

## Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

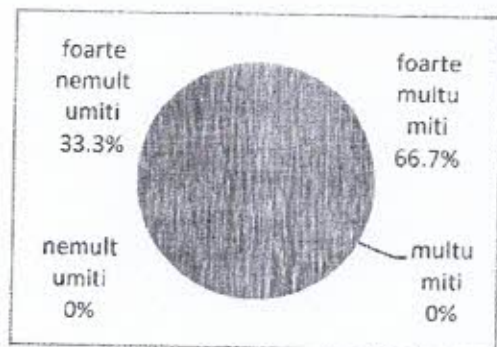
Perioada de aplicare : 01.03.2021 – 31.03.2021

Au fost chestionați un număr de 6 pacienți, reprezentând 4% din numărul total de 150 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 3 ),

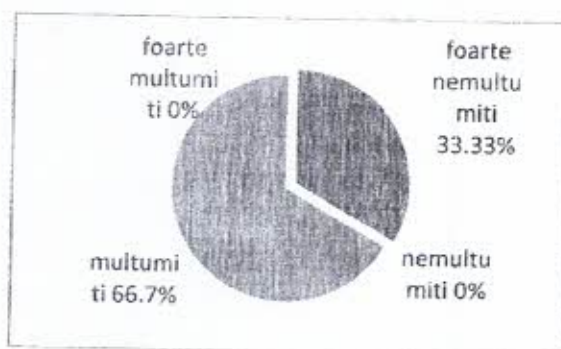
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	33.3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	66.7% (2)



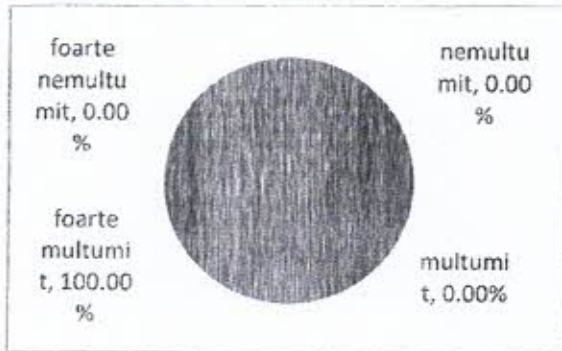
	e-mail
Foarte nemulțumit	33.33% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	66.7% (2)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

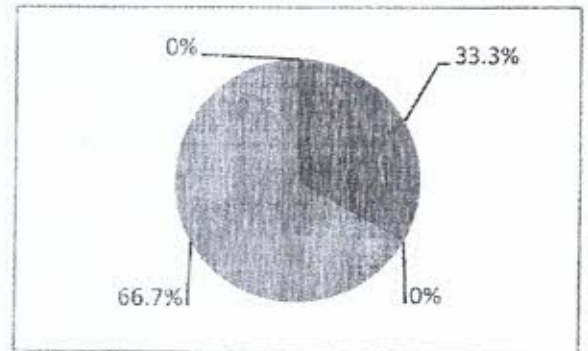
SMS

<b>Foarte nemulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Mulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Foarte mulțumit</b>	100.0% (3)



e mail

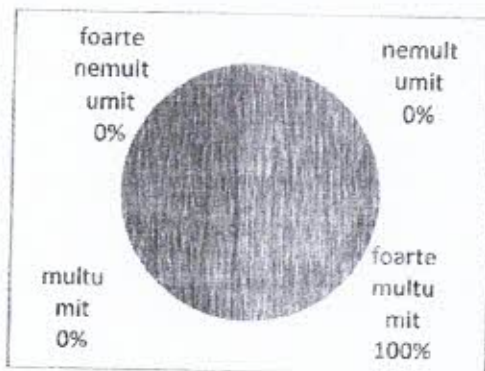
33.3% (1)
0.0% (0)
66.7% (2)
0.0% (0)



## 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

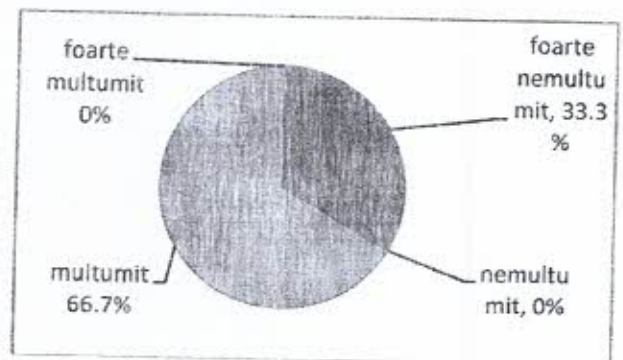
SMS

<b>Foarte nemulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Mulțumit</b>	0.0% (0)
<b>Foarte mulțumit</b>	100.0% (3)



e mail

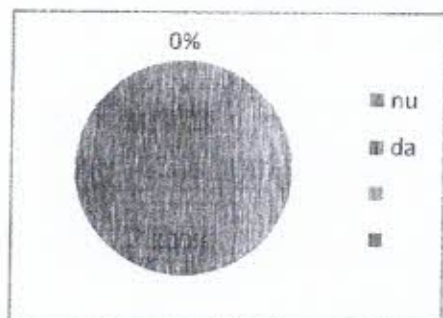
33.3% (1)
0.0% (0)
66.7% (2)
0.0% (0)



#### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

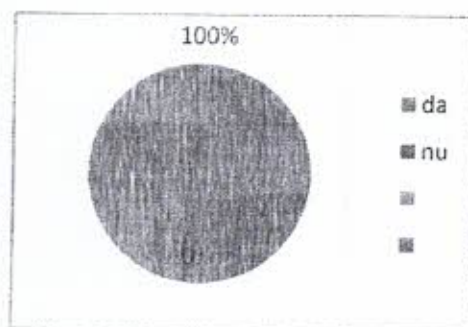
SMS

Da: 0.0% (0)  
Nu: 100.0% (3)



e-mail

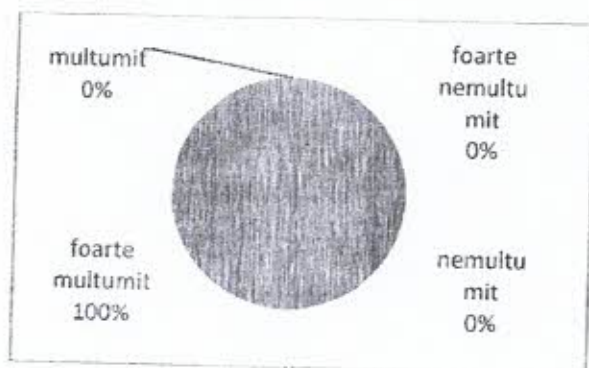
0.0% (0)  
100.0% (3)



#### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

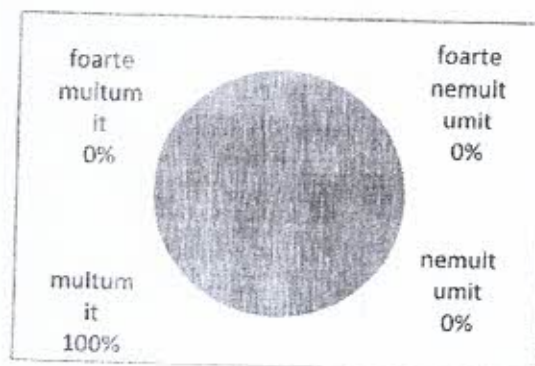
SMS

Foarte nemulțumit 0.0% (0)  
Nemulțumit 0.0% (0)  
Mulțumit 0.0% (0)  
Foarte mulțumit 100.0% (3)

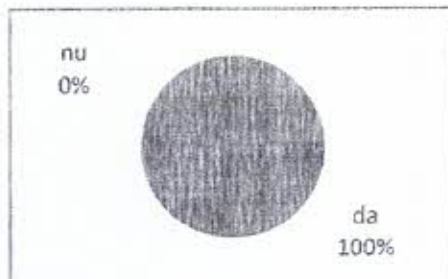
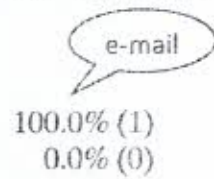
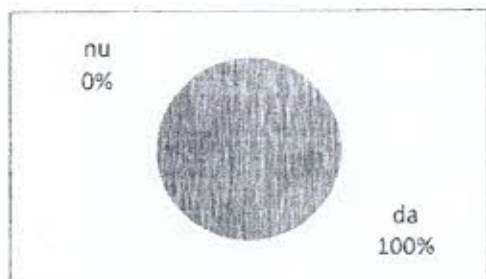
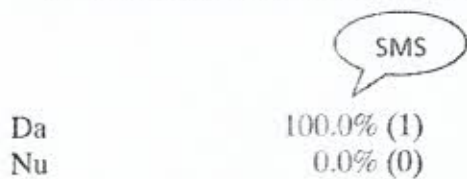


e-mail

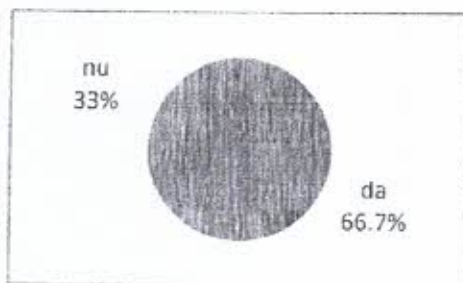
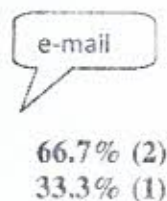
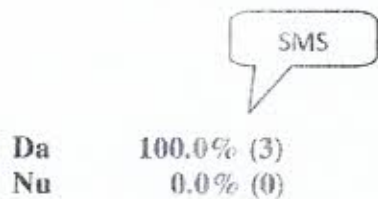
0.0% (0)  
0.0% (0)  
100.0% (3)  
0.0% (0)



**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

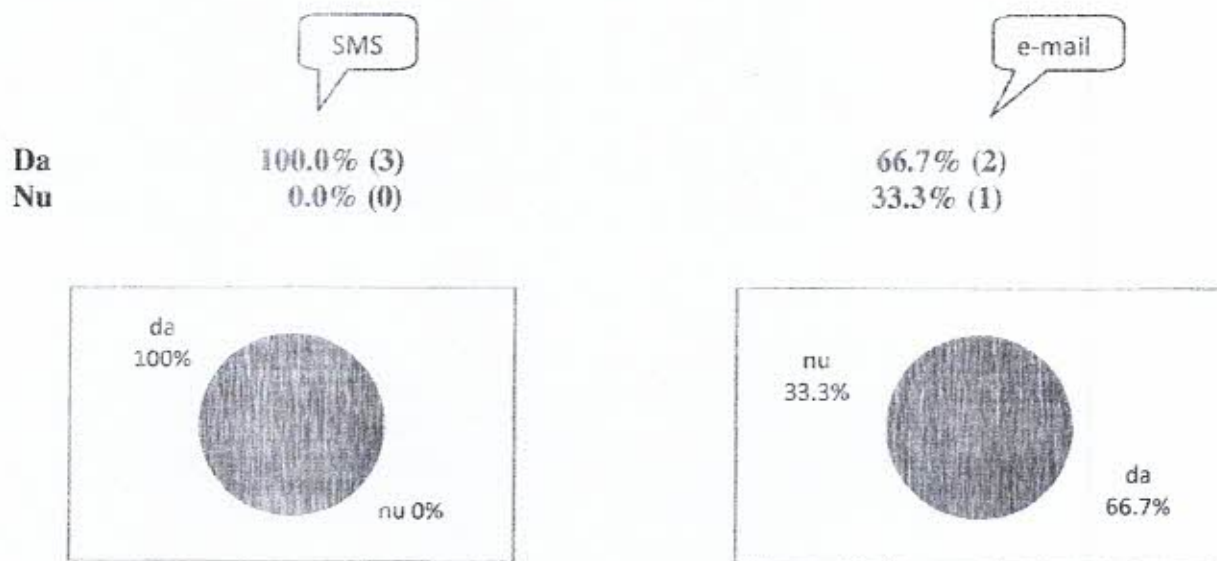


**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

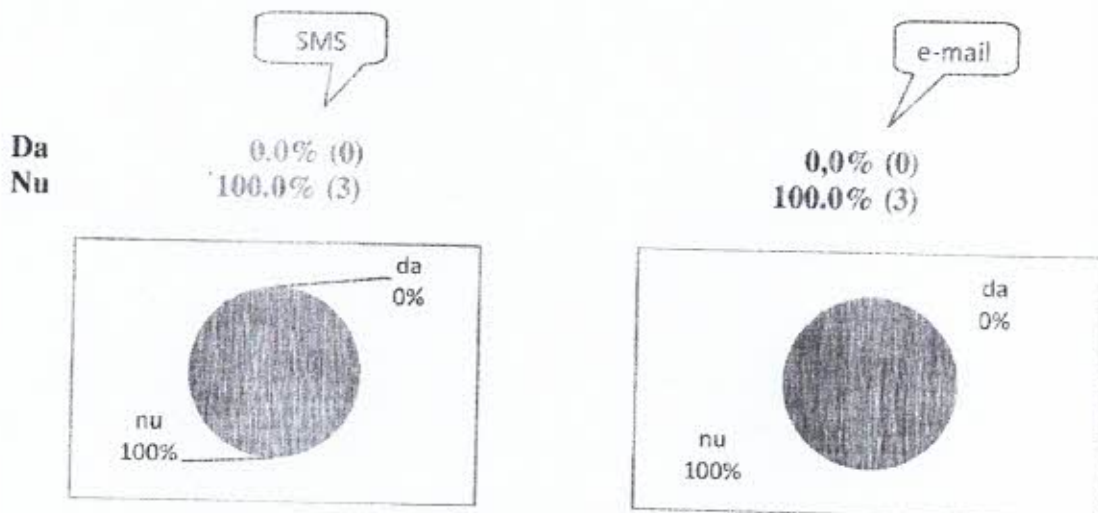




**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**



**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**



**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

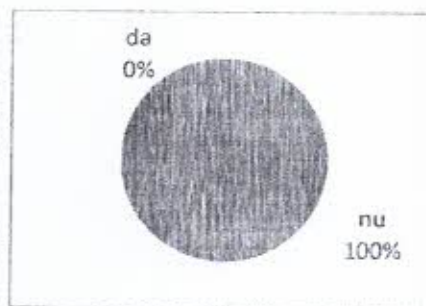
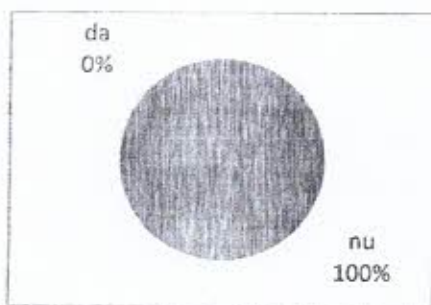
**Da**  
**Nu**

SMS

0,0% (0)  
100,0% (3)

e-mail

0,0% (0)  
100,0% (3)



Elaborat  
SMC  
Cj. Petre Sonia  
Ec. Preda Nicoleta

Verificat  
Sef birou SMC  
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,  
Director Medical interimar  
dr. Vârșă Marius