



Raport privind gradul de feedback al pacientului SPITAL

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu raspunsuri închise.

Perioada de aplicare : **01.01.2023 – 31.12.2023**

Au fost chestionați un număr de 107 pacienți, reprezentând 5.18% din numărul total de 2062 pacienți internați în perioada de referință (trimise prin SMS – 38, trimise prin Mail –69),

Rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului au fost analizate în cadrul biroului „Managementul Calității Serviciilor Medicale” din cadrul spitalului, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate** din **Ministerul Sănătății**.

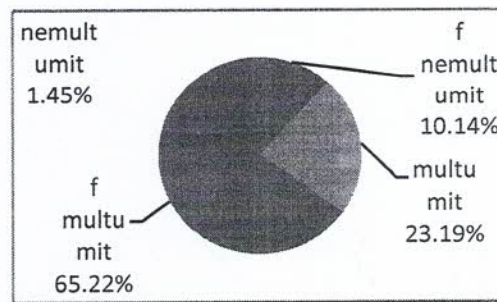
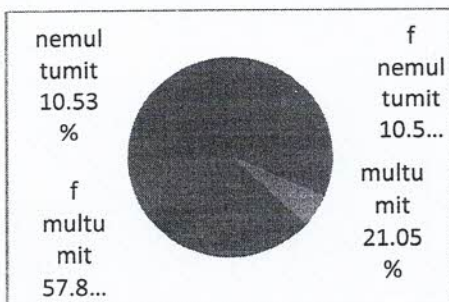
1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

sms

Foarte nemulțumit	10.53% (10)
Nemulțumit	10.53% (2)
Mulțumit	21.05% (2)
Foarte mulțumit	57.89% (24)

e-mail

Foarte nemulțumit	10.14% (7)
Nemulțumit	1.45% (1)
Mulțumit	23.19% (16)
Foarte mulțumit	65.22% (45)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

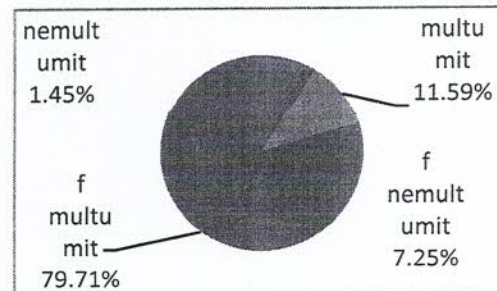
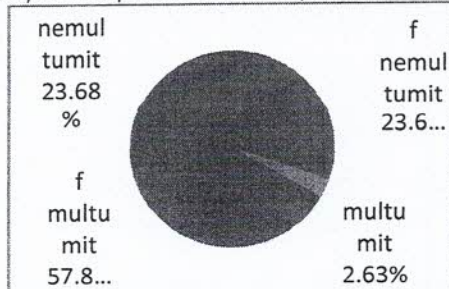
sms

Foarte nemulțumit	23.68% (9)
Nemulțumit	2.63% (1)
Mulțumit	2.63% (1)
Foarte mulțumit	57.89% (22)

e-mail

Foarte nemulțumit	7.25% (5)
Nemulțumit	1.45% (1)
Mulțumit	11.59% (8)
Foarte mulțumit	79.71% (55)

(sms) cinci respondenti nu au raspuns la intrebare

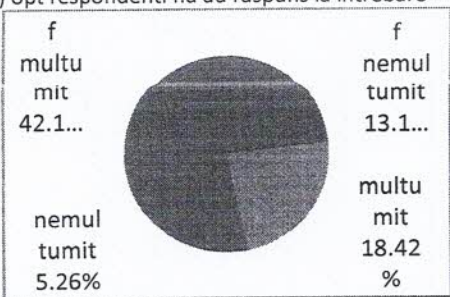


3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

sms

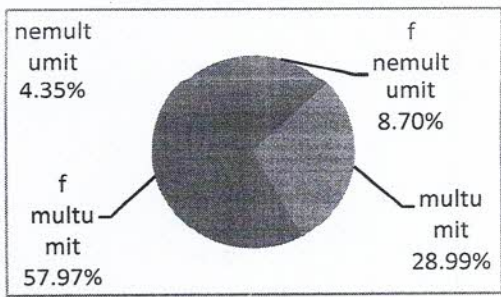
Foarte nemulțumit	13.16% (5)
Nemulțumit	5.26% (2)
Mulțumit	18.42% (7)
Foarte mulțumit	42.11% (16)

(sms) opt respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

8.70% (6)
4.35% (3)
28.99% (20)
57.97% (40)

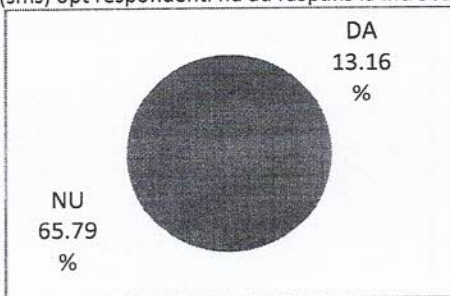


4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

sms

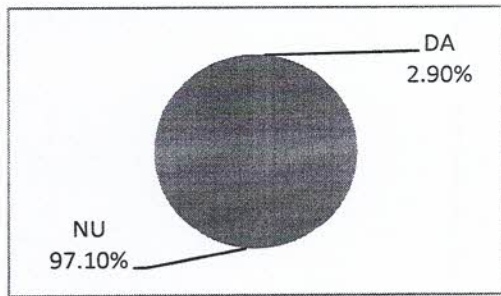
DA	13.16% (5)
NU	65.79% (25)

(sms) opt respondenti nu au raspuns la intrebare



e-mail

2.90% (2)
97.10% (67)

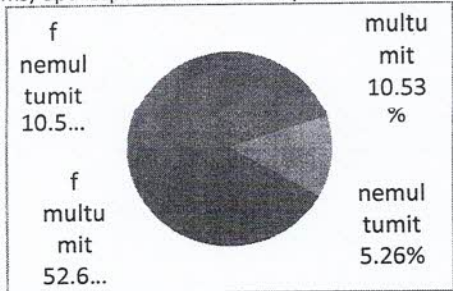


5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

sms

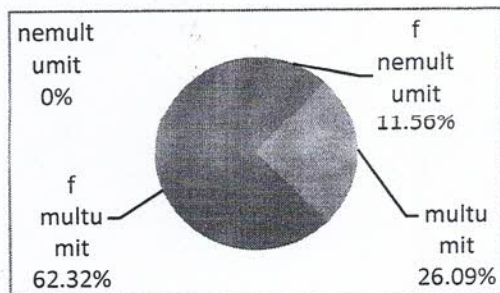
Foarte nemulțumit	10.53% (4)
Nemulțumit	5.26% (2)
Mulțumit	10.53% (4)
Foarte mulțumit	52.63% (20)

(sms) opt respondenti nu au raspuns la intrebare

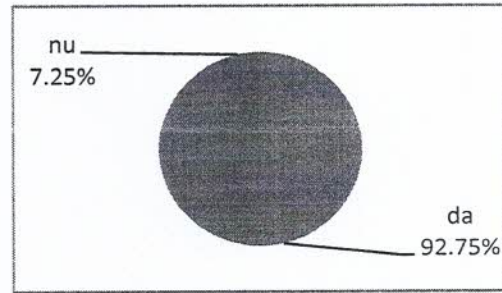
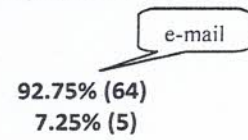
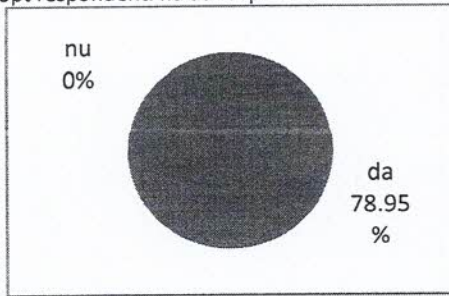
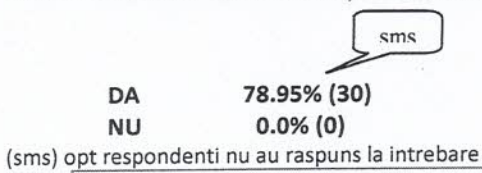


e-mail

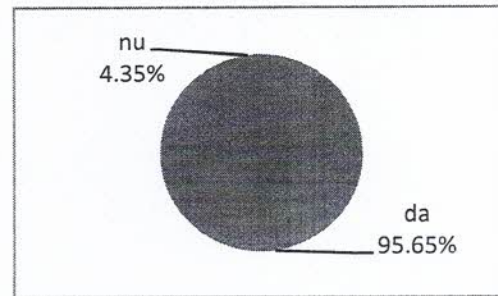
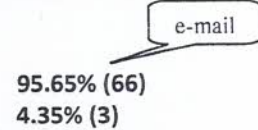
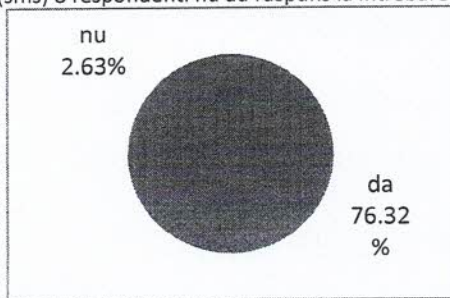
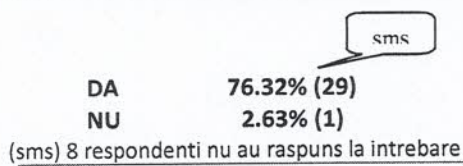
11.56% (8)
0.0% (0)
26.09% (18)
62.32% (43)



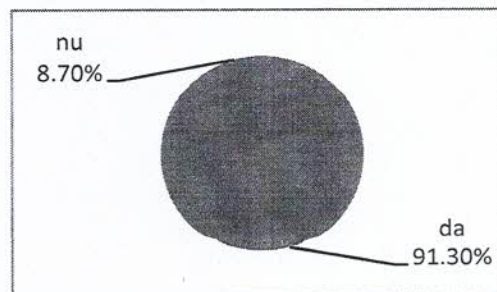
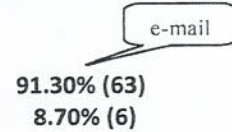
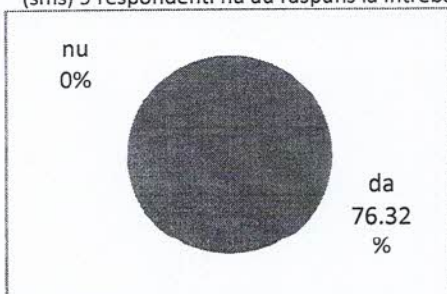
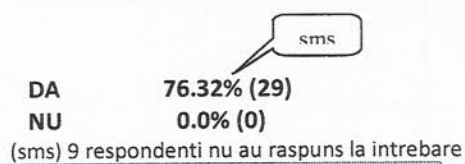
6.ATI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?



7.AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?



8.STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



9.VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CÎTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

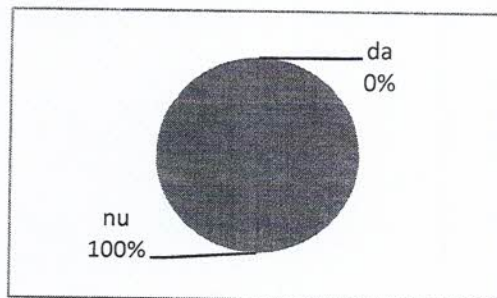
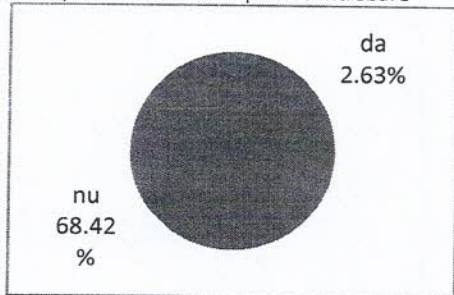
DA 2.63% (1)
 NU 68.42% (39)

sms

DA 0.0% (0)
 NU 100.0% (69)

e-mail

(sms) 11 respondenti nu au raspuns la intrebare



10.DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂȚĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

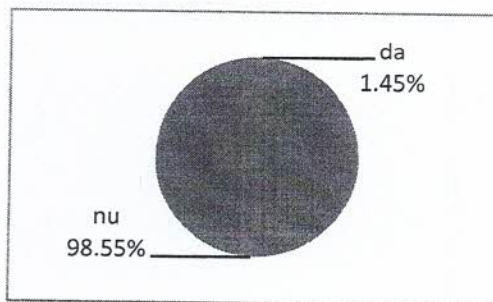
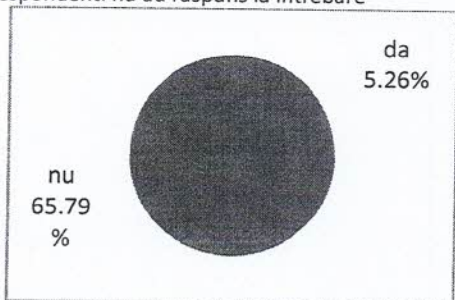
DA 5.26% (2)
 NU 65.79% (25)

sms

DA 1.45% (1)
 NU 98.55% (68)

e-mail

(sms) 11 respondenti nu au raspuns la intrebare



Avizat,
 Consiliu Etic

Verificat
 Director Medical
 dr. Vârșă Marius

Elaborat
 Secretar Consiliul Etic
 as. pr. Avram Irina

Lider sindicat,
 as.pr. Sararu Florenta