

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

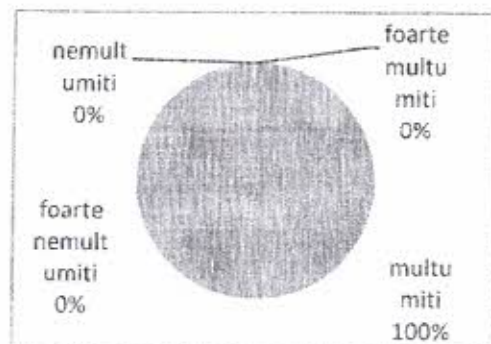
Perioada de aplicare : 01.02.2021– 28.02.2021

Au fost chestionați un număr de 10 pacienți, reprezentând 8.40% din numărul total de 119 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 1, trimise prin Mail – 9),

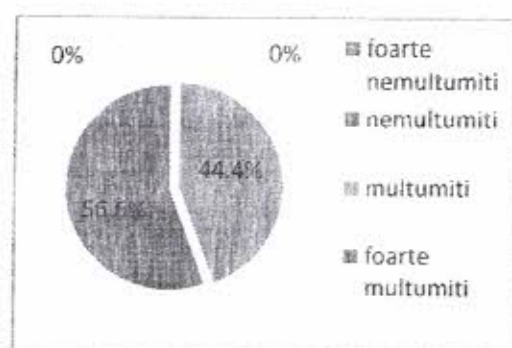
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	100.0% (1)
Foarte mulțumit	0.0% (0)



	e-mail
Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	44.4% (4)
Foarte mulțumit	55.6% (5)



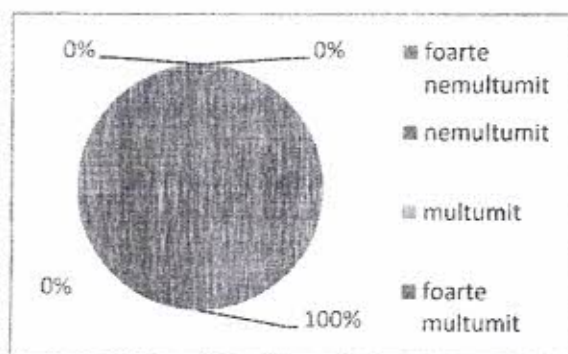
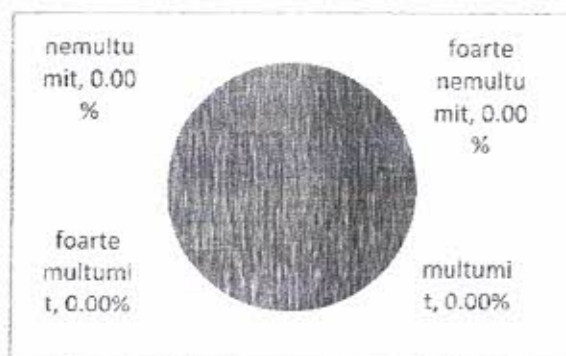
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

e mail

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	100.0% (9)



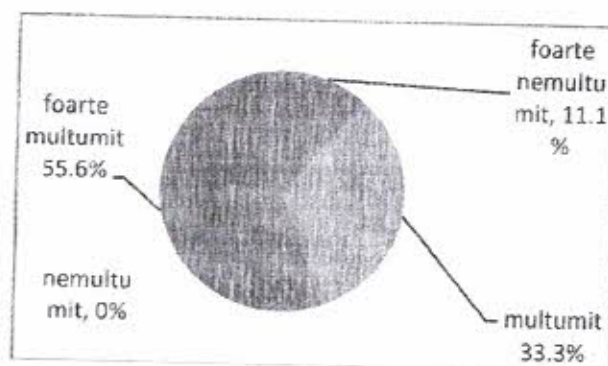
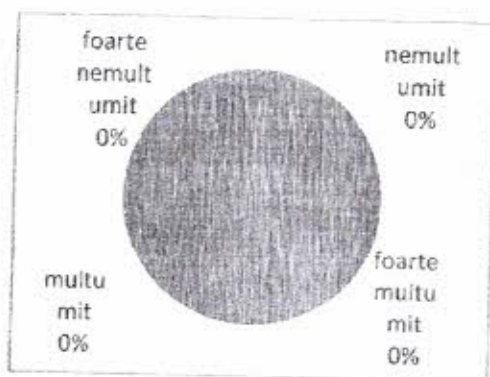
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	0.0% (0)

e mail

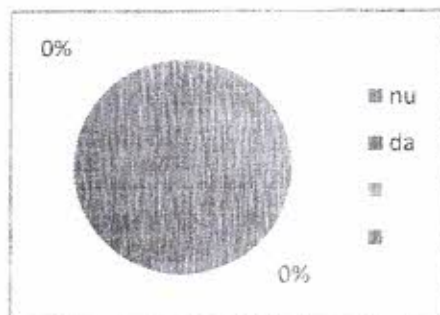
Foarte nemulțumit	11.1% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33.3% (3)
Foarte mulțumit	55.6% (5)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

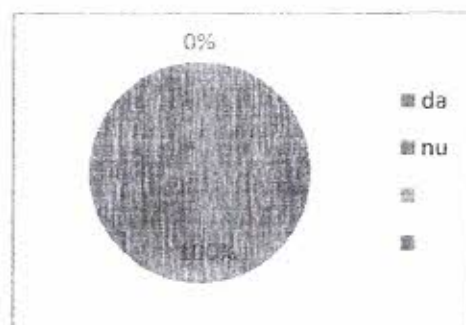
SMS

Da: 0.0% (0)
Nu: 0.0% (0)



e-mail

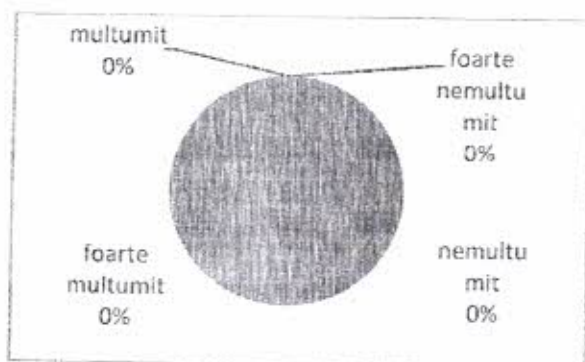
0.0% (0)
100.0% (9)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

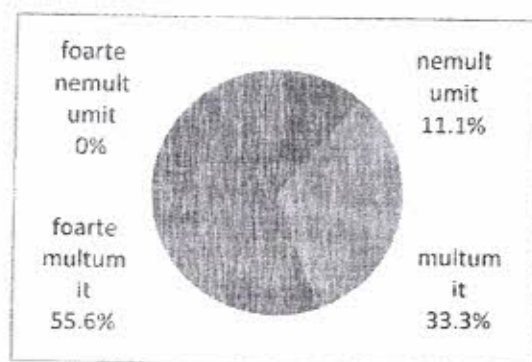
SMS

Foarte nemulțumit 0.0% (0)
Nemulțumit 0.0% (0)
Mulțumit 0.0% (0)
Foarte mulțumit 0.0% (0)

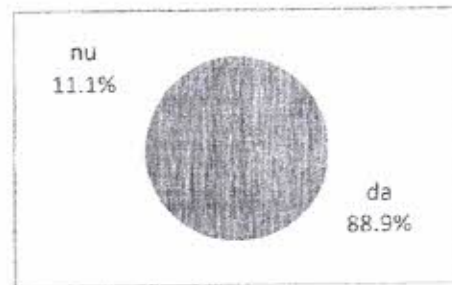
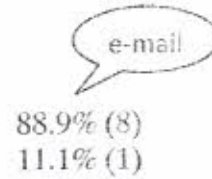
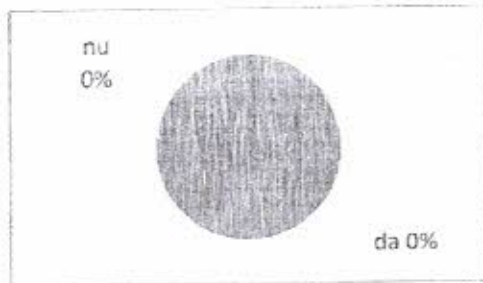


e-mail

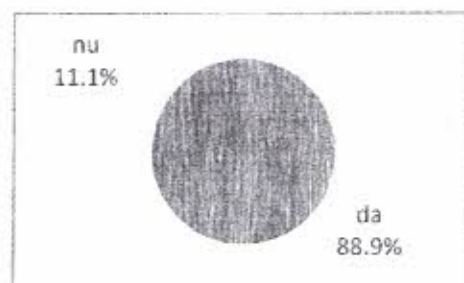
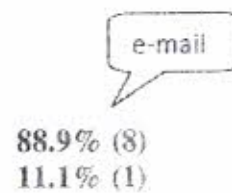
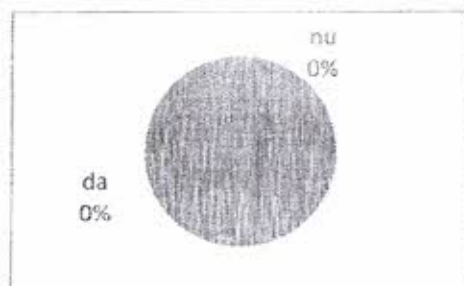
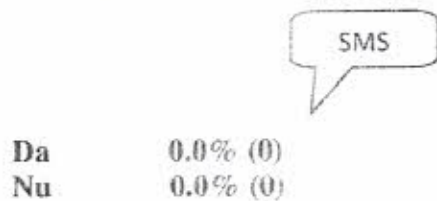
0.0% (0)
11.1% (1)
33.3% (3)
55.6% (5)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



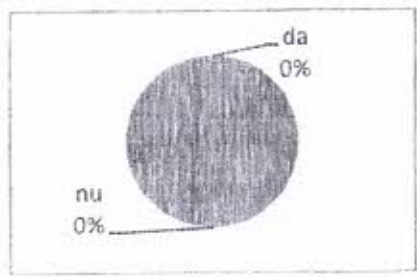
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

	SMS	e-mail
Da	0.0% (0)	100.0% (9)
Nu	0.0% (0)	0,0% (0)



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

	SMS	e-mail
Da	0.0% (0)	0,0% (0)
Nu	0.0% (0)	100.0% (9)



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da
Nu

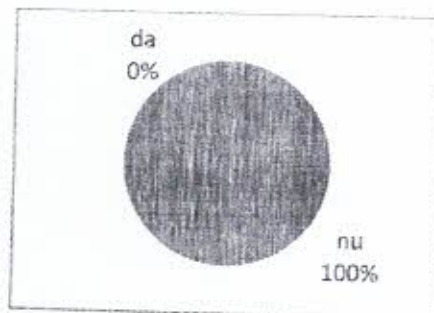
SMS

0.0% (0)
0.0% (0)



e-mail

0,0% (0)
100,0% (9)



Elaborat
SMC
Cj. Petre Sonia
Ec. Preda Nicoleta

Verificat
Sef birou SMC
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical interimar
Dr. Vârșă Marius