



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

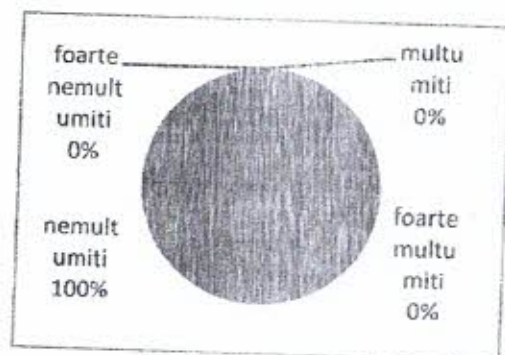
Perioada de aplicare : 01.06.2021 – 30.06.2021

Au fost chestionați un număr de 7 pacienți, reprezentând 3.62% din numărul total de 193 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 6),

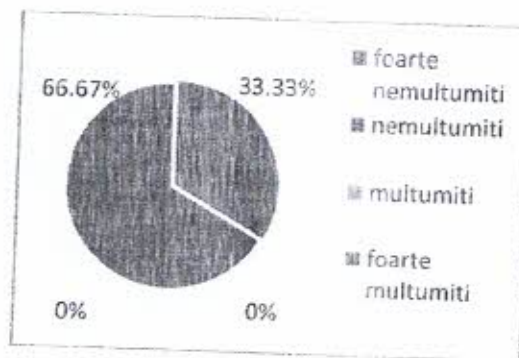
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	100.0% (1)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



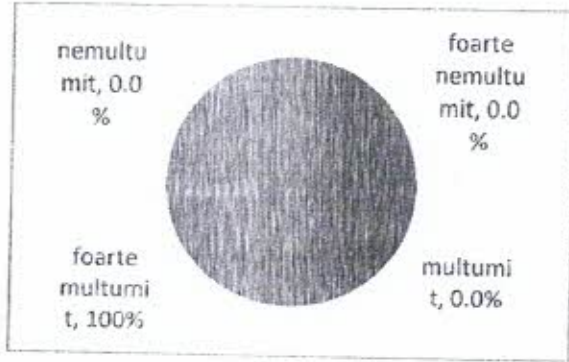
	e-mail
Foarte nemulțumit	33.33% (2)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	66.67% (4)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

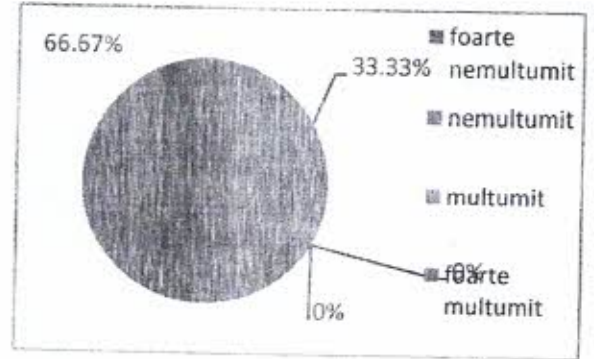
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



e mail

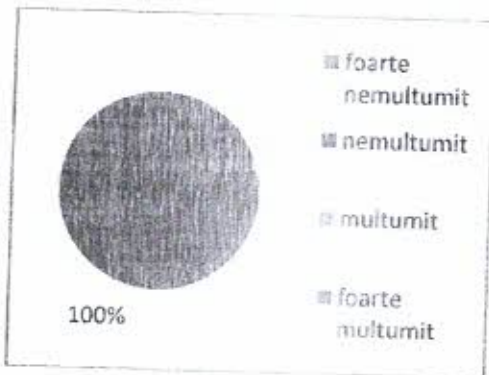
	33.33% (2)
	0.0% (0)
	0.0% (0)
	66.67% (4)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

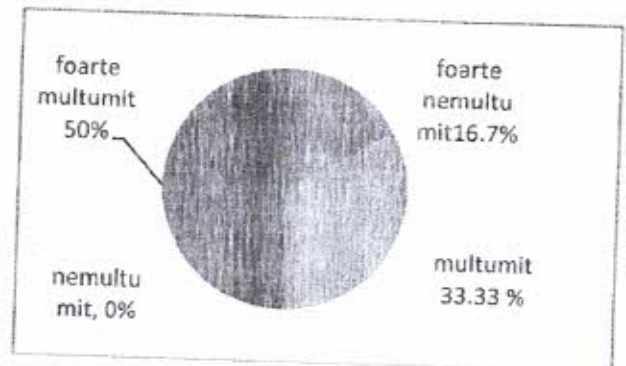
SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)



e mail

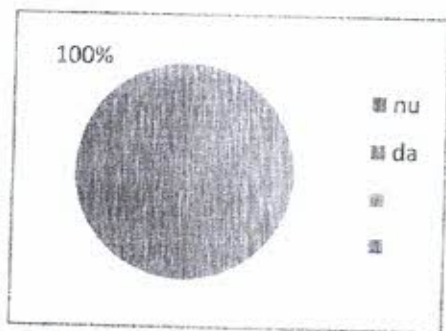
	16.7% (1)
	0.0% (0)
	33.33% (2)
	50% (3)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

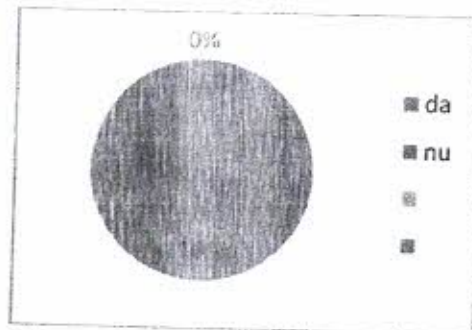
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 100.0% (1)



e-mail

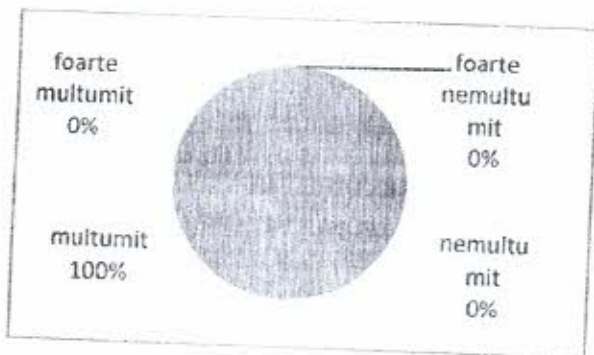
0.0% (0)
100.0% (6)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

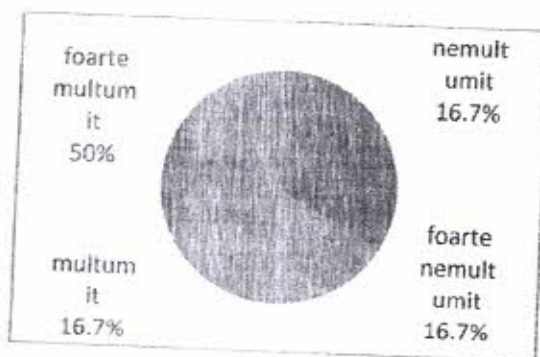
SMS

Foarte nemulțumit: 0.0% (0)
Nemulțumit: 0.0% (0)
Mulțumit: 100.0% (1)
Foarte mulțumit: 0.0% (0)

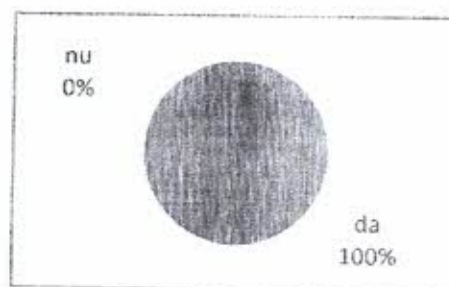
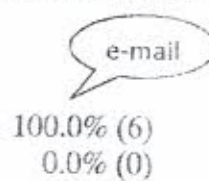
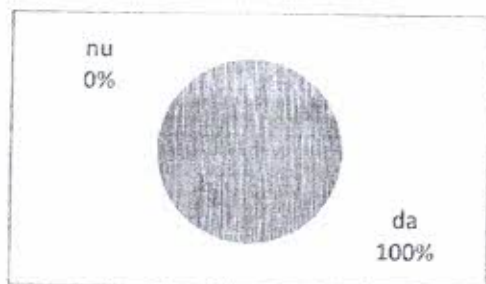


e-mail

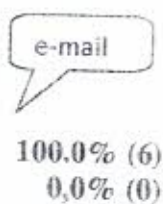
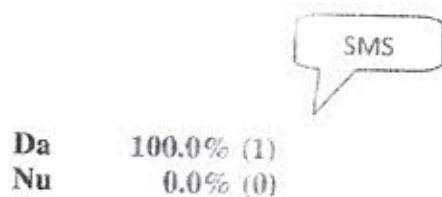
16.7% (1)
16.7% (1)
16.7% (1)
50% (3)



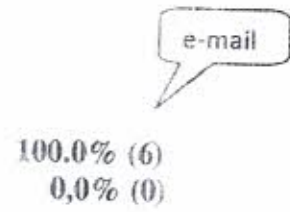
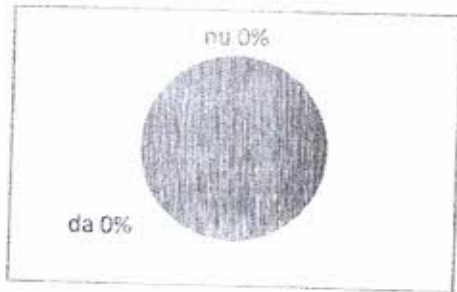
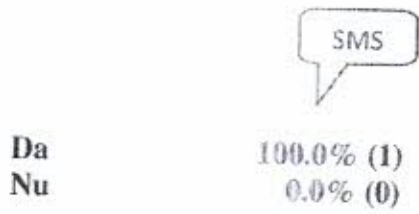
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



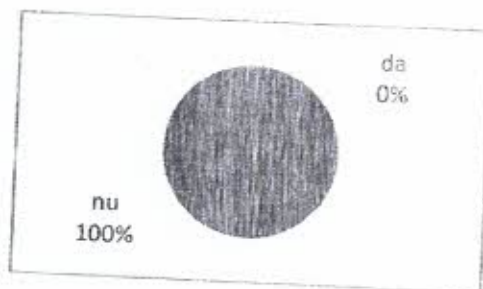
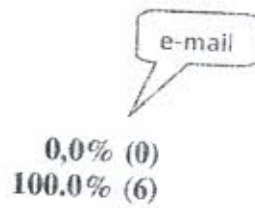
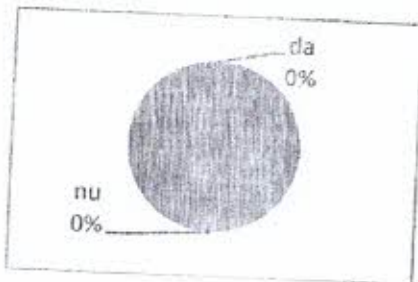
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

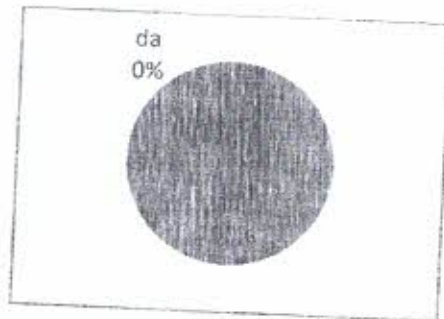
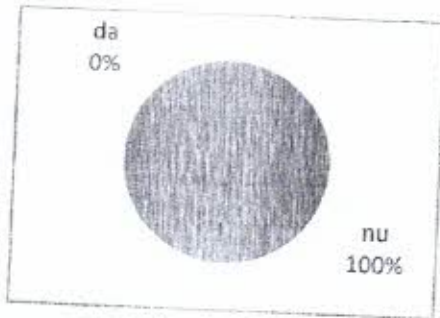
Da
Nu

SMS

0.0% (0)
100.0% (1)

e-mail

0,0% (0)
100.0% (6)



Elaborat
SMC
ref. sp Petre Sonia

Verificat
Sef birou SMC
ing.ec. Costea Monica

Aprobat
Manager interimar
jr. Savescu Laurentiu Marian

