

Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri inchise.

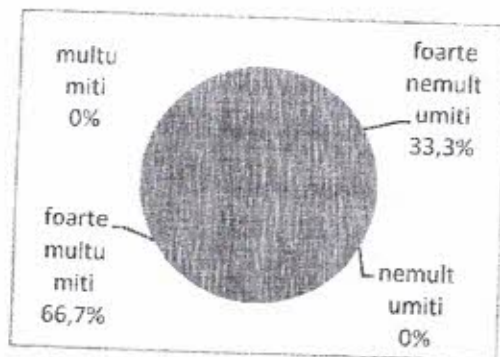
Perioada de aplicare : **01.01.2021 – 31.01.2021**

Au fost chestionați un număr de 11 pacienți, reprezentând 7,53% din numărul total de 146 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 3, trimise prin Mail – 8),

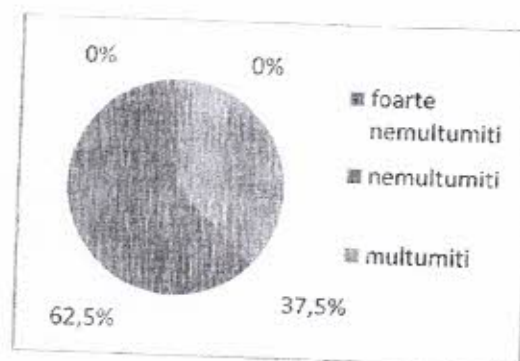
Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

	SMS
Foarte nemulțumit	33,33% (1)
Nemulțumit	0,0% (0)
Mulțumit	0,0% (0)
Foarte mulțumit	66,66% (2)



	e-mail
Foarte nemulțumit	0,0% (0)
Nemulțumit	0,0% (0)
Mulțumit	37,5% (3)
Foarte mulțumit	62,5% (5)



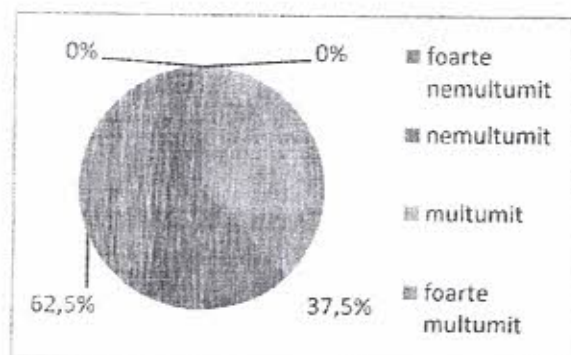
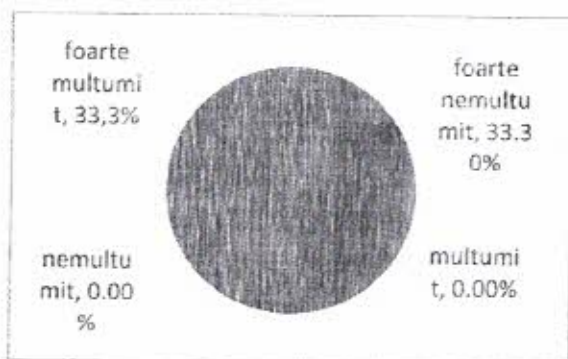
2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

SMS

Foarte nemulțumit	33,3% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)
Foarte mulțumit	33,3% (1)

e mail

0.0% (0)
0.0% (0)
37,5%(3)
62,5% (5)



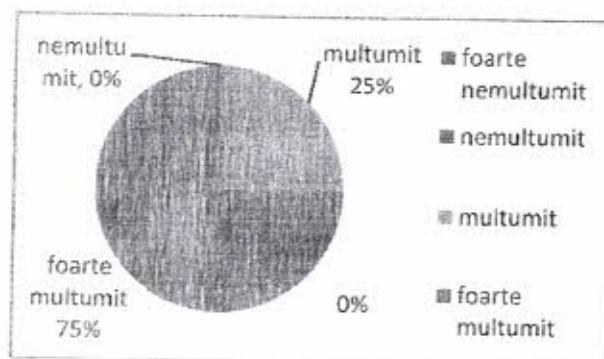
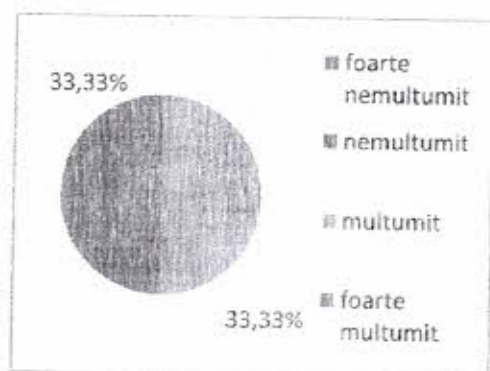
3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

SMS

Foarte nemulțumit	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)
Mulțumit	33,33% (1)
Foarte mulțumit	33,33% (1)

e mail

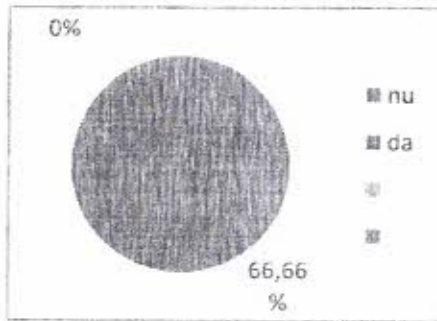
0.0% (0)
0.0% (0)
25,0% (2)
75,0% (6)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

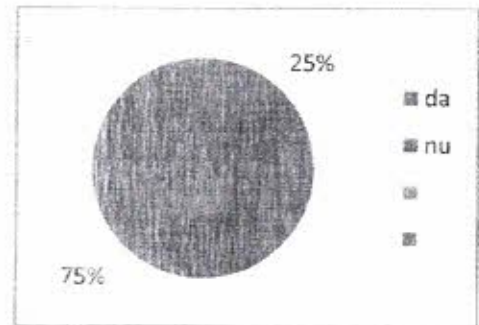
SMS

Da: 0,0% (0)
Nu: 66,66% (2)



e-mail

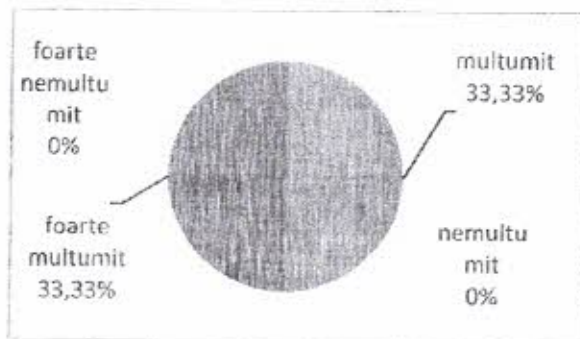
Da: 25,0% (2)
Nu: 75,0% (6)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

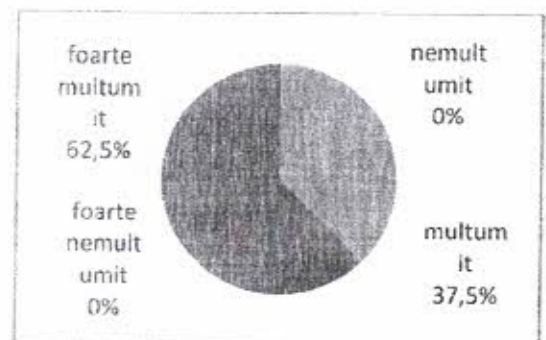
SMS

Foarte nemulțumit 0,0% (0)
Nemulțumit 0,0% (0)
Mulțumit 33,33% (1)
Foarte mulțumit 33,33% (1)

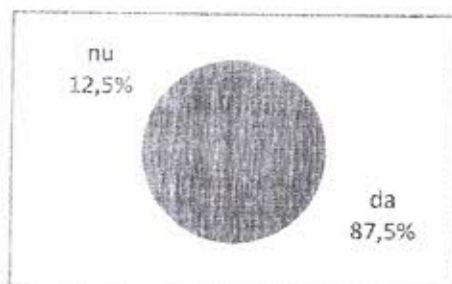
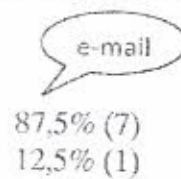
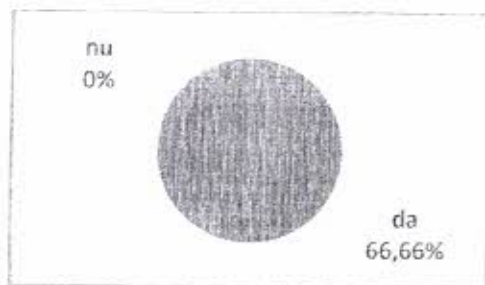
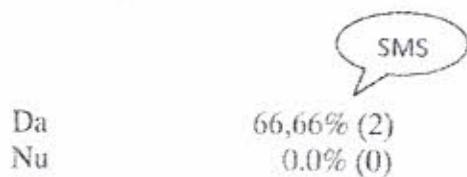


e-mail

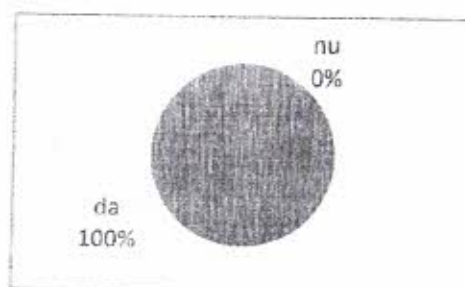
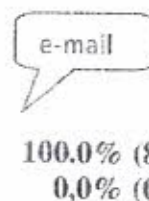
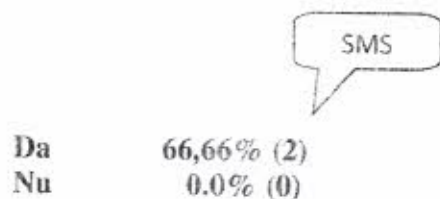
Foarte nemulțumit 0,0% (0)
Nemulțumit 0,0% (0)
Mulțumit 37,5% (3)
Foarte mulțumit 62,5% (5)



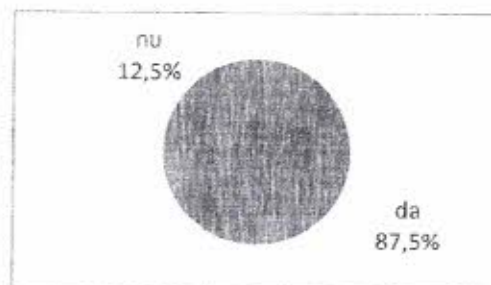
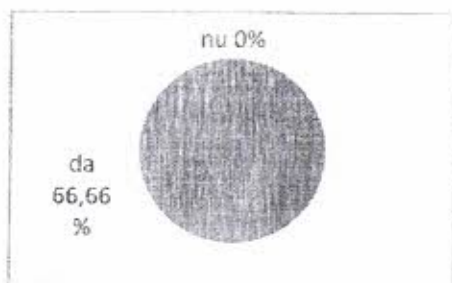
6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



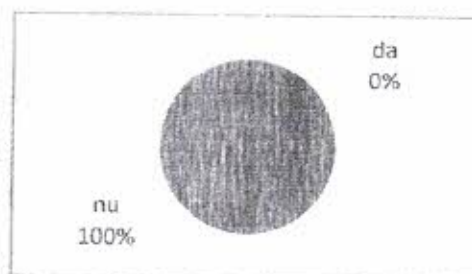
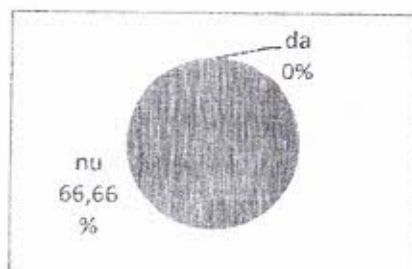
7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



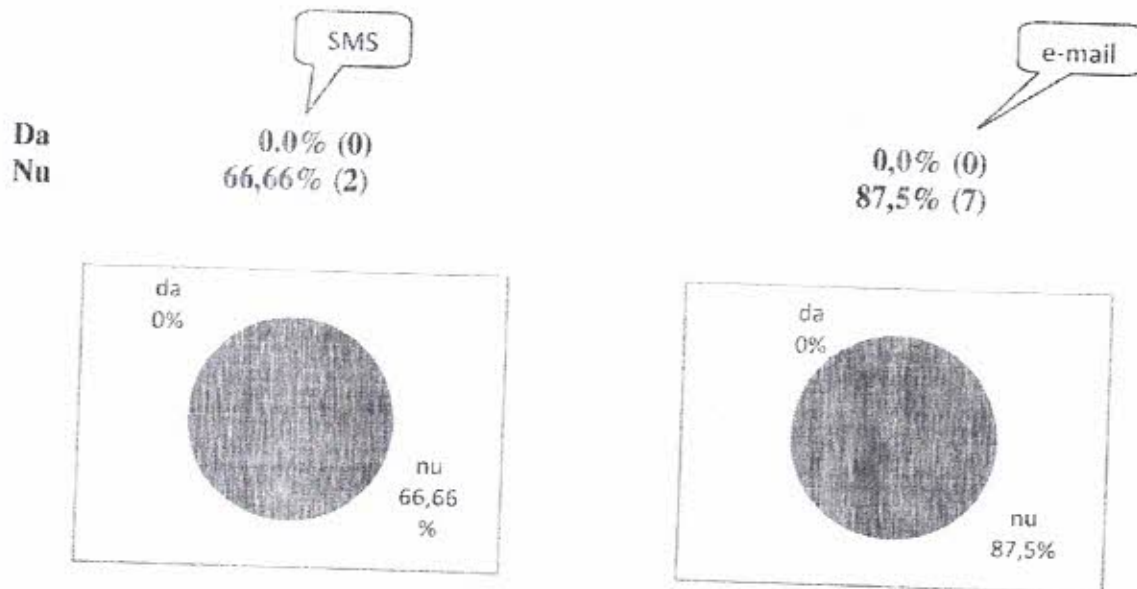
8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Elaborat
SMC
Cj. Petre Sonia
Ec. Preda Nicoleta

Verificat
Sef birou SMC
Ing.ec. Costea Monica

Avizat,
Director Medical interimar
dr. Vârșă Marius