

## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise.

Perioada de aplicare : 01.04.2021 – 30.04.2021

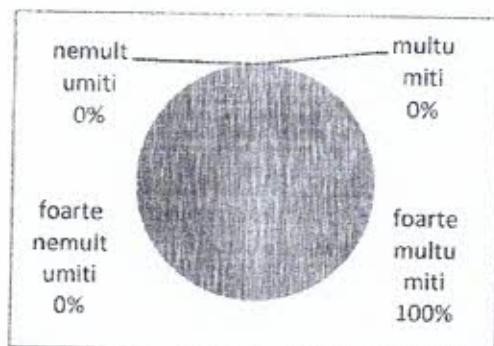
Au fost chestionați un număr de 11 pacienti, reprezentând 8.27% din numărul total de 133 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 10 ),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

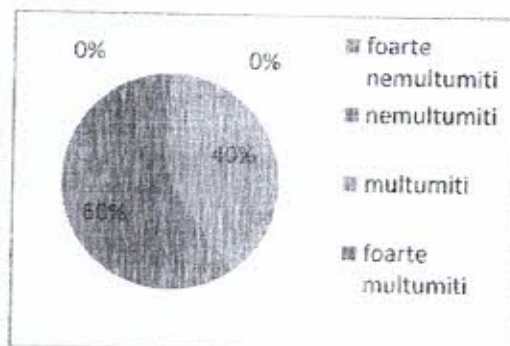
SMS

Foarte nemultumit	0.0% (0)
Nemultumit	0.0% (0)
Multumit	0.0% (0)
Foarte multumit	100.0% (1)



e-mail

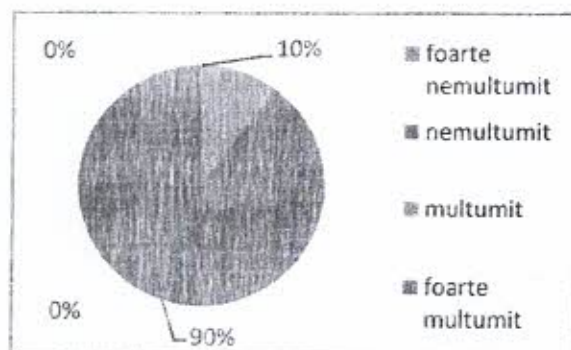
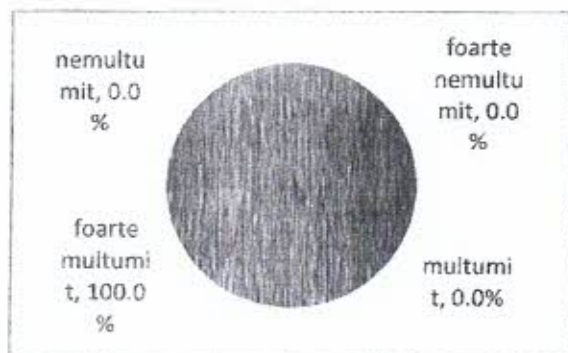
0.0% (0)
0.0% (0)
40.0% (4)
60.0% (6)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)

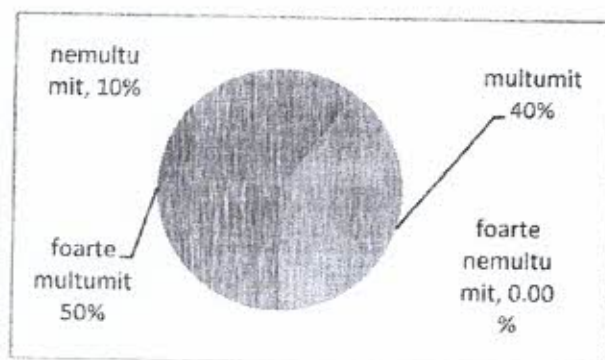
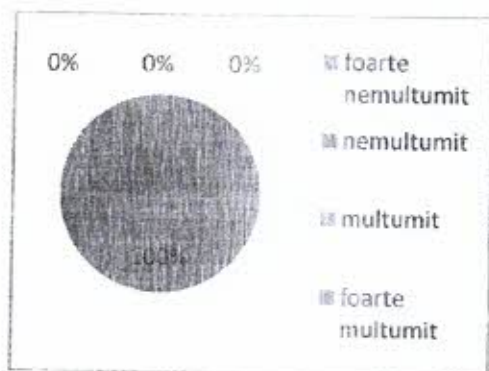
	e mail
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	10.0% (1)
Foarte mulțumit	90.0% (9)



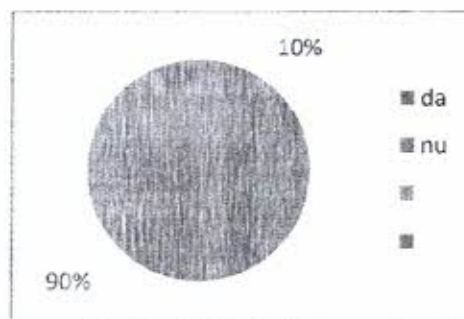
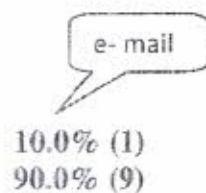
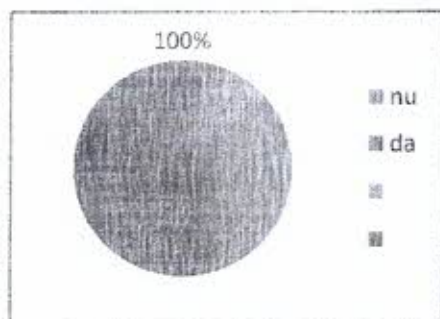
## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (1)

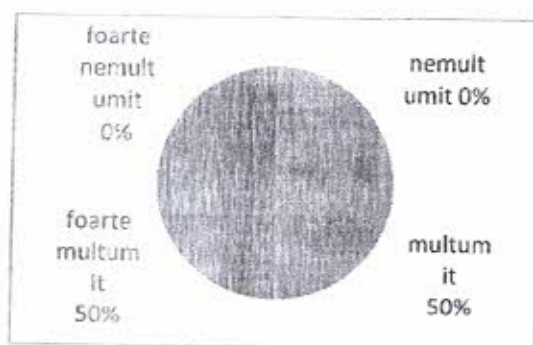
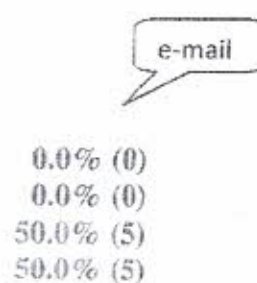
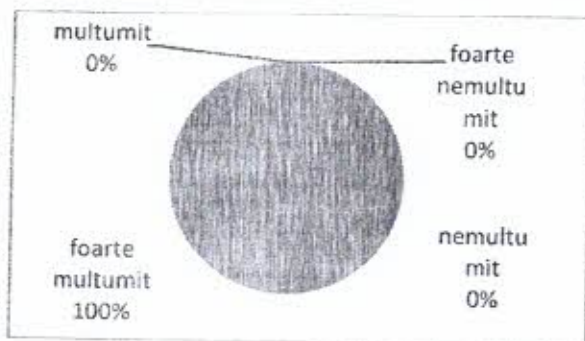
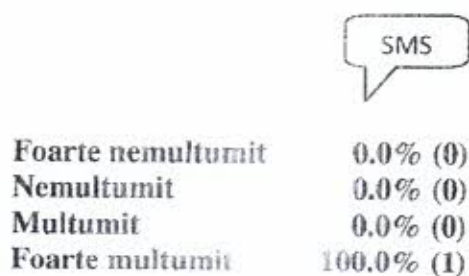
	e mail
Foarte nemulțumit	50.0% (0)
Nemulțumit	10.0% (1)
Mulțumit	40.0% (4)
Foarte mulțumit	50.0% (5)



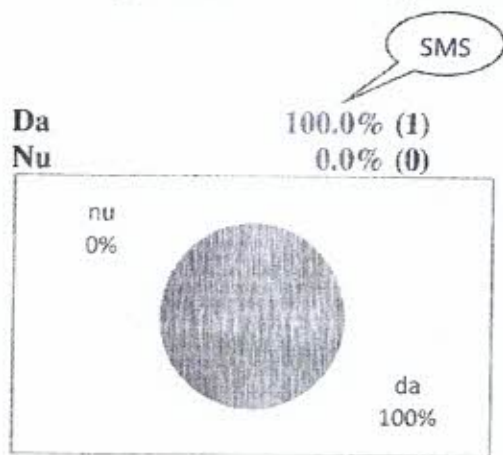
#### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?



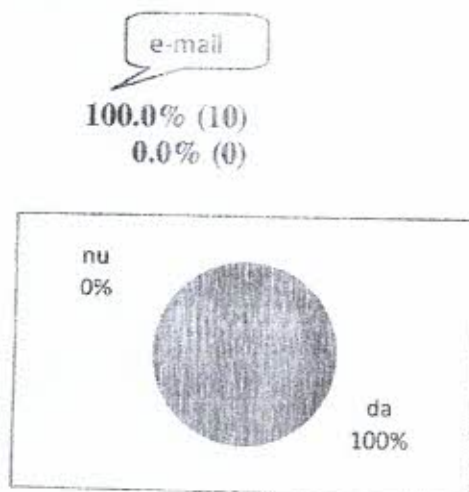
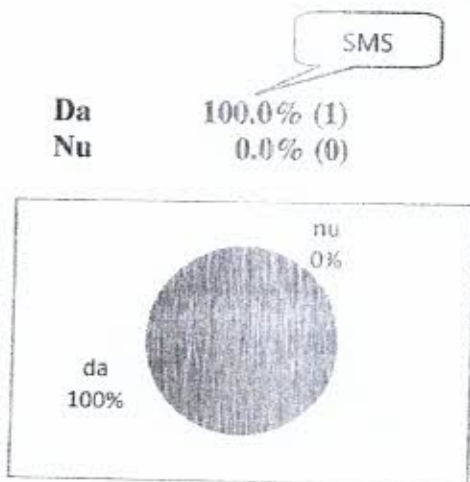
#### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?



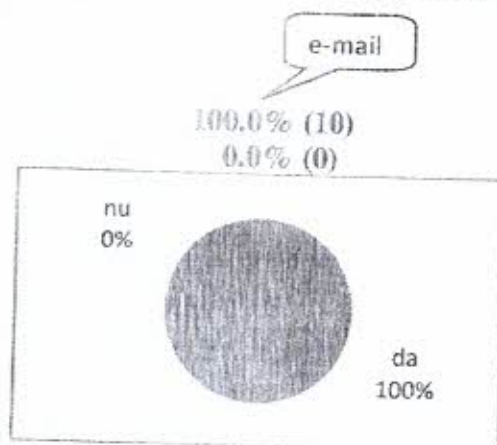
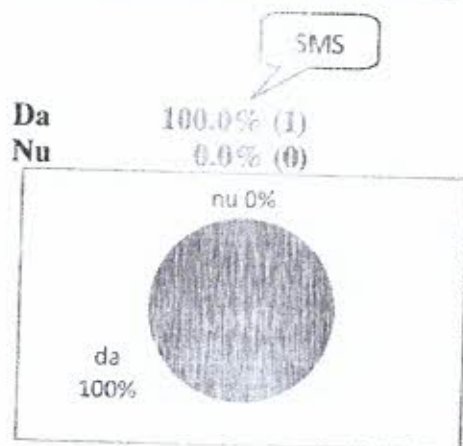
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



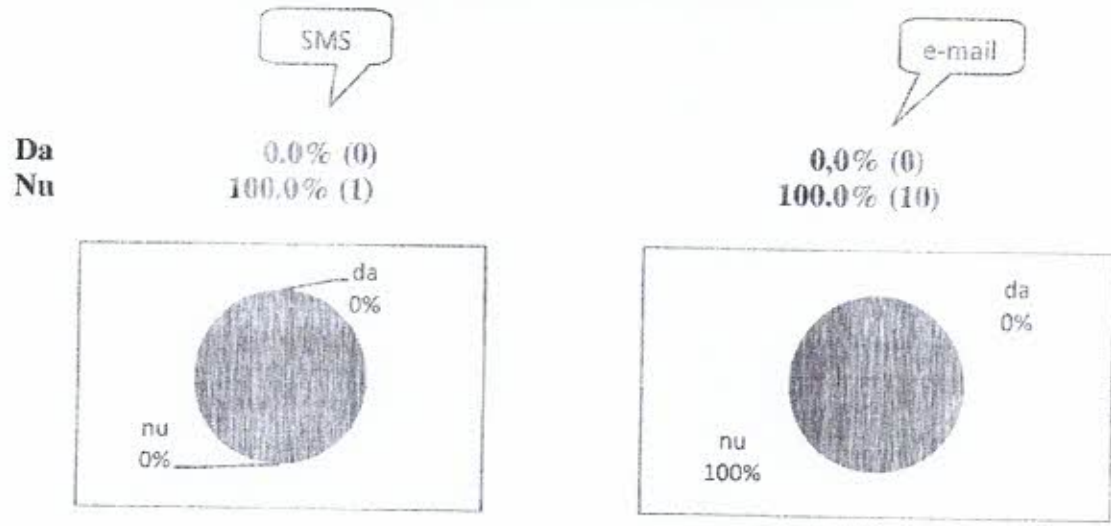
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



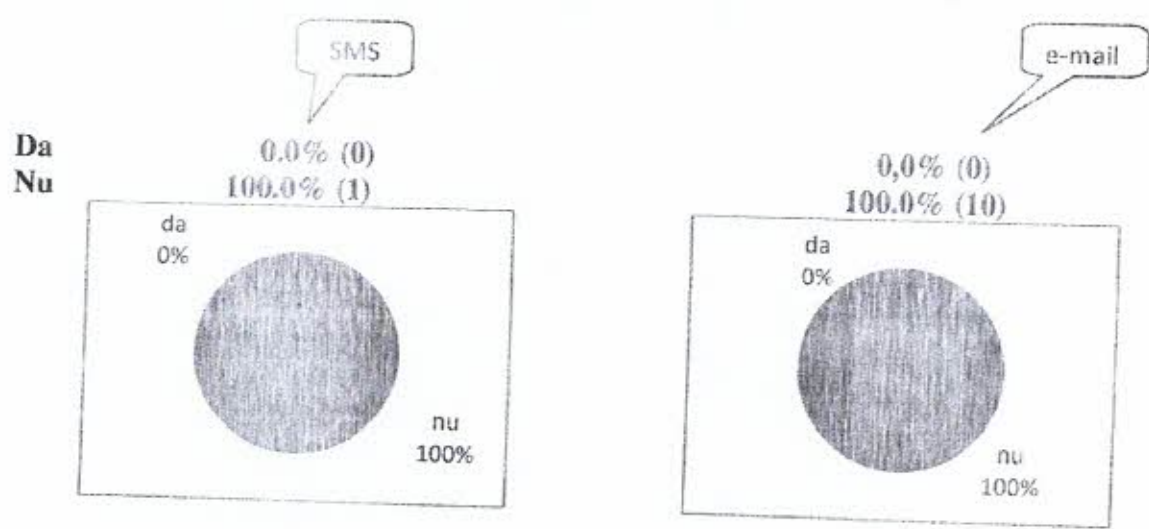
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Elaborat  
SMC  
Cj. Petre Sonia  
Ec. Preda Nicoleta

Verificat  
Sef birou SMC  
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,  
Director Medical interimar  
dr. Vârșă Marius