



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.07.2020 – 31.07.2020**

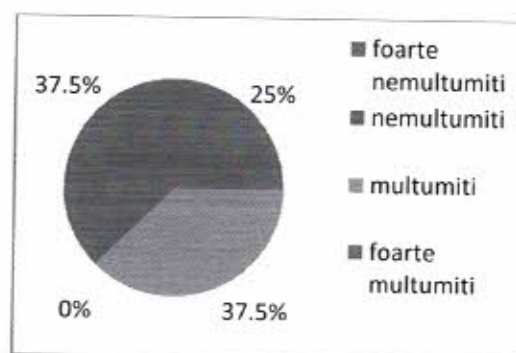
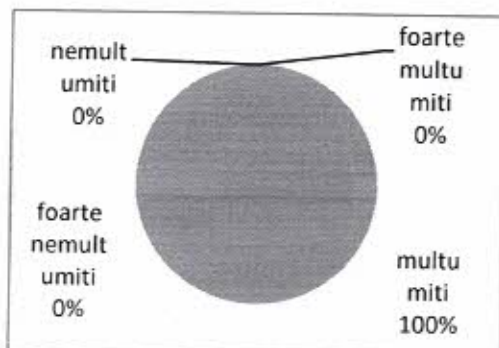
Au fost chestionați un număr de 9 pacienti, reprezentând 5.92% din numărul total de 152 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 8),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

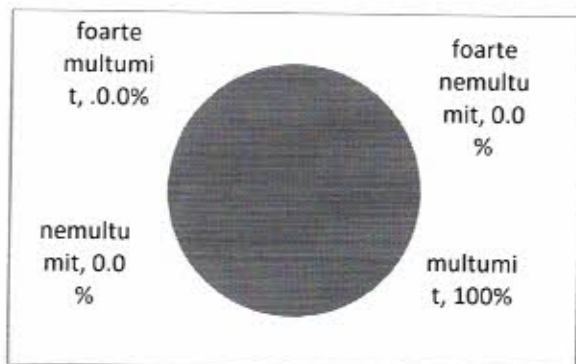
	e-mail
Foarte nemulțumit	25.0% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	37.5% (3)
Foarte mulțumit	37.5% (3)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

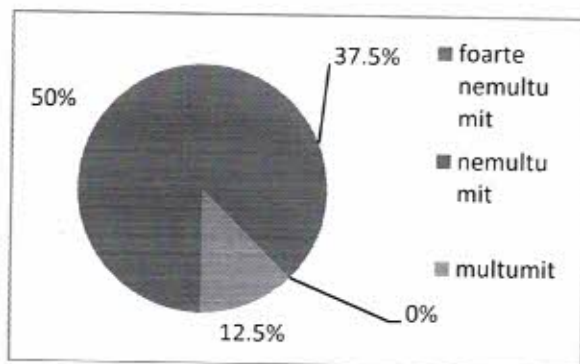
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e mail

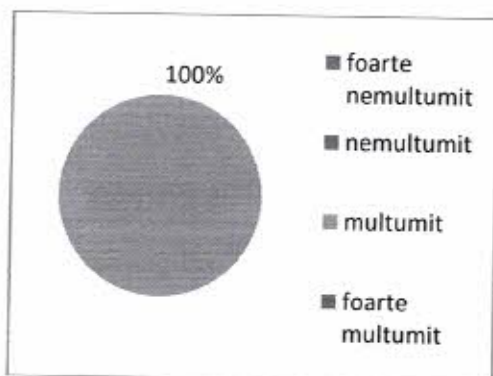
foarte nemulțumit	37.5% (3)
nemulțumit	0.0% (0)
mulțumit	12.5% (1)
foarte mulțumit	50.0% (4)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

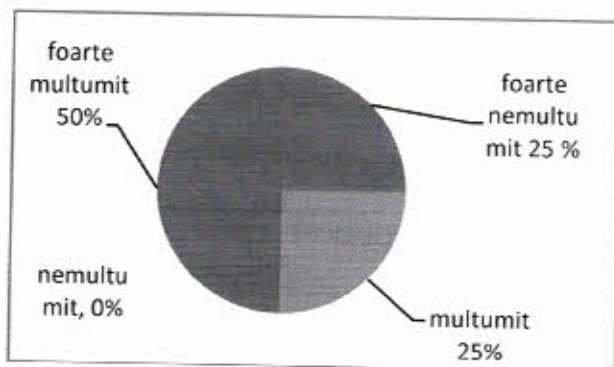
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



e mail

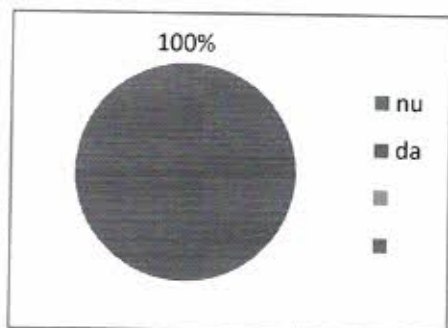
foarte nemulțumit	25.5% (2)
nemulțumit	0.0% (0)
mulțumit	25.0% (2)
foarte mulțumit	50.0% (4)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

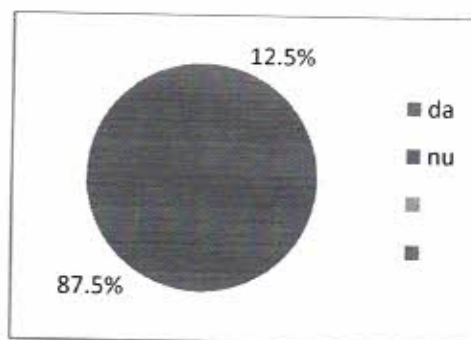
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 100.0% (1)



e-mail

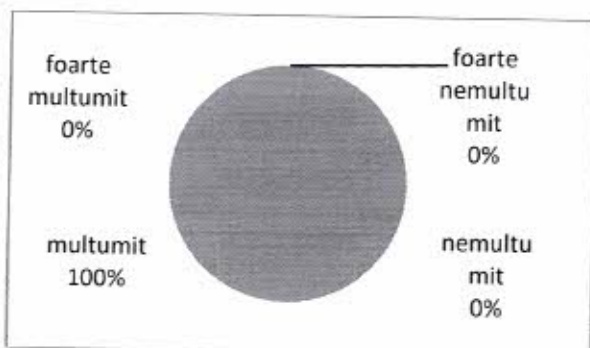
Da: 12.5% (1)
Nu: 87.5% (7)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

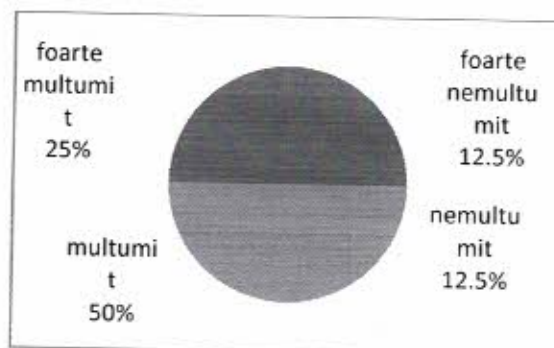
SMS

Foarte nemulțumit 0.0% (0)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 100.0% (1)
Foarte mulțumit 0.0% (0)

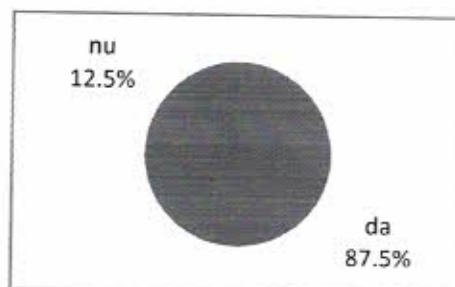
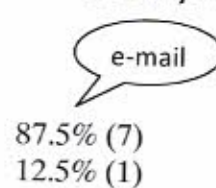
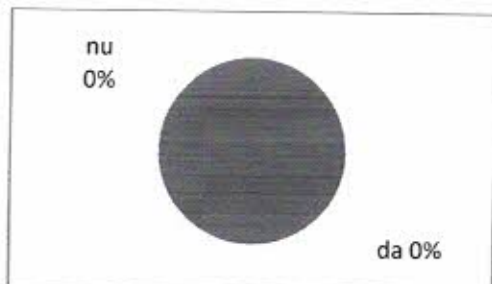
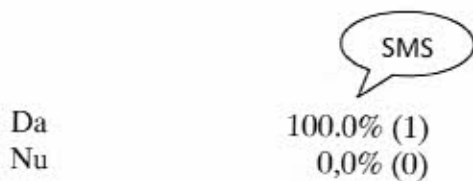


e-mail

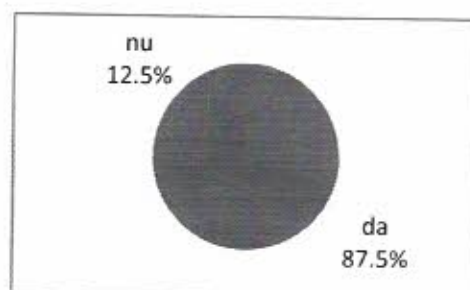
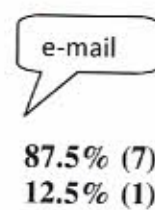
Foarte nemulțumit 12.5% (1)
Nemulțumit 12.5% (1)
Mulțumit 50.0% (4)
Foarte mulțumit 25.0% (2)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

SMS

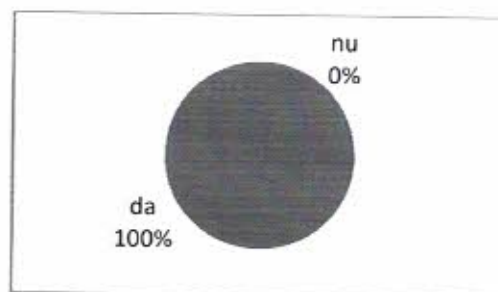
Da
Nu

100.0% (1)
0.0% (0)



e-mail

100.0% (8)
0.0% (0)

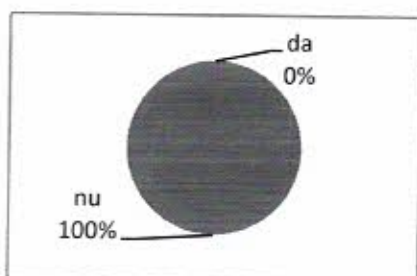


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

SMS

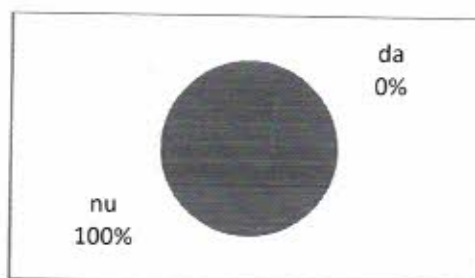
Da
Nu

0.0% (0)
100.0% (1)

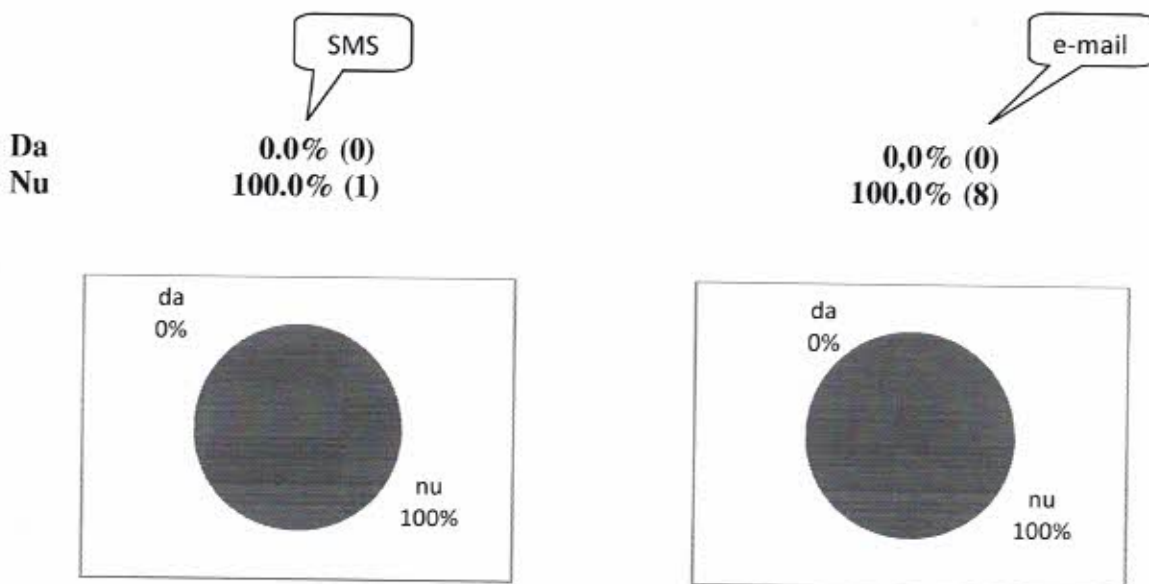


e-mail

0.0% (0)
100.0% (8)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Elaborat
Birou MCSS
ref. sp Petre Sonia

Verificat
Sef birou MCSS
ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical interimar
dr. Vârșă Marius