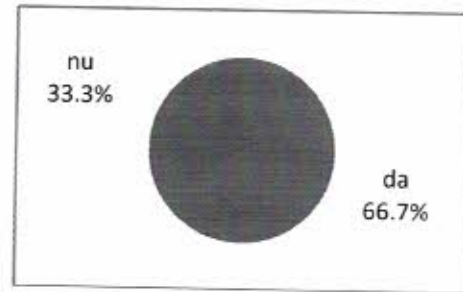
SMS

Da 100.0% (4)  
Nu 0.0% (0)



e-mail

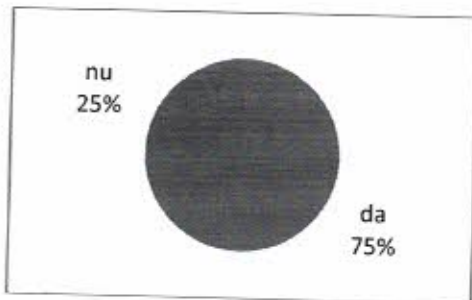
66.7% (4)  
33.3% (2)



**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

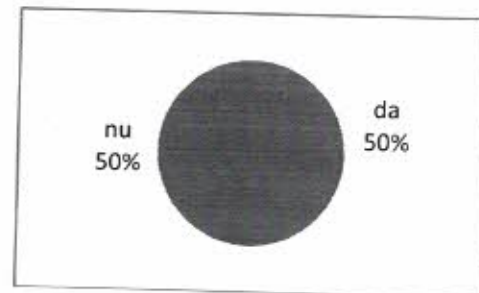
SMS

Da 75.0% (3)  
Nu 25.0% (1)



e-mail

50.0% (3)  
50.0% (3)



**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

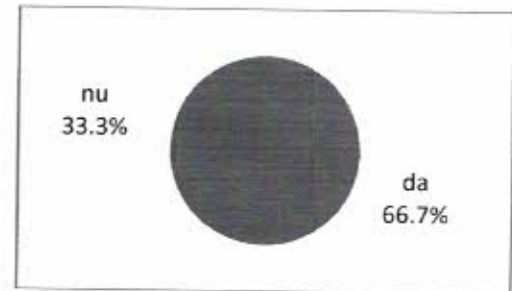
SMS

e-mail

Da  
Nu

100.0% (4)  
0.0% (0)

66.7% (4)  
33.3% (2)



**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

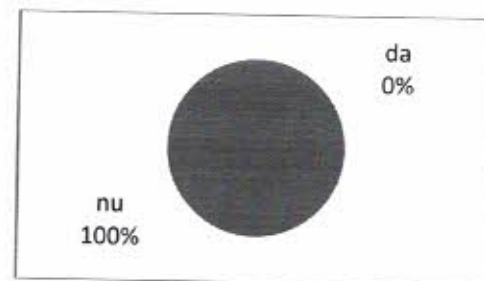
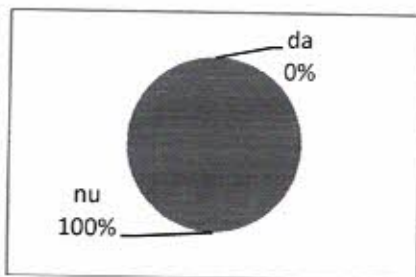
SMS

e-mail

Da  
Nu

0.0% (0)  
100.0% (4)

0,0% (0)  
100.0% (6)



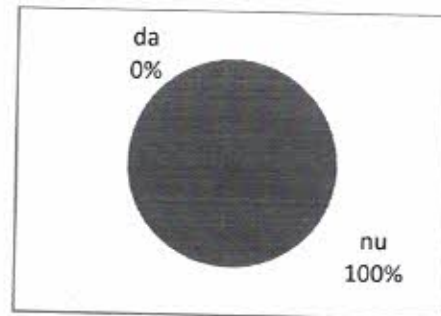
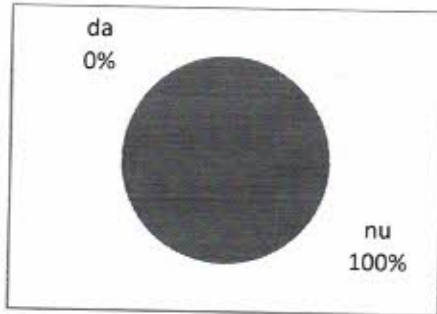


**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

**Da**  
**Nu**

SMS  
0.0% (0)  
100.0% (4)

e-mail  
0,0% (0)  
100.0% (6)



Elaborat SMC  
ref. sp. Petre Sonia

Verificat  
Sef birou SMC  
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,  
Director Medical interimar  
dr. Vârșă Marius