



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

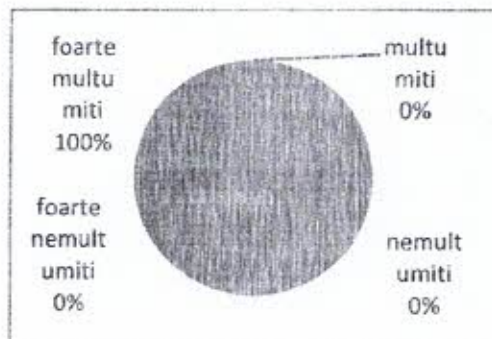
Perioada de aplicare : 01.05.2021 – 31.05.2021

Au fost chestionați un număr de 8 pacienti, reprezentând 4,65% din numărul total de 172 pacienti internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 5),

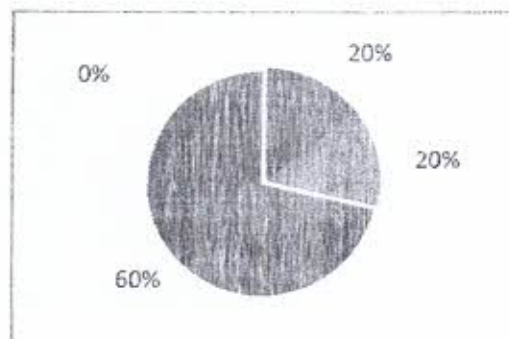
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (3)



	e-mail
Foarte nemulțumit	20.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (1)
Foarte mulțumit	60.0% (3)



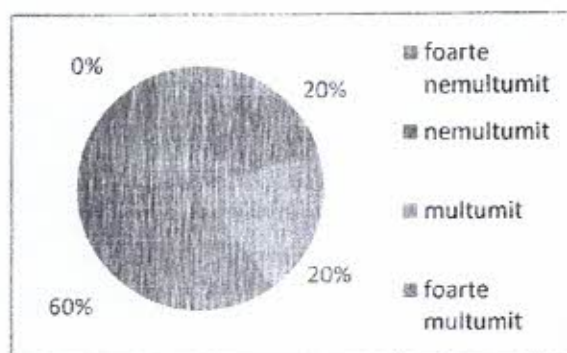
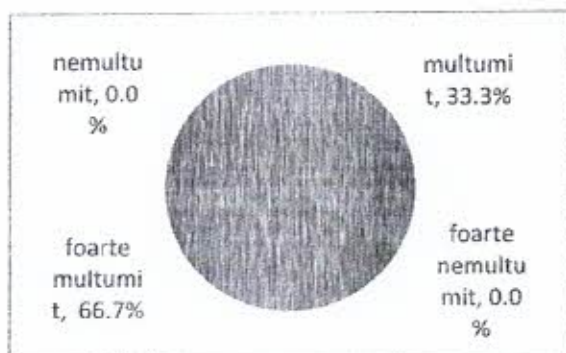
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (1)
Foarte mulțumit	66.7% (2)

e mail

20.0% (1)
0.0% (0)
20.0% (1)
60.0% (3)



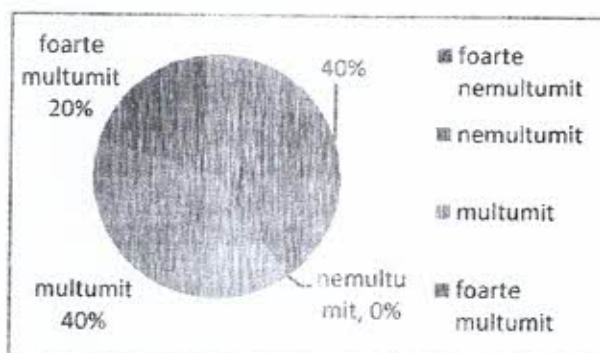
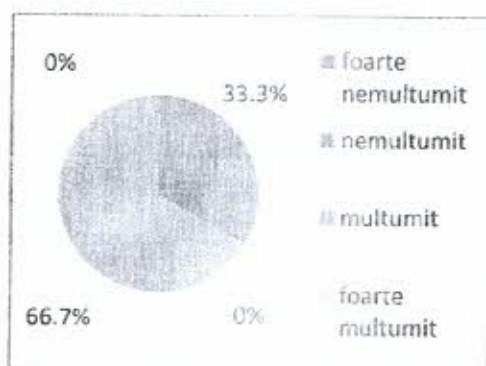
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (1)
Foarte mulțumit	66.7% (2)

e mail

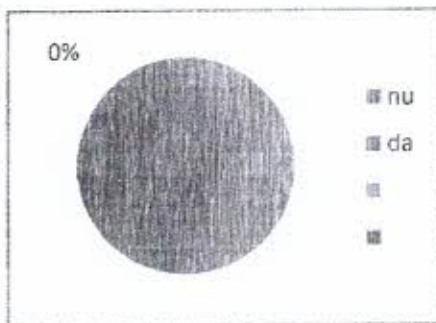
40.0% (2)
0.0% (0)
40.0% (2)
20.0% (1)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

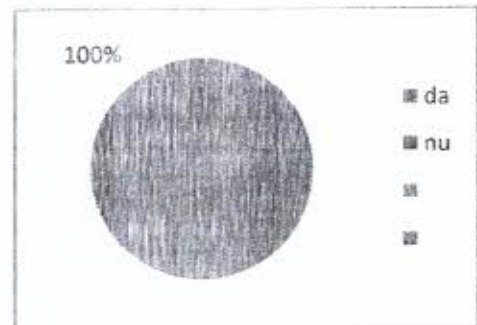
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 66.7% (2)



e-mail

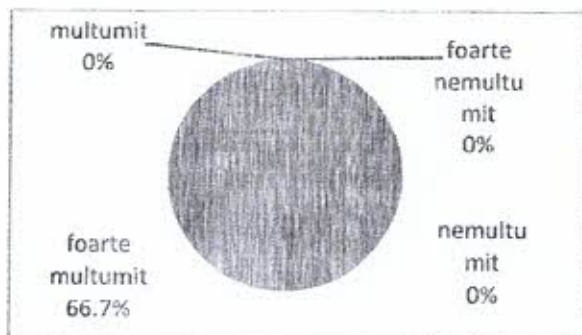
Da: 0.0% (0)
Nu: 100.0% (5)



5. CÂT DE MULTUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

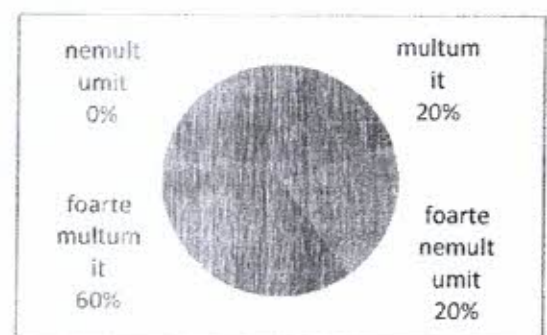
SMS

Foarte nemulțumit 0.0% (0)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 0.0% (0)
Foarte mulțumit 66.7% (2)



e-mail

Foarte nemulțumit 20.0% (1)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 20.0% (1)
Foarte mulțumit 60.0% (3)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

SMS

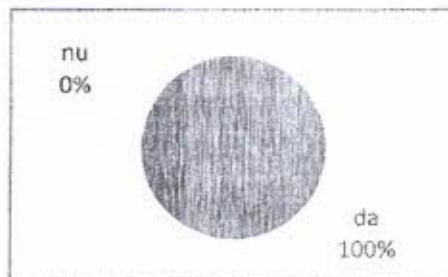
Da
Nu

66.7% (2)
0.0% (0)



e-mail

100.0% (5)
0.0% (0)

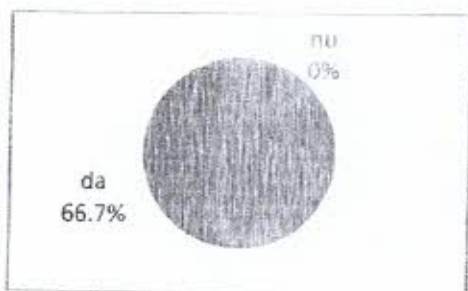


7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

SMS

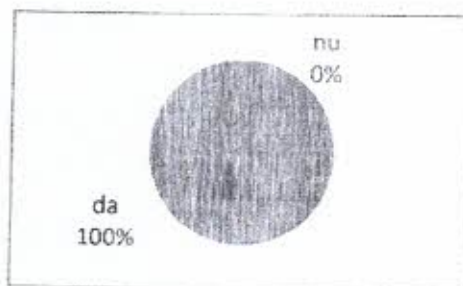
Da
Nu

66.7% (2)
0.0% (0)



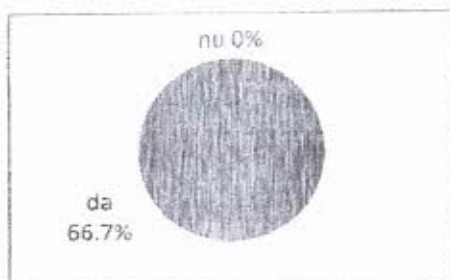
e-mail

100.0% (5)
0.0% (0)



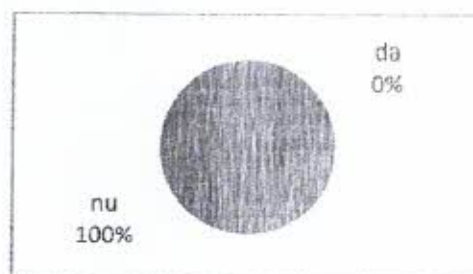
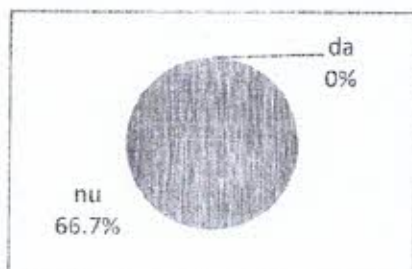
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	e-mail
Da	66.7% (2)	80.0% (4)
Nu	0.0% (0)	20.0% (1)

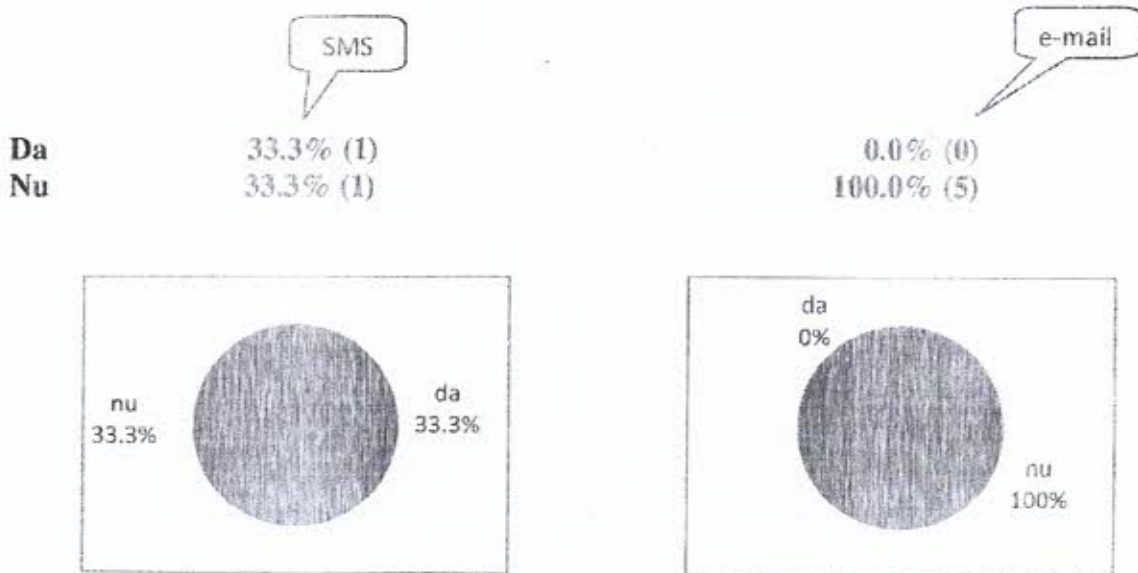


9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	e-mail
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	66.7% (2)	100.0% (5)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Elaborat
SMC
jr. Petre Sonia *Petre Sonia*

Verificat
Sef birou SMC
Ing.ec. Costea Monica *Costea Monica*

Avizat,
Director Medical interimar
dr. Vârșă Marius *Vârșă Marius*